



STANDAR PELAYANAN

KLASTER 2

MTBS (MANAJEMEN TERPADU BALITA SAKIT) DAN IMUNISASI

PERSYARATAN

Balita (usia 0 Bulan - 5 Tahun) dan WUS (15-39 Tahun), Pasien sudah terdaftar di Rekam Medis Elektronik (RME) Puskesmas, Pasien rujukan internal dari kluster lain, Pasien Imunisasi membawa buku KIA dan FC KK/Kartu Anak

JAM PELAYANAN

- Senin – Kamis : Pukul 07.30 – 14.30
- Jum'at : Pukul 07.30 – 13.30
- Layanan imunisasi setiap Jum'at Pukul 07.30 - 11.00 WIB

JANGKA WAKTU PELAYANAN

5-10 menit

PRODUK PELAYANAN

1. Layanan Balita Sakit :
Pelayanan Kesehatan Balita sakit
2. Pelayanan Imunisasi:
Pemberian vaksin pada Balita:
HB Uniject, BCG, Polio, Rotavirus, DPT-HB-HIB, PCV, IPV, MR / Campak-Rubella
3. Pemberian vaksin pada WUS: TD

BIAYA/TARIF

1. Pasien Umum (Bayar) dikenakan tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jombang 13 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah :
2. Pasien yang memiliki Jaminan Kesehatan (BPJS/KIS/Program) : tidak dikenakan biaya

SISTEM, MEKANISME, PROSEDUR

1. Pasien menunggu di Ruang tunggu Pelayanan Kluster 2 Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) atau Ruang Imunisasi
2. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
3. Petugas melakukan anamnesa
4. Petugas melakukan skrining sesuai usia
5. Petugas melakukan pemeriksaan
6. Petugas melakukan rujukan internal ke lintas kluster (Pelayanan Gigi, P2, Gizi Laboratorium dan kegawatdaruratan) bila diperlukan
7. Petugas melakukan tindakan / imunisasi sesuai prosedur
8. Pasien melakukan rujukan eksternal ke RS bila diperlukan
9. Petugas memberi resep obat bila diperlukan
10. Petugas mengentry riwayat pengobatan pasien di Rekam Medik Elektronik (RME)
11. Pasien Pulang

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN & MASUKAN

1. Secara langsung kepada petugas
2. Kotak saran dan pengaduan
3. SMS /WA /Telp nomor : 082336432730
4. Email: puskesmastambakrejo@gmail.com
5. Website : <https://pkmtambakrejo-dev.jombangkab.go.id/>
6. Aplikasi Sukmasantri
7. Media Sosial : FB, IG, Google Review Puskesmas Tambakrejo
8. SP4N Lapor