



**PEMERINTAH KABUPATEN JOMBANG  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS WONOSALAM**

Jl. Anjasmoro Nomor 360 Wonosalam 61476  
Telp. (081) 13311700, Fax. -, e-mail: pkm.wonosalam@gmail.com

---

**KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS  
WONOSALAMNOMOR :  
100.3.3/881/415.17.36/2026**

**TENTANG  
STANDAR PELAYANAN PUBLIK PUSKESMAS  
WONOSALAM**

Menimbang : a. bahwa dalam rangka memberikan kepastian penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan, diperlukan standar pelayanan;  
b. bahwa untuk maksud pada huruf a, Standar Pelayanan Publik Puskesmas Jatiwates ditetapkan dengan Keputusan Kepala Puskesmas Wonosalam.

Mengingat : 1. Undang-undang No 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen;  
2. Undang-undang No 28 tahun 1999 tentang Penyelenggara Negara Yang Bersih dan Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;  
3. Undang-undang No 32 tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-undang Nomor 3 tahun 2005 tentang Perubahan atas Undang-undang No 32 tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah;  
4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara NoPer/20/M.PAN/04/2006 tentang Pedoman Penyusunan Standard Pelayanan Publik;  
5. Permenkes RI Nomor 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional (JKN);  
6. Permenkes RI nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas  
7. Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Publik;  
8. Peraturan Daerah Propinsi Jawa Timur No 11 tahun 2005 tentang Pelayanan Publik di Jawa Timur;  
9. Peraturan Bupati Jombang Nomor 44 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Standard Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jombang.

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

- KESATU : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS WONOSALAM  
TENTANG STANDAR PELAYANAN PUBLIK;
- KEDUA : Standar Pelayanan Publik seperti pada DIKTUM KESATU  
adalah tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman  
pelayanan puskesmas dan acuan penilaian kualitas pelayanan  
sebagai kewajiban dan janji puskesmas kepada masyarakat  
dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah,  
terjangkau, dan terukur;
- KETIGA : Setiap jenis pelayanan di puskesmas wajib menerapkan standar  
pelayanan publik;
- KEEMPAT : Standar pelayanan publik akan dilakukan monitoring dan  
evaluasi secara periodik untuk perbaikan dan meningkatkan  
kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan;
- KELIMA : Standar pelayanan publik sebagaimana terlampir merupakan  
bagian yang tak terpisahkan dari surat keputusan ini;
- KEENAM : Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan dengan ketentuan bila  
ada kekeliruan akan dilakukan perubahan sebagaimana  
mestinya.

Ditetapkan di : Wonosalam  
Pada tanggal : 02 April 2026

KEPALA PUSKESMAS

WONOSALAM



dr. IVAN UBAIDILLAH HAKAM

Lampiran Keputusan  
100.3.3/881/415.17.36/2  
026  
Kepala Puskesmas Wonosalam  
Tentang Standar Pelayanan  
Publik

1. KLASSTER 1 : PENDAFTARAN REKAM MEDIK

| PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |    |                 |       |   |                               |           |   |                                    |           |   |                                    |           |   |                                         |           |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|-----------------|-------|---|-------------------------------|-----------|---|------------------------------------|-----------|---|------------------------------------|-----------|---|-----------------------------------------|-----------|
| 1. Persyaratan                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Pasien umum membawa KTP, membayar retribusi sesuai Perda.</li><li>Pasien BPJS/ KIS membawa Kartu KTP</li><li>Kartu Keluarga untuk pasien yang belum mempunyai identitas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |    |                 |       |   |                               |           |   |                                    |           |   |                                    |           |   |                                         |           |
| 2.Sistem<br>Mekanismedan<br>Prosedur      | <ul style="list-style-type: none"><li>Pasien mengambil nomor antrian</li><li>Pasien menunggu di ruang tunggu</li><li>Pasien dipanggil petugas</li><li>Pasien menyerahkan identitas sesuai persyaratan</li><li>Pasien menuju ruang layanan yang dituju atau sesuai arahan petugas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |    |                 |       |   |                               |           |   |                                    |           |   |                                    |           |   |                                         |           |
| 3. Jangka Waktu Pelayanan                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Pendaftaran di : 3-10 menit loket</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |    |                 |       |   |                               |           |   |                                    |           |   |                                    |           |   |                                         |           |
| 4. Biaya/Tarif                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Pasien Umum : Rp.10.000</li><li>Pasien BPJS/ KIS/ KJS : tidak dipungut biaya/ gratis</li><li>Perbup Kab. Jombang Nomor 35 Tahun 2020 :</li></ul> <table><tr><th>No</th><th>Jenis Pelayanan</th><th>Tarif</th></tr><tr><td>1</td><td>Pemeriksaan umum di jam kerja</td><td>Rp 10.000</td></tr><tr><td>2</td><td>Pemeriksaan umum di luar jam kerja</td><td>Rp 15.000</td></tr><tr><td>3</td><td>Pemeriksaan kesehatan pelajar/umum</td><td>Rp 10.000</td></tr><tr><td>4</td><td>Pemeriksaan calon pengantin (per orang)</td><td>Rp 25.000</td></tr></table> |           | No | Jenis Pelayanan | Tarif | 1 | Pemeriksaan umum di jam kerja | Rp 10.000 | 2 | Pemeriksaan umum di luar jam kerja | Rp 15.000 | 3 | Pemeriksaan kesehatan pelajar/umum | Rp 10.000 | 4 | Pemeriksaan calon pengantin (per orang) | Rp 25.000 |
| No                                        | Jenis Pelayanan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tarif     |    |                 |       |   |                               |           |   |                                    |           |   |                                    |           |   |                                         |           |
| 1                                         | Pemeriksaan umum di jam kerja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Rp 10.000 |    |                 |       |   |                               |           |   |                                    |           |   |                                    |           |   |                                         |           |
| 2                                         | Pemeriksaan umum di luar jam kerja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rp 15.000 |    |                 |       |   |                               |           |   |                                    |           |   |                                    |           |   |                                         |           |
| 3                                         | Pemeriksaan kesehatan pelajar/umum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rp 10.000 |    |                 |       |   |                               |           |   |                                    |           |   |                                    |           |   |                                         |           |
| 4                                         | Pemeriksaan calon pengantin (per orang)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Rp 25.000 |    |                 |       |   |                               |           |   |                                    |           |   |                                    |           |   |                                         |           |
| 5. Produk Pelayanan                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Karcis</li><li>Lembar resep</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |    |                 |       |   |                               |           |   |                                    |           |   |                                    |           |   |                                         |           |
| 6. Penanganan Pengaduan,Saran dan Masukan | <ul style="list-style-type: none"><li>Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas</li><li>Menyampaikan via kontak pengaduan,SMS/ WA/ Telp : 08113020201</li><li>Email : <a href="mailto:pkmwonosalam@gmail.com">pkmwonosalam@gmail.com</a></li><li>SP4N Lapor! : <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li><li>Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja</li></ul>                                                                                                                                                                                                  |           |    |                 |       |   |                               |           |   |                                    |           |   |                                    |           |   |                                         |           |

| PENGELOLAAN PELAYANAN<br>(Manufacturing)      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dasar Hukum                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Perbup No.35 Tahun 2020</li><li>• PMK no 269 Menkes Per III2008 tentang RekamMedis</li><li>• PMK NO 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas</li><li>• Permenpan RB No 15 Tahun 2014 Tentang PedomanStandart Pelayanan</li></ul>                                                                                                             |
| 2. Sarana dan Prasarana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Meja kursi</li><li>• Komputer dan printer</li><li>• ATK</li><li>• Rekam Medis</li><li>• Mesin antrian</li></ul>                                                                                                                                                                                                                     |
| 3. Kompetensi Pelaksana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Lulusan minimal SMU/ sederajat</li><li>• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari KepalaPuskesmas</li><li>• memiliki kemampuan berkomunikasi dengan pasienmaupun antar petugas</li><li>• Telah dilatih dalam <i>on job training</i> tentang pengelolaanadministrasi loket</li><li>• Mampu mengoperasikan computer dan SIMPUS</li></ul> |
| 4. Pengawasan Internal                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Koordinator UKP</li><li>• TIM Audit Internal</li><li>• Kepala Puskesmas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5. Jumlah Pelaksana                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Petugas 3 orang</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6. Jaminan Pelayanan                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan</li><li>• Telah dilatih dalam <i>on job training</i> tentang pengelolaanadministrasi loket</li></ul>                                                                                                                                                                                    |
| 7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan</li><li>• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari KepalaPuskesmas</li></ul>                                                                                                                                                                                                               |
| 8. Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Laporan UKP</li><li>• Kelengkapan Rekam Medik</li><li>• Hasil SKM</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |

2. KLASTER 2 : PELAYANAN IBU HAMIL

| PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Persyaratan                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sudah terdaftar di loket pendaftaran</li><li>• Ada lembar resep</li><li>• Buku KIA bagi ibu hamil</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2. Sistem<br>Mekanismedan<br>Prosedur      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien menunggu di ruang tunggu poli KIA</li><li>• Pasien dipanggil, masuk ke ruangan</li><li>• Pasien dianamnesa oleh petugas</li><li>• Pasien diperiksa oleh petugas</li><li>• Pasien dirujuk antar unit bila diperlukan</li><li>• Pasien diberi resep obat oleh petugas</li><li>• Pasien mengambil obat lalu pulang</li></ul>                                                                                                |
| 3. Jangka Waktu Pelayanan                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• ANC Terpadu : 120 - 180 menit</li><li>• ANC Rutin : 10 menit</li><li>• PNC : 10 menit</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4. Biaya/Tarif                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien BPJS gratis</li><li>• Pasien umum sesuai Peraturan Bupati Kabupaten Jombang no. 35 tahun 2020 tentang tarif layanan Puskesmas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5. Produk Pelayanan                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pemeriksaan</li><li>• Surat Keterangan</li><li>• Surat Rujukan</li><li>• KIE</li><li>• Resep</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas</li><li>• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas</li><li>• Menyampaikan via kontak pengaduan, SMS/ WA/ Telp : 08113020201</li><li>• Email : : <a href="mailto:pkmwonosalam@gmail.com">pkmwonosalam@gmail.com</a></li><li>• SP4N Lapor! : <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li><li>• Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja</li></ul> |

| PENGELOLAAN PELAYANAN ( <i>Manufacturing</i> ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dasar Hukum                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Permenkes No 97 Tahun 2014</li><li>• Permenkes No 43 Tahun 2019</li><li>• Permenkes No 21 Tahun 2021</li><li>• Perbup No.35 Tahun 2020</li><li>• PMK NO 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas</li><li>• Permenpan RB No 15 Tahun 2014 Tentang PedomanStandart Pelayanan</li></ul> |
| 2. Sarana dan Prasarana                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bed periksa</li><li>• Tensimeter dan stetoskop</li><li>• Dopler</li><li>• Meja kursi</li><li>• Form</li><li>• Komputer dan printer</li><li>• ATK</li><li>• Timbang BB, Mikrotoa, Metelin, Pengukur LiLa</li></ul>                                                           |
| 3. Kompetensi Pelaksana                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Lulusan minimal Diploma III kebidanan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                             |
| 4. Pengawasan Internal                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Koordinator UKP</li><li>• Koordinator UKP</li><li>• Tim Audit Internal</li><li>• Bidan Koordinator</li><li>• Kepala Puskesmas</li></ul>                                                                                                                                     |
| 5. Jumlah Pelaksana                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bidan : 4 orang</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6. Jaminan Pelayanan                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas</li><li>• Memiliki STR dan SIKB</li></ul>                                                                                                                                                                            |
| 7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan</li><li>• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas</li></ul>                                                                                                                                                      |
| 8. Evaluasi Kinerja Pelaksana                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Laporan capaian indikator mutu setiap bulan</li><li>• Laporan SPM dan PKP</li><li>• Hasil SKM</li></ul>                                                                                                                                                                     |

3. KLASSTER 2 : PELAYANAN BERSALIN DAN NIFAS

| PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |    |                 |            |    |                                  |        |    |                   |        |    |                                 |        |    |                          |        |    |                        |        |    |                    |        |    |                         |        |    |                     |        |    |                                                                                                           |                    |     |                                                                                                                              |                  |     |                                                                                                                                                       |                  |     |                                                                                                                        |                    |     |                                                   |        |     |                        |        |     |                                    |        |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----|-----------------|------------|----|----------------------------------|--------|----|-------------------|--------|----|---------------------------------|--------|----|--------------------------|--------|----|------------------------|--------|----|--------------------|--------|----|-------------------------|--------|----|---------------------|--------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----|---------------------------------------------------|--------|-----|------------------------|--------|-----|------------------------------------|--------|
| 1. Persyaratan                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Sudah terdaftar di loket pendaftaran atau UGD</li><li>Pasien membawa buku KIA dan KTP</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |    |                 |            |    |                                  |        |    |                   |        |    |                                 |        |    |                          |        |    |                        |        |    |                    |        |    |                         |        |    |                     |        |    |                                                                                                           |                    |     |                                                                                                                              |                  |     |                                                                                                                                                       |                  |     |                                                                                                                        |                    |     |                                                   |        |     |                        |        |     |                                    |        |
| 2. Sistem Mekanisme dan Prosedur       | <ul style="list-style-type: none"><li>Pasien datang sendiri maupun rujukan dari poli umum/KIA/bidan desa melakukan pendaftaran di loket pendaftaran</li><li>Pasien di arahkan ke kamar bersalin</li><li>Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik pasien,dan pemeriksaan laboratorium</li><li>Petugas melakukan konsul ke dokter jaga</li><li>Petugas melakukan konsultasi gizi</li><li>Petugas melakukan tindakan persalinan sesuai advis danSOP</li><li>Petugas memberikan asuhan kebidanan dan KIE</li><li>Pasien menyelesaikan proses administrasi</li><li>Pasien pulang</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    |    |                 |            |    |                                  |        |    |                   |        |    |                                 |        |    |                          |        |    |                        |        |    |                    |        |    |                         |        |    |                     |        |    |                                                                                                           |                    |     |                                                                                                                              |                  |     |                                                                                                                                                       |                  |     |                                                                                                                        |                    |     |                                                   |        |     |                        |        |     |                                    |        |
| 3. Jangka Waktu Pelayanan              | <ul style="list-style-type: none"><li>Waktu tergantung kesulitan melakukan tindakan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    |    |                 |            |    |                                  |        |    |                   |        |    |                                 |        |    |                          |        |    |                        |        |    |                    |        |    |                         |        |    |                     |        |    |                                                                                                           |                    |     |                                                                                                                              |                  |     |                                                                                                                                                       |                  |     |                                                                                                                        |                    |     |                                                   |        |     |                        |        |     |                                    |        |
| 4. Biaya/Tarif                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Pasien BPJS gratis</li><li>Pasien umum sesuai Peraturan Bupati Kabupaten Jombang no. 35tahun 2020 tentang tarif layanan Puskesmas</li></ul> <table><tr><th>No</th><th>JENIS PELAYANAN</th><th>TARIF (Rp)</th></tr><tr><td>1.</td><td>Pemeriksaan umum / karcis harian</td><td>20.000</td></tr><tr><td>2.</td><td>Observasi ≤ 6 jam</td><td>30.000</td></tr><tr><td>3.</td><td>Akomodasi ruang bersalin / hari</td><td>30.000</td></tr><tr><td>4.</td><td>Asuhan kebidanan standar</td><td>30.000</td></tr><tr><td>5.</td><td>Konsultasi dokter umum</td><td>20.000</td></tr><tr><td>6.</td><td>Visite dokter umum</td><td>30.000</td></tr><tr><td>7.</td><td>Administrasi rawat inap</td><td>15.000</td></tr><tr><td>8.</td><td>Pasang infus dewasa</td><td>20.000</td></tr><tr><td>9.</td><td>Partus normal<ul style="list-style-type: none"><li>Ditolong dokter umum</li><li>Ditolong bidan</li></ul></td><td>800.000<br/>700.000</td></tr><tr><td>10.</td><td>Amniotomi pada kala I persalinan<ul style="list-style-type: none"><li>Ditolong dokter umum</li><li>Ditolong bidan</li></ul></td><td>50.000<br/>25.000</td></tr><tr><td>11.</td><td>Pemeriksaan tes lakmus pada kecurigaan ketuban pecah dini<ul style="list-style-type: none"><li>Ditolong dokter umum</li><li>Ditolong bidan</li></ul></td><td>30.000<br/>20.000</td></tr><tr><td>12.</td><td>Resusitasi bayi baru lahir<ul style="list-style-type: none"><li>Ditolong dokter umum</li><li>Ditolong bidan</li></ul></td><td>150.000<br/>125.000</td></tr><tr><td>13.</td><td>Pasang kateter(tidak termasuk kateter dan urobag)</td><td>30.000</td></tr><tr><td>14.</td><td>Suction / hisap lendir</td><td>35.000</td></tr><tr><td>15.</td><td>Pelayanan pembersian oksigen / jam</td><td>10.000</td></tr></table> |                    | No | JENIS PELAYANAN | TARIF (Rp) | 1. | Pemeriksaan umum / karcis harian | 20.000 | 2. | Observasi ≤ 6 jam | 30.000 | 3. | Akomodasi ruang bersalin / hari | 30.000 | 4. | Asuhan kebidanan standar | 30.000 | 5. | Konsultasi dokter umum | 20.000 | 6. | Visite dokter umum | 30.000 | 7. | Administrasi rawat inap | 15.000 | 8. | Pasang infus dewasa | 20.000 | 9. | Partus normal <ul style="list-style-type: none"><li>Ditolong dokter umum</li><li>Ditolong bidan</li></ul> | 800.000<br>700.000 | 10. | Amniotomi pada kala I persalinan <ul style="list-style-type: none"><li>Ditolong dokter umum</li><li>Ditolong bidan</li></ul> | 50.000<br>25.000 | 11. | Pemeriksaan tes lakmus pada kecurigaan ketuban pecah dini <ul style="list-style-type: none"><li>Ditolong dokter umum</li><li>Ditolong bidan</li></ul> | 30.000<br>20.000 | 12. | Resusitasi bayi baru lahir <ul style="list-style-type: none"><li>Ditolong dokter umum</li><li>Ditolong bidan</li></ul> | 150.000<br>125.000 | 13. | Pasang kateter(tidak termasuk kateter dan urobag) | 30.000 | 14. | Suction / hisap lendir | 35.000 | 15. | Pelayanan pembersian oksigen / jam | 10.000 |
| No                                     | JENIS PELAYANAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | TARIF (Rp)         |    |                 |            |    |                                  |        |    |                   |        |    |                                 |        |    |                          |        |    |                        |        |    |                    |        |    |                         |        |    |                     |        |    |                                                                                                           |                    |     |                                                                                                                              |                  |     |                                                                                                                                                       |                  |     |                                                                                                                        |                    |     |                                                   |        |     |                        |        |     |                                    |        |
| 1.                                     | Pemeriksaan umum / karcis harian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 20.000             |    |                 |            |    |                                  |        |    |                   |        |    |                                 |        |    |                          |        |    |                        |        |    |                    |        |    |                         |        |    |                     |        |    |                                                                                                           |                    |     |                                                                                                                              |                  |     |                                                                                                                                                       |                  |     |                                                                                                                        |                    |     |                                                   |        |     |                        |        |     |                                    |        |
| 2.                                     | Observasi ≤ 6 jam                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 30.000             |    |                 |            |    |                                  |        |    |                   |        |    |                                 |        |    |                          |        |    |                        |        |    |                    |        |    |                         |        |    |                     |        |    |                                                                                                           |                    |     |                                                                                                                              |                  |     |                                                                                                                                                       |                  |     |                                                                                                                        |                    |     |                                                   |        |     |                        |        |     |                                    |        |
| 3.                                     | Akomodasi ruang bersalin / hari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 30.000             |    |                 |            |    |                                  |        |    |                   |        |    |                                 |        |    |                          |        |    |                        |        |    |                    |        |    |                         |        |    |                     |        |    |                                                                                                           |                    |     |                                                                                                                              |                  |     |                                                                                                                                                       |                  |     |                                                                                                                        |                    |     |                                                   |        |     |                        |        |     |                                    |        |
| 4.                                     | Asuhan kebidanan standar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 30.000             |    |                 |            |    |                                  |        |    |                   |        |    |                                 |        |    |                          |        |    |                        |        |    |                    |        |    |                         |        |    |                     |        |    |                                                                                                           |                    |     |                                                                                                                              |                  |     |                                                                                                                                                       |                  |     |                                                                                                                        |                    |     |                                                   |        |     |                        |        |     |                                    |        |
| 5.                                     | Konsultasi dokter umum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 20.000             |    |                 |            |    |                                  |        |    |                   |        |    |                                 |        |    |                          |        |    |                        |        |    |                    |        |    |                         |        |    |                     |        |    |                                                                                                           |                    |     |                                                                                                                              |                  |     |                                                                                                                                                       |                  |     |                                                                                                                        |                    |     |                                                   |        |     |                        |        |     |                                    |        |
| 6.                                     | Visite dokter umum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 30.000             |    |                 |            |    |                                  |        |    |                   |        |    |                                 |        |    |                          |        |    |                        |        |    |                    |        |    |                         |        |    |                     |        |    |                                                                                                           |                    |     |                                                                                                                              |                  |     |                                                                                                                                                       |                  |     |                                                                                                                        |                    |     |                                                   |        |     |                        |        |     |                                    |        |
| 7.                                     | Administrasi rawat inap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 15.000             |    |                 |            |    |                                  |        |    |                   |        |    |                                 |        |    |                          |        |    |                        |        |    |                    |        |    |                         |        |    |                     |        |    |                                                                                                           |                    |     |                                                                                                                              |                  |     |                                                                                                                                                       |                  |     |                                                                                                                        |                    |     |                                                   |        |     |                        |        |     |                                    |        |
| 8.                                     | Pasang infus dewasa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 20.000             |    |                 |            |    |                                  |        |    |                   |        |    |                                 |        |    |                          |        |    |                        |        |    |                    |        |    |                         |        |    |                     |        |    |                                                                                                           |                    |     |                                                                                                                              |                  |     |                                                                                                                                                       |                  |     |                                                                                                                        |                    |     |                                                   |        |     |                        |        |     |                                    |        |
| 9.                                     | Partus normal <ul style="list-style-type: none"><li>Ditolong dokter umum</li><li>Ditolong bidan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 800.000<br>700.000 |    |                 |            |    |                                  |        |    |                   |        |    |                                 |        |    |                          |        |    |                        |        |    |                    |        |    |                         |        |    |                     |        |    |                                                                                                           |                    |     |                                                                                                                              |                  |     |                                                                                                                                                       |                  |     |                                                                                                                        |                    |     |                                                   |        |     |                        |        |     |                                    |        |
| 10.                                    | Amniotomi pada kala I persalinan <ul style="list-style-type: none"><li>Ditolong dokter umum</li><li>Ditolong bidan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 50.000<br>25.000   |    |                 |            |    |                                  |        |    |                   |        |    |                                 |        |    |                          |        |    |                        |        |    |                    |        |    |                         |        |    |                     |        |    |                                                                                                           |                    |     |                                                                                                                              |                  |     |                                                                                                                                                       |                  |     |                                                                                                                        |                    |     |                                                   |        |     |                        |        |     |                                    |        |
| 11.                                    | Pemeriksaan tes lakmus pada kecurigaan ketuban pecah dini <ul style="list-style-type: none"><li>Ditolong dokter umum</li><li>Ditolong bidan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30.000<br>20.000   |    |                 |            |    |                                  |        |    |                   |        |    |                                 |        |    |                          |        |    |                        |        |    |                    |        |    |                         |        |    |                     |        |    |                                                                                                           |                    |     |                                                                                                                              |                  |     |                                                                                                                                                       |                  |     |                                                                                                                        |                    |     |                                                   |        |     |                        |        |     |                                    |        |
| 12.                                    | Resusitasi bayi baru lahir <ul style="list-style-type: none"><li>Ditolong dokter umum</li><li>Ditolong bidan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 150.000<br>125.000 |    |                 |            |    |                                  |        |    |                   |        |    |                                 |        |    |                          |        |    |                        |        |    |                    |        |    |                         |        |    |                     |        |    |                                                                                                           |                    |     |                                                                                                                              |                  |     |                                                                                                                                                       |                  |     |                                                                                                                        |                    |     |                                                   |        |     |                        |        |     |                                    |        |
| 13.                                    | Pasang kateter(tidak termasuk kateter dan urobag)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 30.000             |    |                 |            |    |                                  |        |    |                   |        |    |                                 |        |    |                          |        |    |                        |        |    |                    |        |    |                         |        |    |                     |        |    |                                                                                                           |                    |     |                                                                                                                              |                  |     |                                                                                                                                                       |                  |     |                                                                                                                        |                    |     |                                                   |        |     |                        |        |     |                                    |        |
| 14.                                    | Suction / hisap lendir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 35.000             |    |                 |            |    |                                  |        |    |                   |        |    |                                 |        |    |                          |        |    |                        |        |    |                    |        |    |                         |        |    |                     |        |    |                                                                                                           |                    |     |                                                                                                                              |                  |     |                                                                                                                                                       |                  |     |                                                                                                                        |                    |     |                                                   |        |     |                        |        |     |                                    |        |
| 15.                                    | Pelayanan pembersian oksigen / jam                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10.000             |    |                 |            |    |                                  |        |    |                   |        |    |                                 |        |    |                          |        |    |                        |        |    |                    |        |    |                         |        |    |                     |        |    |                                                                                                           |                    |     |                                                                                                                              |                  |     |                                                                                                                                                       |                  |     |                                                                                                                        |                    |     |                                                   |        |     |                        |        |     |                                    |        |

|  |  |     |                                |        |
|--|--|-----|--------------------------------|--------|
|  |  | 16. | Jahit luka persimpul           | 10.000 |
|  |  | 17. | Injeksi                        | 5.000  |
|  |  | 18. | Konsultasi obat                | 10.000 |
|  |  | 19. | Konsultasi antar klinik / gizi | 10.000 |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                                                                                                               |                    |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 11. | Pemeriksaan tes lakmus<br>pada kecurigaan<br>ketuban pecah dini<br>- Ditolong dokter umum<br>- Ditolong bidan | 30.000<br>20.000   |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 12. | Resusitasi bayi baru lahir<br>- Ditolong dokter umum<br>- Ditolong bidan                                      | 150.000<br>125.000 |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 13. | Pasang kateter (tidak<br>termasuk kateter dan<br>urobag)                                                      | 30.000             |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 14. | Suction / hisap lendir                                                                                        | 35.000             |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 15. | Pelayanan pembersian<br>oksigen /<br>jam                                                                      | 10.000             |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 16. | Jahit luka persimpul                                                                                          | 10.000             |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 17. | Injeksi                                                                                                       | 5.000              |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 18. | Konsultasi obat                                                                                               | 10.000             |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 19. | Konsultasi antar klinik / gizi                                                                                | 10.000             |
| 5. Produk Pelayanan                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelayanan Persalinan Normal</li> <li>• Surat Keterangan Melahirkan</li> <li>• Surat Rujukan untuk pelayanan kesehatan tingkat lanjut</li> <li>• Surat Kontrol</li> </ul>                                                                               |     |                                                                                                               |                    |
| 6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas</li> <li>• Menyampaikan via kontak pengaduan, SMS/ WA/ Telp : 08113020201</li> <li>• Email : puskesmas_wonosalam@yahoo.co.id</li> <li>• Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja</li> </ul> |     |                                                                                                               |                    |

| PENGELOLAAN PELAYANAN (Manufacturing) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dasar Hukum                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PMK no 21 tahun 2021 tentang Pelayanan kesehatan ibu,melahirkan,kontrasepsi, dan seksual</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2. Sarana dan Prasarana               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meja kursi, Lemari</li> <li>• ATK</li> <li>• Timbangan bayi/ timbangan injak dewasa</li> <li>• Metelin, tensimeter dan stetoskop</li> <li>• Alat pemeriksaan laboratorium sederhana</li> <li>• Partus kit, PEB kit, HPP kit</li> <li>• Resusitasi kit, APD</li> <li>• <i>Infarm warmer</i>.Puls Oxymeter ibu dan bayi, dople</li> </ul> |

|                                               |                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. Kompetensi Pelaksana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bidan : Lulusan DIII, DIV, S1 Kebidanan</li><li>• Dokter: S1 Kedokteran</li></ul>                                                  |
| 4. Pengawasan Internal                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Koordinator UKP</li><li>• TIM Audit Internal</li><li>• Kepala Puskesmas</li></ul>                                                  |
| 5. Jumlah Pelaksana                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bidan Desa : 20 orang</li><li>• Dokter jaga : 1 org</li></ul>                                                                      |
| 6. Jaminan Pelayanan                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas</li><li>• Memiliki STR dan SIPB</li><li>• Memiliki sertifikat APN</li></ul> |
| 7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan</li></ul>                                                                              |
| 8. Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Laporan SPM</li><li>• Laporan SKM</li><li>• Laporan SHK,PJB</li><li>• Laporan PONED</li></ul>                                      |

4. KLAS TER 2 : PELAYANAN KESEHATAN BAYI ( MTBM ) DAN BALITA ( MTBS)

| PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Persyaratan                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sudah terdaftar di loket pendaftaran</li><li>• Pasien membawa buku KIA dan KK</li></ul>                                                                                                                                                                                          |
| 2. Sistem Mekanisme dan prosedur          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien menunggu di ruang pelayanan MTBS</li><li>• Petugas memanggil pasien</li><li>• Petugas melakukan anamnesa pasien</li><li>• Petugas melakukan pemeriksaan pasien</li><li>• Petugas melakukan tindakan</li><li>• Petugas memberi KIE</li><li>• Pasien pulang</li></ul>       |
| 3. Jangka Waktu Pelayanan                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kunjungan Neonatus ( MTBM ) : 15 menit</li><li>• Kunjungan MTBS : 15 menit</li><li>• Tindik daun telinga: 15 menit</li></ul>                                                                                                                                                     |
| 4. Biaya/Tarif                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien BPJS gratis</li><li>• Pasien umum sesuai Peraturan Bupati Kabupaten Jombang no. 35 tahun 2020 tentang tarif layanan Puskesmas Pemeriksaan umum Rp. 10.000</li><li>• Tindik telinga Rp 30.000</li></ul>                                                                    |
| 5. Produk Pelayanan                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Resep</li><li>• Surat Rujukan untuk pelayanan kesehatan tingkat lanjut</li><li>• Surat Kontrol</li></ul>                                                                                                                                                                         |
| 6. Penanganan Pengaduan,Saran dan Masukan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas</li><li>• Menyampaikan via kontak pengaduan,SMS/ WA/ Telp : 08113020201</li><li>• Email : pkmwonosalam@gmail.com</li><li>• SP4N Lapor! : www.lapor.go.id</li><li>• Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja</li></ul> |

| PENGELOLAAN PELAYANAN (Manufacturing) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dasar Hukum                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• PMK NO 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas</li><li>• Permenpan RB No 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standart Pelayanan</li><li>• Permen PANRB no. 15 th. 2014 ttg pedoman standar pelayanan</li><li>• Permen PANRB No. 16 th. 2017 ttg pedoman penyelenggaraan forum konsultasi publik</li><li>• Permen PANRB no. 14 th. 2017 ttg pedoman pelaksanaan kepuasan masyarakat</li><li>• Permen PANRB no.62 th.2018 ttg pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</li><li>• Permen PANRB no. 62 th. 2018 ttg pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</li><li>• Permen PANRB no. 4 th. 2024 ttg perubahan atas peraturan menteri PANRB no.29 Th. 2023 ttg PEKPPP</li><li>• Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor Hk.01.07/MENKES/2015/2023 Tentang Teknis</li></ul> |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | <p>Integritas Pelayanan Kesehatan Primer;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Peraturan Bupati Jombang Nomor 35 Tahun 2020 tentang Besaran tarif Layanan Kesehatan BLUD</li></ul>                          |
| 2. Sarana dan Prasarana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Meja kursi, Lemari</li><li>• ATK</li><li>• Timbangan bayi/ timbangan injak dewasa</li><li>• Metelin, stetoskop</li><li>• Puls Oxymeter bayi</li><li>• Termometer</li></ul> |
| 3. Kompetensi Pelaksana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bidan : Lulusan DIII, DIV,SI Kebidanan</li><li>• Dokter: S1 Kedokteran</li></ul>                                                                                           |
| 4. Pengawasan Internal                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Koordinator UKP</li><li>• TIM Audit Internal</li><li>• Kepala Puskesmas</li></ul>                                                                                          |
| 5. Jumlah Pelaksana                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bidan : 1 orang</li><li>• Dokter jaga : 1 org</li></ul>                                                                                                                    |
| 6. Jaminan Pelayanan                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas</li><li>• Memiliki STR dan SIPB</li></ul>                                                                           |
| 7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan</li></ul>                                                                                                                      |
| 8. Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Laporan UKP</li><li>• Hasil SKM</li></ul>                                                                                                                                  |

5. KLAS TER 2 : PELAYANAN IMUNISASI

| PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Persyaratan                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sudah terdaftar di loket pendaftaran</li><li>• Pasien membawa buku KIA dan KK</li></ul>                                                                                                                                                                                          |
| Sistem Mekanisme                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien menunggu di ruang pelayanan Imunisasi</li><li>• Petugas memanggil pasien</li><li>• Petugas melakukan anamnesa pasien</li><li>• Petugas melakukan pemeriksaan pasien</li><li>• Petugas melakukan tindakan</li><li>• Petugas memberi KIE</li><li>• Pasien pulang</li></ul>  |
| 3. Jangka Waktu Pelayanan                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 30 mnt</li><li>• Waktu tergantung kesulitan melakukan tindakan</li></ul>                                                                                                                                                                                                         |
| 4. Biaya/Tarif                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien BPJS gratis</li><li>• Pasien umum sesuai Peraturan Bupati Kabupaten Jombang no. 35 tahun 2020 tentang tarif layanan Puskesmas</li></ul>                                                                                                                                   |
| 5. Produk Pelayanan                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien mendapatkan pelayanan sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan</li></ul>                                                                                                                                                                                                    |
| 6. Penanganan Pengaduan,Saran dan Masukan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas</li><li>• Menyampaikan via kontak pengaduan,SMS/ WA/ Telp : 08113020201</li><li>• Email : pkmwonosalam@gmail.com</li><li>• SP4N Lapor! : www.lapor.go.id</li><li>• Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja</li></ul> |

| PENGELOLAAN PELAYANAN (Manufacturing) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dasar Hukum                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Permen PANRB no. 15 th. 2014 ttg pedoman standar pelayanan</li><li>• Permen PANRB No. 16 th. 2017 ttg pedoman penyelenggaraan forum konsultasi publik</li><li>• Permen PANRB no. 14 th. 2017 ttg pedoman pelaksanaan kepuasaan masyarakat</li><li>• Permen PANRB no.62 th.2018 ttg pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</li><li>• Permen PANRB no. 62 th. 2018 ttg pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</li><li>• Permen PANRB no. 4 th. 2024 ttg perubahan atas peraturan menteri PANRB no.29 Th. 2023 ttg PEKPPP</li><li>• Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor Hk.01.07/MENKES/2015/2023 Tentang Teknis Integritas Pelayanan Kesehatan Primer;</li><li>• Peraturan Bupati Jombang Nomor 35 Tahun</li></ul> |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | 2020<br>tentang Besaran tarif Layanan Kesehatan<br>BLUD                                                                                                                                                                                 |
| 2. Sarana dan Prasarana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Meja kursi, Lemari</li><li>• ATK</li><li>• Timbangan bayi/ timbangan injak dewasa</li><li>• Metelin, tensimeter dan stetoskop</li><li>• Komputer</li><li>• Printer</li><li>• Jaringan</li></ul> |
| 3. Kompetensi Pelaksana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bidan : Lulusan DIII, DIV,SI Kebidanan</li><li>• Dokter: S1 Kedokteran</li></ul>                                                                                                                |
| 4. Pengawasan Internal                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Koordinator UKP</li><li>• TIM Audit Internal</li><li>• Kepala Puskesmas</li></ul>                                                                                                               |
| 5. Jumlah Pelaksana                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bidan : 2 orang</li></ul>                                                                                                                                                                       |
| 6. Jaminan Pelayanan                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari KepalaPuskesmas</li><li>• Memiliki STR dan SIPB</li></ul>                                                                                                 |
| 7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan</li><li>• Adanya maklumat</li></ul>                                                                                                                 |
| 8. Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Laporan UKP</li><li>• Laporan SKM</li><li>• Laporan Program</li></ul>                                                                                                                           |

6. KLAS TER 2 : PELAYANAN KESEHATAN ANAK USIA SEKOLAH DAN REMAJA

| PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Persyaratan                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sudah terdaftar di loket pendaftaran</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2. Sistem<br>Mekanisme dan<br>Prosedur     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien di panggil sesuai nomor antrian</li><li>• Identitas pasien di sesuai dengan E-RM</li><li>• Melakukan anamnesis</li><li>• Melakukan pengukuran vital sign</li><li>• Melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur</li><li>• Menentukan diagnosis</li><li>• Memberikan terapi/tindak lanjut yang sesuai</li><li>• Memberikan rujukan jika diperlukan</li></ul> |
| 3. Jangka Waktu Pelayanan                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 30 mnt</li><li>• Waktu tergantung kesulitan melakukan tindakan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4. Biaya/Tarif                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien BPJS gratis</li><li>• Pasien umum sesuai Peraturan Bupati Kabupaten Jombang no. 35 tahun 2020 tentang tarif layanan Puskesmas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| 5. Produk Pelayanan                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien mendapatkan pelayanan sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas</li><li>• Menyampaikan via kontak pengaduan, SMS/ WA/ Telp : 08113020201</li><li>• Email : pkmwonosalam@gmail.com</li><li>• SP4N Lapo r! : www.lapor.go.id</li><li>• Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja</li></ul>                                                                                     |

| PENGELOLAAN PELAYANAN (Manufacturing) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dasar Hukum                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Permenkes No 97 Tahun 2014</li><li>• Permenkes No 43 Tahun 2019</li><li>• Permenkes No 21 Tahun 2021</li><li>• Perbup No.35 Tahun 2020</li><li>• Permen PANRB no. 15 th. 2014 ttg pedoman standar pelayanan</li><li>• Permen PANRB No. 16 th. 2017 ttg pedoman penyelenggaraan forum konsultasi publik</li><li>• Permen PANRB no. 14 th. 2017 ttg pedoman pelaksanaan kepuasan masyarakat</li><li>• Permen PANRB no.62 th.2018 ttg pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</li><li>• Permen PANRB no. 62 th. 2018 ttg pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</li><li>• Permen PANRB no. 4 th. 2024 ttg perubahan atas peraturan menteri PANRB no.29 Th. 2023</li></ul> |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | <p>ttg PEKPPP</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor Hk.01.07/MENKES/2015/2023 Tentang Teknis Integritas Pelayanan Kesehatan Primer;</li><li>• Peraturan Bupati Jombang Nomor 35 Tahun 2020 tentang Besaran tarif Layanan Kesehatan BLUD</li></ul> |
| 2. Sarana dan Prasarana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bed pemeriksaan</li><li>• Tensimeter dan stetoskop</li><li>• Dopler</li><li>• Meja kursi</li><li>• Form</li><li>• Komputer dan printer</li><li>• ATK</li><li>• Timbang BB, Mikrotoa, Metelin, Pengukur LiLa</li></ul>                                |
| 3. Kompetensi Pelaksana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Lulusan minimal Diploma III kebidanan</li><li>• Memiliki sertifikat APN dan CTU</li></ul>                                                                                                                                                            |
| 4. Pengawasan Internal                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Koordinator SKM</li><li>• Tim Audit Internal</li><li>• Bidan Koordinator</li><li>• Kepala Puskesmas</li></ul>                                                                                                                                        |
| 5. Jumlah Pelaksana                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bidan : 3 orang</li><li>• Dokter : 1 orang</li></ul>                                                                                                                                                                                                 |
| 6. Jaminan Pelayanan                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas</li><li>• Memiliki STR dan SIKB</li></ul>                                                                                                                                                     |
| 7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan</li><li>• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas</li></ul>                                                                                                                               |
| 8. Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Laporan SPM dan PKP</li><li>• Hasil SKM</li></ul>                                                                                                                                                                                                    |

7. KLASTER 3 : PELAYANAN KESEHATAN REPRODUKSI, REMAJA DAN KB

| PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                 |       |   |                 |           |   |                               |            |   |                                  |            |   |                           |            |   |                              |            |   |             |           |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|-------|---|-----------------|-----------|---|-------------------------------|------------|---|----------------------------------|------------|---|---------------------------|------------|---|------------------------------|------------|---|-------------|-----------|
| 1. Persyaratan                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sudah terdaftar di loket pendaftaran</li><li>• Ada lembar resep</li><li>• Kartu KB</li><li>• Fotocopi Kartu KB, bukti pelayanan bagi penggunapelayanan KB</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                 |       |   |                 |           |   |                               |            |   |                                  |            |   |                           |            |   |                              |            |   |             |           |
| 2. Sistem<br><br>Mekanismedan<br><br>Prosedur | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien menunggu di ruang tunggu poli KB</li><li>• Pasien dipanggil, masuk ke ruangan</li><li>• Pasien dianamnesa oleh petugas</li><li>• Pasien diperiksa oleh petugas</li><li>• Pasien dirujuk antar unit bila diperlukan</li><li>• Pasien diberi resep obat oleh petugas</li><li>• Pasien mengambil obat lalu pulang</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                 |       |   |                 |           |   |                               |            |   |                                  |            |   |                           |            |   |                              |            |   |             |           |
| 3. Jangka Waktu Pelayanan                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• KB Implant : 30 menit</li><li>• KB IUD : 30 menit</li><li>• Pemeriksaan IVA : 15 menit</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                 |       |   |                 |           |   |                               |            |   |                                  |            |   |                           |            |   |                              |            |   |             |           |
| 4. Biaya/Tarif                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien BPJS gratis</li><li>• Pasien umum sesuai Peraturan Bupati Kabupaten Jombang no. 35 tahun 2020 tentang tarif layanan Puskesmas</li></ul> <table><tr><th>No</th><th>Jenis Pelayanan</th><th>Tarif</th></tr><tr><td>1</td><td>Pemeriksaan IVA</td><td>Rp 30.000</td></tr><tr><td>2</td><td>Pemasangan/ pelepasan implant</td><td>Rp 100.000</td></tr><tr><td>3</td><td>Pelepasan dan pemasangan implant</td><td>Rp 150.000</td></tr><tr><td>4</td><td>Pemasangan/ pelepasan IUD</td><td>Rp 150.000</td></tr><tr><td>5</td><td>Pelepasan dan pemasangan IUD</td><td>Rp 200.000</td></tr><tr><td>6</td><td>Kontrol IUD</td><td>Rp 30.000</td></tr></table> | No         | Jenis Pelayanan | Tarif | 1 | Pemeriksaan IVA | Rp 30.000 | 2 | Pemasangan/ pelepasan implant | Rp 100.000 | 3 | Pelepasan dan pemasangan implant | Rp 150.000 | 4 | Pemasangan/ pelepasan IUD | Rp 150.000 | 5 | Pelepasan dan pemasangan IUD | Rp 200.000 | 6 | Kontrol IUD | Rp 30.000 |
| No                                            | Jenis Pelayanan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tarif      |                 |       |   |                 |           |   |                               |            |   |                                  |            |   |                           |            |   |                              |            |   |             |           |
| 1                                             | Pemeriksaan IVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rp 30.000  |                 |       |   |                 |           |   |                               |            |   |                                  |            |   |                           |            |   |                              |            |   |             |           |
| 2                                             | Pemasangan/ pelepasan implant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Rp 100.000 |                 |       |   |                 |           |   |                               |            |   |                                  |            |   |                           |            |   |                              |            |   |             |           |
| 3                                             | Pelepasan dan pemasangan implant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Rp 150.000 |                 |       |   |                 |           |   |                               |            |   |                                  |            |   |                           |            |   |                              |            |   |             |           |
| 4                                             | Pemasangan/ pelepasan IUD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Rp 150.000 |                 |       |   |                 |           |   |                               |            |   |                                  |            |   |                           |            |   |                              |            |   |             |           |
| 5                                             | Pelepasan dan pemasangan IUD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Rp 200.000 |                 |       |   |                 |           |   |                               |            |   |                                  |            |   |                           |            |   |                              |            |   |             |           |
| 6                                             | Kontrol IUD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Rp 30.000  |                 |       |   |                 |           |   |                               |            |   |                                  |            |   |                           |            |   |                              |            |   |             |           |
| 5. Produk Pelayanan                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pemeriksaan</li><li>• Surat Keterangan</li><li>• Surat Rujukan</li><li>• KIE</li><li>• Resep</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                 |       |   |                 |           |   |                               |            |   |                                  |            |   |                           |            |   |                              |            |   |             |           |
| 6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas</li><li>• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas</li><li>• Menyampaikan via kontak pengaduan,SMS/ WA/ Telp : 08113020201</li><li>• Email : : <a href="mailto:pkmwonosalam@gmail.com">pkmwonosalam@gmail.com</a></li><li>• SP4N Lapor! : <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li><li>• Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja</li></ul>                                                                                                                                                                                                                               |            |                 |       |   |                 |           |   |                               |            |   |                                  |            |   |                           |            |   |                              |            |   |             |           |

| <b>PENGELOLAAN PELAYANAN<br/>(Manufacturing)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dasar Hukum                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Permenkes No 97 Tahun 2014</li><li>• Permenkes No 43 Tahun 2019</li><li>• Permenkes No 21 Tahun 2021</li><li>• Perbup No.35 Tahun 2020</li><li>• Permen PANRB no. 15 th. 2014 ttg pedoman standar pelayanan</li><li>• Permen PANRB No. 16 th. 2017 ttg pedoman penyelenggaraan forum konsultasi publik</li><li>• Permen PANRB no. 14 th. 2017 ttg pedoman pelaksanaan kepuasaan masyarakat</li><li>• Permen PANRB no.62 th.2018 ttg pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</li><li>• Permen PANRB no. 62 th. 2018 ttg pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</li><li>• Permen PANRB no. 4 th. 2024 ttg perubahan atas peraturan menteri PANRB no.29 Th. 2023 ttg PEKPPP</li><li>• Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor Hk.01.07/MENKES/2015/2023 Tentang Teknis Integritas Pelayanan Kesehatan Primer;</li><li>• Peraturan Bupati Jombang Nomor 35 Tahun 2020 tentang Besaran tarif Layanan Kesehatan BLUD</li></ul> |
| 2. Sarana dan Prasarana                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bed periksa</li><li>• Tensimeter dan stetoskop</li><li>• Dopler</li><li>• Meja kursi</li><li>• Form</li><li>• Komputer dan printer</li><li>• ATK</li><li>• Timbang BB, Mikrotoa, Metelin, Pengukur LiLa</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3. Kompetensi Pelaksana                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Lulusan minimal Diploma III kebidanan</li><li>• Memiliki sertifikat APN dan CTU</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4. Pengawasan Internal                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Koordinator SKM</li><li>• Tim Audit Internal</li><li>• Bidan Koordinator</li><li>• Kepala Puskesmas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5. Jumlah Pelaksana                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bidan : 3 orang</li><li>• Dokter : 1 orang</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6. Jaminan Pelayanan                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari KepalaPuskesmas</li><li>• Memiliki STR dan SIKB</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan</li><li>• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari KepalaPuskesmas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                               |                                                                                           |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8. Evaluasi Kinerja Pelaksana | <ul style="list-style-type: none"><li>• Laporan SPM dan PKP</li><li>• Hasil SKM</li></ul> |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|

8. KLASSTER 3 : PELAYANAN POLI UMUM, LANSIA, CATIN

| PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Persyaratan                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Sudah terdaftar di loket pendaftaran</li><li>Ada lembar resep</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Sistem<br>Mekanisme<br>dan Prosedur        | <ul style="list-style-type: none"><li>Pasien menunggu di ruang poli lansia</li><li>Pasien dipanggil petugas untuk masuk ke ruangan</li><li>Pasien dianamnesa oleh petugas</li><li>Pasien diperiksa oleh petugas</li><li>Pasien diberikan tindakan sesuai hasil pemeriksaan</li><li>Pasien dirujuk antar unit bila diperlukan</li><li>Pasien diberi resep obat oleh petugas</li><li>Pasien mengambil obat lalu pulang</li></ul> |
| 3. Jangka Waktu Pelayanan                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Waktu pelayanan 5 – 10 Menit</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4. Biaya/Tarif                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Pasien BPJS gratis</li><li>Pasien umum sesuai Peraturan Bupati Kabupaten Jombang no. 35 tahun 2020 tentang tarif layanan Puskesmas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5. Produk Pelayanan                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Resep</li><li>Surat Keterangan Sakit</li><li>Surat Rujukan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | <ul style="list-style-type: none"><li>Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas</li><li>Menyampaikan via kontak pengaduan, SMS/ WA/ Telp : 08113020201</li><li>Email : : <a href="mailto:pkmwonosalam@gmail.com">pkmwonosalam@gmail.com</a></li><li>SP4N Lapor! : <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li><li>Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja</li></ul>                             |

| PENGELOLAAN PELAYANAN (Manufacturing) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dasar Hukum                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Perbup No.30 Tahun 2020</li><li>Permen PANRB no. 15 th. 2014 ttg pedoman standar pelayanan</li><li>Permen PANRB No. 16 th. 2017 ttg pedoman penyelenggaraan forum konsultasi publik</li><li>Permen PANRB no. 14 th. 2017 ttg pedoman pelaksanaan kepuasaan masyarakat</li><li>Permen PANRB no.62 th.2018 ttg pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</li><li>Permen PANRB no. 62 th. 2018 ttg pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</li><li>Permen PANRB no. 4 th. 2024 ttg perubahan atas peraturan menteri PANRB</li></ul> |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | <p>no.29 Th. 2023 ttg PEKPPP</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor Hk.01.07/MENKES/2015/2023 Tentang Teknis Integritas Pelayanan Kesehatan Primer;</li><li>• Peraturan Bupati Jombang Nomor 35 Tahun 2020 tentang Besaran tarif Layanan Kesehatan BLUD</li></ul> |
| 2. Sarana dan Prasarana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Meja kursi</li><li>• ATK</li><li>• Timbang BB, Microtoa</li><li>• Tensimeter dan Stetoskop</li><li>• Bed pemeriksaan</li><li>• Senter</li></ul>                                                                                                                     |
| 3. Kompetensi Pelaksana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Lulusan minimal Diploma keperawatan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                       |
| 4. Pengawasan Internal                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Koordinator SPM</li><li>• TIM Audit Internal</li><li>• Kepala Puskesmas</li></ul>                                                                                                                                                                                   |
| 5. Jumlah Pelaksana                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Perawat : 1 orang</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6. Jaminan Pelayanan                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas</li><li>• Memiliki SIP/SIPB</li></ul>                                                                                                                                                                        |
| 7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan</li></ul>                                                                                                                                                                                                               |
| 8. Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Laporan SPM dan PKP</li><li>• Hasil SKM</li></ul>                                                                                                                                                                                                                   |

9. KLASSTER 4 : PELAYANAN P2 ( TBC,HIV/AIDS,KUSTA)

| PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Persyaratan                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran</li><li>• Tersedia lembar resep</li><li>• Penderita ada di tempat</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2. Sistem Mekanisme dan Prosedur          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien menunggu di ruang tunggu ruang pemeriksaan umum</li><li>• Pasien dipanggil petugas untuk masuk ke ruangan</li><li>• Pasien dianamnesa oleh petugas</li><li>• Pasien diperiksa oleh petugas</li><li>• Pasien dirujuk antar unit bila diperlukan</li><li>• Pasien diberi resep obat oleh petugas</li><li>• Pasien mengambil obat lalu pulang</li></ul>         |
| 3. Jangka Waktu Pelayanan                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pemeriksaan : 5 – 10 mnt</li><li>• Surat Keterangan : 10 mnt</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. Biaya/Tarif                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien BPJS gratis</li><li>• Pasien umum sesuai Peraturan Bupati Kabupaten Jombang no. 35 tahun 2020 tentang tarif layanan Puskesmas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                      |
| 5. Produk Pelayanan                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pemeriksaan Kesehatan</li><li>• KIE</li><li>• Resep</li><li>• Surat Keterangan</li><li>• Surat Rujukan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6. Penanganan Pengaduan,Saran dan Masukan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas</li><li>• Menyampaikan via kontak pengaduan,SMS/ WA/ Telp : 08113020201</li><li>• Email : : <a href="mailto:pkmwonosalam@gmail.com">pkmwonosalam@gmail.com</a></li><li>• SP4N Lapor! : <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li><li>• Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja</li></ul> |

| PENGELOLAAN PELAYANAN (Manufacturing) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dasar Hukum                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pedoman Pengobatan Dasar di Puskesmas tahun2007</li><li>• PermenpanRB No. 15 tahun 2014 tentang PedomanStandart Pelayanan</li><li>• PMK no. 43 tahun 2019 tentang Puskesmas</li><li>• Perbup No.35 Tahun 2020</li><li>• Permen PANRB no. 15 th. 2014 ttg pedoman standar pelayanan</li><li>• Permen PANRB No. 16 th. 2017 ttg pedoman penyelenggaraan forum konsultasi publik</li></ul> |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Permen PANRB no. 14 th. 2017 ttg pedoman pelaksanaan kepuasan masyarakat</li><li>• Permen PANRB no.62 th.2018 ttg pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</li><li>• Permen PANRB no. 62 th. 2018 ttg pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</li><li>• Permen PANRB no. 4 th. 2024 ttg perubahan atas peraturan menteri PANRB no.29 Th. 2023 ttg PEKPPP</li><li>• Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor Hk.01.07/MENKES/2015/2023 Tentang Teknis Integritas Pelayanan Kesehatan Primer;</li><li>• Peraturan Bupati Jombang Nomor 35 Tahun 2020 tentang Besaran tarif Layanan Kesehatan BLUD</li></ul> |
| 2. Sarana dan Prasarana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bed periksa</li><li>• Meja kursi</li><li>• Komputer dan printer</li><li>• ATK</li><li>• Tensimeter dan stetoskop</li><li>• Timbang BB, mikrotoa, <i>penlight</i>, termometer</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3. Kompetensi Pelaksana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dokter Umum</li><li>• Perawat (DIII Keperawatan)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4. Pengawasan Internal                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Koordinator UKP</li><li>• TIM Audit Internal Puskesmas</li><li>• Kepala Puskesmas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5. Jumlah Pelaksana                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dokter umum : 1 orang</li><li>• Perawat : 2 orang</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6. Jaminan Pelayanan                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari KepalaPuskesmas</li><li>• Memiliki STR dan SIK perawat yang masih berlaku</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan</li><li>• Maklumat Pelayanan</li><li>• Tata Nilai Puskesmas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8. Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Prosentase rujukan non spesialisistik</li><li>• PKP</li><li>• Hasil SKM</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

10.KLUSTER 4 : PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT

| PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |    |                 |       |   |                                          |          |   |                      |           |   |                                      |           |   |                                                            |           |   |                       |           |   |                                       |           |   |                                    |           |   |                       |           |   |                        |           |    |                    |           |    |                       |           |    |                   |            |    |                         |           |    |               |            |    |                |           |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|-----------------|-------|---|------------------------------------------|----------|---|----------------------|-----------|---|--------------------------------------|-----------|---|------------------------------------------------------------|-----------|---|-----------------------|-----------|---|---------------------------------------|-----------|---|------------------------------------|-----------|---|-----------------------|-----------|---|------------------------|-----------|----|--------------------|-----------|----|-----------------------|-----------|----|-------------------|------------|----|-------------------------|-----------|----|---------------|------------|----|----------------|-----------|
| 1. Persyaratan                                | Sudah terdaftar di loket pendaftaran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |    |                 |       |   |                                          |          |   |                      |           |   |                                      |           |   |                                                            |           |   |                       |           |   |                                       |           |   |                                    |           |   |                       |           |   |                        |           |    |                    |           |    |                       |           |    |                   |            |    |                         |           |    |               |            |    |                |           |
| 2.Sistem<br><br>Mekanisme dan<br><br>Prosedur | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien menunggu di ruang tunggu</li><li>• Pasien dipanggil petugas untuk masuk ke ruangan</li><li>• Pasien dianamnesa oleh petugas</li><li>• Pasien diperiksa oleh petugas</li><li>• Pasien diberikan tindakan sesuai hasil pemeriksaan</li><li>• Pasien dirujuk bila diperlukan</li><li>• Pasien diberi resep obat oleh petugas</li><li>• Pasien mengambil obat lalu pulang</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |    |                 |       |   |                                          |          |   |                      |           |   |                                      |           |   |                                                            |           |   |                       |           |   |                                       |           |   |                                    |           |   |                       |           |   |                        |           |    |                    |           |    |                       |           |    |                   |            |    |                         |           |    |               |            |    |                |           |
| 3. Jangka Waktu Pelayanan                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Anamnesa : 15 menit</li><li>• Pemeriksaan : 3 menit</li><li>• Pencabutan gigi susu : 10 menit</li><li>• Pencabutan gigi tetap : 20 – 30 menit</li><li>• Penambalan : 30 menit</li><li>• Scaling atas/ bawah : 30 menit</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |    |                 |       |   |                                          |          |   |                      |           |   |                                      |           |   |                                                            |           |   |                       |           |   |                                       |           |   |                                    |           |   |                       |           |   |                        |           |    |                    |           |    |                       |           |    |                   |            |    |                         |           |    |               |            |    |                |           |
| 4. Biaya/Tarif                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien BPJS gratis</li><li>• Pasien umum sesuai Peraturan Bupati Kabupaten Jombang no. 35 tahun 2020 tentang tarif layanan Puskesmas Jenis Pelayanan :</li></ul> <table><tr><th>No</th><th>Jenis Pelayanan</th><th>Tarif</th></tr><tr><td>1</td><td>Oral diagnostic/ konsultasi/ premedikasi</td><td>Rp 5.000</td></tr><tr><td>2</td><td>Pencabutan gigi susu</td><td>Rp 20.000</td></tr><tr><td>3</td><td>Pencabutan Gigi susu dengan penyulit</td><td>Rp 30.000</td></tr><tr><td>4</td><td>Pencabutan Gigi tetap seri, Taring, Premolar 1, premolar 2</td><td>Rp 30.000</td></tr><tr><td>5</td><td>Pencabutan Gigi Molar</td><td>Rp 50.000</td></tr><tr><td>6</td><td>Pencabutan gigi tetap dengan penyulit</td><td>Rp 75.000</td></tr><tr><td>7</td><td>Pembersihan karang gigi tiap regio</td><td>Rp 40.000</td></tr><tr><td>8</td><td>Perawatan Syaraf Gigi</td><td>Rp 30.000</td></tr><tr><td>9</td><td>Perawatan Pulp capping</td><td>Rp 35.000</td></tr><tr><td>10</td><td>Tumpatan sementara</td><td>Rp 25.000</td></tr><tr><td>11</td><td>Tumpatan Glassionomer</td><td>Rp 60.000</td></tr><tr><td>12</td><td>Tumpatan Composit</td><td>Rp 200.000</td></tr><tr><td>13</td><td>Incisi Abces Intra Oral</td><td>Rp 50.000</td></tr><tr><td>14</td><td>Operculectomy</td><td>Rp 150.000</td></tr><tr><td>15</td><td>Koreksi oklusi</td><td>Rp 40.000</td></tr></table> <p>Bagi peserta KIS/ BPJS tidak dipungut biaya</p> |            | No | Jenis Pelayanan | Tarif | 1 | Oral diagnostic/ konsultasi/ premedikasi | Rp 5.000 | 2 | Pencabutan gigi susu | Rp 20.000 | 3 | Pencabutan Gigi susu dengan penyulit | Rp 30.000 | 4 | Pencabutan Gigi tetap seri, Taring, Premolar 1, premolar 2 | Rp 30.000 | 5 | Pencabutan Gigi Molar | Rp 50.000 | 6 | Pencabutan gigi tetap dengan penyulit | Rp 75.000 | 7 | Pembersihan karang gigi tiap regio | Rp 40.000 | 8 | Perawatan Syaraf Gigi | Rp 30.000 | 9 | Perawatan Pulp capping | Rp 35.000 | 10 | Tumpatan sementara | Rp 25.000 | 11 | Tumpatan Glassionomer | Rp 60.000 | 12 | Tumpatan Composit | Rp 200.000 | 13 | Incisi Abces Intra Oral | Rp 50.000 | 14 | Operculectomy | Rp 150.000 | 15 | Koreksi oklusi | Rp 40.000 |
| No                                            | Jenis Pelayanan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tarif      |    |                 |       |   |                                          |          |   |                      |           |   |                                      |           |   |                                                            |           |   |                       |           |   |                                       |           |   |                                    |           |   |                       |           |   |                        |           |    |                    |           |    |                       |           |    |                   |            |    |                         |           |    |               |            |    |                |           |
| 1                                             | Oral diagnostic/ konsultasi/ premedikasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Rp 5.000   |    |                 |       |   |                                          |          |   |                      |           |   |                                      |           |   |                                                            |           |   |                       |           |   |                                       |           |   |                                    |           |   |                       |           |   |                        |           |    |                    |           |    |                       |           |    |                   |            |    |                         |           |    |               |            |    |                |           |
| 2                                             | Pencabutan gigi susu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rp 20.000  |    |                 |       |   |                                          |          |   |                      |           |   |                                      |           |   |                                                            |           |   |                       |           |   |                                       |           |   |                                    |           |   |                       |           |   |                        |           |    |                    |           |    |                       |           |    |                   |            |    |                         |           |    |               |            |    |                |           |
| 3                                             | Pencabutan Gigi susu dengan penyulit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rp 30.000  |    |                 |       |   |                                          |          |   |                      |           |   |                                      |           |   |                                                            |           |   |                       |           |   |                                       |           |   |                                    |           |   |                       |           |   |                        |           |    |                    |           |    |                       |           |    |                   |            |    |                         |           |    |               |            |    |                |           |
| 4                                             | Pencabutan Gigi tetap seri, Taring, Premolar 1, premolar 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Rp 30.000  |    |                 |       |   |                                          |          |   |                      |           |   |                                      |           |   |                                                            |           |   |                       |           |   |                                       |           |   |                                    |           |   |                       |           |   |                        |           |    |                    |           |    |                       |           |    |                   |            |    |                         |           |    |               |            |    |                |           |
| 5                                             | Pencabutan Gigi Molar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Rp 50.000  |    |                 |       |   |                                          |          |   |                      |           |   |                                      |           |   |                                                            |           |   |                       |           |   |                                       |           |   |                                    |           |   |                       |           |   |                        |           |    |                    |           |    |                       |           |    |                   |            |    |                         |           |    |               |            |    |                |           |
| 6                                             | Pencabutan gigi tetap dengan penyulit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Rp 75.000  |    |                 |       |   |                                          |          |   |                      |           |   |                                      |           |   |                                                            |           |   |                       |           |   |                                       |           |   |                                    |           |   |                       |           |   |                        |           |    |                    |           |    |                       |           |    |                   |            |    |                         |           |    |               |            |    |                |           |
| 7                                             | Pembersihan karang gigi tiap regio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Rp 40.000  |    |                 |       |   |                                          |          |   |                      |           |   |                                      |           |   |                                                            |           |   |                       |           |   |                                       |           |   |                                    |           |   |                       |           |   |                        |           |    |                    |           |    |                       |           |    |                   |            |    |                         |           |    |               |            |    |                |           |
| 8                                             | Perawatan Syaraf Gigi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Rp 30.000  |    |                 |       |   |                                          |          |   |                      |           |   |                                      |           |   |                                                            |           |   |                       |           |   |                                       |           |   |                                    |           |   |                       |           |   |                        |           |    |                    |           |    |                       |           |    |                   |            |    |                         |           |    |               |            |    |                |           |
| 9                                             | Perawatan Pulp capping                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Rp 35.000  |    |                 |       |   |                                          |          |   |                      |           |   |                                      |           |   |                                                            |           |   |                       |           |   |                                       |           |   |                                    |           |   |                       |           |   |                        |           |    |                    |           |    |                       |           |    |                   |            |    |                         |           |    |               |            |    |                |           |
| 10                                            | Tumpatan sementara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Rp 25.000  |    |                 |       |   |                                          |          |   |                      |           |   |                                      |           |   |                                                            |           |   |                       |           |   |                                       |           |   |                                    |           |   |                       |           |   |                        |           |    |                    |           |    |                       |           |    |                   |            |    |                         |           |    |               |            |    |                |           |
| 11                                            | Tumpatan Glassionomer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Rp 60.000  |    |                 |       |   |                                          |          |   |                      |           |   |                                      |           |   |                                                            |           |   |                       |           |   |                                       |           |   |                                    |           |   |                       |           |   |                        |           |    |                    |           |    |                       |           |    |                   |            |    |                         |           |    |               |            |    |                |           |
| 12                                            | Tumpatan Composit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Rp 200.000 |    |                 |       |   |                                          |          |   |                      |           |   |                                      |           |   |                                                            |           |   |                       |           |   |                                       |           |   |                                    |           |   |                       |           |   |                        |           |    |                    |           |    |                       |           |    |                   |            |    |                         |           |    |               |            |    |                |           |
| 13                                            | Incisi Abces Intra Oral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Rp 50.000  |    |                 |       |   |                                          |          |   |                      |           |   |                                      |           |   |                                                            |           |   |                       |           |   |                                       |           |   |                                    |           |   |                       |           |   |                        |           |    |                    |           |    |                       |           |    |                   |            |    |                         |           |    |               |            |    |                |           |
| 14                                            | Operculectomy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Rp 150.000 |    |                 |       |   |                                          |          |   |                      |           |   |                                      |           |   |                                                            |           |   |                       |           |   |                                       |           |   |                                    |           |   |                       |           |   |                        |           |    |                    |           |    |                       |           |    |                   |            |    |                         |           |    |               |            |    |                |           |
| 15                                            | Koreksi oklusi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Rp 40.000  |    |                 |       |   |                                          |          |   |                      |           |   |                                      |           |   |                                                            |           |   |                       |           |   |                                       |           |   |                                    |           |   |                       |           |   |                        |           |    |                    |           |    |                       |           |    |                   |            |    |                         |           |    |               |            |    |                |           |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. Produk Pelayanan                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resep</li> <li>• jasa pelayanan</li> <li>• Surat Rujukan</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas</li> <li>• Menyampaikan via kontak pengaduan, SMS/ WA/ Telp : 08113020201</li> <li>• Email : : <a href="mailto:pkmwonosalam@gmail.com">pkmwonosalam@gmail.com</a></li> <li>• SP4N Lapor! : <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li> <li>• Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja</li> </ul> |

| PENGELOLAAN PELAYANAN ( <i>Manufacturing</i> ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dasar Hukum                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permen PANRB no. 15 th. 2014 ttg pedoman standar pelayanan</li> <li>• Permen PANRB No. 16 th. 2017 ttg pedoman penyelenggaraan forum konsultasi publik</li> <li>• Permen PANRB no. 14 th. 2017 ttg pedoman pelaksanaan kepuasan masyarakat</li> <li>• Permen PANRB no.62 th.2018 ttg pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</li> <li>• Permen PANRB no. 62 th. 2018 ttg pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</li> <li>• Permen PANRB no. 4 th. 2024 ttg perubahan atas peraturan menteri PANRB no.29 Th. 2023 ttg PEKPPP</li> <li>• Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor Hk.01.07/MENKES/2015/2023 Tentang Teknis Integritas Pelayanan Kesehatan Primer;</li> <li>• Peraturan Bupati Jombang Nomor 35 Tahun 2020 tentang Besaran tarif Layanan Kesehatan BLUD</li> </ul> |
| 2. Sarana dan Prasarana                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meja kursi</li> <li>• ATK</li> <li>• Dental chair</li> <li>• Komputer</li> <li>• Lemari alat dan bahan</li> <li>• Sterilisator</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3. Kompetensi Pelaksana                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lulusan minimal Diploma Keperawatan Gigi</li> <li>• Memiliki Sertifikat Asuhan kesehatan gigi dan mulut</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

11.KLASTER 4 : PELAYANAN KESEHATAN LINGKUNGAN DAN SURVEILANS

| PENYAMPAIAN LAYANAN ( <i>Service Delivery</i> ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Persyaratan Pelayanan                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien sudah terdaftar di Rekam Medis Elektronik (RME) Puskesmas</li><li>• Pasien rujukan internal dari unit pelayanan kluster lain</li><li>• Kartu pengambilan obat bagi pasien lama</li></ul>                                                                                                                                                                      |
| 2.Sistem, Mekanisme dan Prosedur                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Petugas unit pelayanan memanggil nama pasien sesuai urutan</li><li>• Petugas unit pelayanan menggali penyebab dari perspektif kesehatan sanitasi</li><li>• Petugas memberikan konseling sesuai permasalahan</li><li>• Petugas melakukan janji temu jika diperlukan intervensi berupa inspeksi kesehatan lingkungan (IKL)</li></ul>                                   |
| 1. Jangka Waktu Penyelesaian                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 10 menit</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2. Biaya/tarif                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien BPJS gratis</li><li>• Pasien umum sesuai Peraturan Bupati Kabupaten Jombang no. 35 tahun 2020 tentang tarif layanan Puskesmas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                       |
| 3. Produk Pelayanan                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• konseling atau konsultasi mengenai penyakit berbasis lingkungan</li><li>• Intervensi berupa inspeksi kesehatan lingkungan (IKL) jika diperlukan</li></ul>                                                                                                                                                                                                            |
| 4. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas</li><li>• Menyampaikan via kontak pengaduan, SMS/ WA/ Telp : 08113020201</li><li>• Email : : <a href="mailto:pkmwonosalam@gmail.com">pkmwonosalam@gmail.com</a></li><li>• SP4N Lapor! : <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li><li>• Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja</li></ul> |

| PENGELOLAAN PELAYANAN ( <i>Manufacturing</i> ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dasar Hukum                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 67 Tahun 2016 Tentang Penanggulangan Tuberkulosis</li><li>• Panduan Konseling bagi Petugas Yankesling di Puskesmas (Ditjen PPM 7 PL) 2004</li><li>• Peraturan Menteri Kesehatan No 19 tahun 2024 Tentang Puskesmas</li><li>• PermenpanRB No.15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan</li></ul> |
| 2. Sarana, Prasarana dan/ atau fasilitas       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Leaflet</li><li>• Form Yankesling</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3. Kompetensi Pelaksana                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelayanan Kesehatan Lingkungan S1</li><li>• Kesehatan Lingkungan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4. Pengawasan Internal                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Supervisi oleh atasan langsung</li><li>• Dilakukan sistem pengendalian mutu internal oleh auditor internal puskesmas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                             |
| 5. Jumlah Pelaksana                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelayanan Kesehatan Lingkungan Tenaga</li><li>• Kesehatan Lingkungan minimal 1 orang</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6. Jaminan Pelayanan                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Maklumat Pelayanan</li><li>• SOP</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Peralatan medis yang digunakan sesuai standar sterilitas masing - masing alat</li><li>• Obat dan BMHP yang digunakan dijamin masa berlaku penggunaannya (tidak kadaluwarsa)</li></ul>                                                                                                                                                                      |
| 8. Evaluasi Kinerja Pelaksana                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluasi kinerja dilakukan melalui Lokakarya Mini Bulanan dan Rapat Tinjauan Manajemen setiap tahun 2 kali</li><li>• Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan</li><li>• Survei Kepuasan Pelanggan Bulanan masin-masing unit</li></ul>                                                                              |

12.KLASTER 5 : PELAYANAN KESEHATAN JIWA

| PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Persyaratan                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran</li><li>• Penderita ada di tempat</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2. Sistem Mekanisme dan Prosedur          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien menunggu di ruang tunggu ruang poli Jiwa</li><li>• Pasien dipanggil petugas untuk masuk ke ruangan</li><li>• Pasien dianamnesa oleh petugas</li><li>• Pasien diperiksa oleh petugas</li><li>• Pasien dirujuk antar unit bila diperlukan</li><li>• Pasien diberi resep obat oleh petugas</li><li>• Pasien mengambil obat lalu pulang</li></ul> |
| 3. Jangka Waktu Pelayanan                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pemeriksaan : 5 – 10 mnt</li><li>• Surat Keterangan : 10 mnt</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4. Biaya/Tarif                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien BPJS gratis</li><li>• Pasien umum sesuai Peraturan Bupati Kabupaten Jombang no. 35 tahun 2020 tentang tarif layanan Puskesmas</li></ul>                                                                                                                                                                                                       |
| 5. Produk Pelayanan                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pemeriksaan Kesehatan</li><li>• KIE</li><li>• Resep</li><li>• Surat Rujukan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6. Penanganan Pengaduan,Saran dan Masukan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas</li><li>• Menyampaikan via kontak pengaduan,SMS/ WA/ Telp : 08113020201</li><li>• Email : : pkmwonosalam@gmail.com</li><li>• SP4N Lapor! : www.lapor.go.id</li><li>• Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja</li></ul>                                                                   |

| PENGELOLAAN PELAYANAN<br>(Manufacturing)      |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dasar Hukum                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pedoman Pengobatan Dasar di Puskesmas tahun 2007</li><li>• PermenpanRB No. 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standart Pelayanan</li><li>• PMK no. 43 tahun 2019 tentang Puskesmas</li><li>• Perbup No.35 Tahun 2020</li></ul> |
| 2. Sarana dan Prasarana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bed pemeriksaan</li><li>• Meja kursi</li><li>• Komputer dan printer</li><li>• ATK</li><li>• Tensimeter dan stetoskop</li><li>• Timbang BB, mikrotia, <i>penlight</i>, termometer</li></ul>                                |
| 3. Kompetensi Pelaksana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dokter Umum</li><li>• Perawat (minimal DIII Keperawatan)</li></ul>                                                                                                                                                        |
| 4. Pengawasan Internal                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Koordinator UKM/UKP</li><li>• TIM Audit Internal Puskesmas</li><li>• Kepala Puskesmas</li></ul>                                                                                                                           |
| 5. Jumlah Pelaksana                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dokter umum : 1 orang</li><li>• Perawat : 2 orang</li></ul>                                                                                                                                                               |
| 6. Jaminan Pelayanan                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas</li><li>• Memiliki STR dan SIK perawat yang masih berlaku</li></ul>                                                                                                |
| 7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan</li><li>• Maklumat Pelayanan</li><li>• Tata Nilai Puskesmas</li></ul>                                                                                                         |
| 8. Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Prosentase rujukan non spesialisistik</li><li>• PKP</li><li>• Hasil SKM</li></ul>                                                                                                                                         |

13.KLASTER 5 : PELAYANAN UGD

| PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|-----------------|------------|----|-------------|--|--|------------------------------------|--------|----|---------------|--|--|------------------------------------|--------|--|----------------------|--------|--|-------------------------|--------|--|---------------------------|--------|--|---------------------|--------|--|----------------------|--------|--|--------------------------|--------|--|-----------------------------|--------|--|-------------------------|--------|--|-------------------------|---------|--|----------------------------|--------|--|----------------------------------|--------|--|----------------------------------------|--------|--|----------------------------------------|---------|
| 1. Persyaratan                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Sudah terdaftar di loket pendaftaran/di petugas pendaftaran UGD</li><li>Membawa KTP</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |
| 2.Sistem<br><br>Mekanisme<br><br>dan Prosedur | Prosedur pengajuan pelayanan <ul style="list-style-type: none"><li>Keluarga/pengantar pasien mendaftar pasien ke petugas jaga UGD</li><li>Pasien diperiksa dokter / paramedis:<ul style="list-style-type: none"><li>i. Bila kondisi <u>tidak gawat darurat</u> dapat berobat jalan / pulang</li><li>ii. Bila kondisi <u>darurat tidak gawat</u> dapat berobat jalan / pulang</li><li>iii. Bila kondisi <u>gawat darurat</u> dilakukan observasi / rawat inap /dirujuk</li></ul></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |
| 3. Jangka Waktu Pelayanan                     | a.Klinik umum di luar jam kerja <ul style="list-style-type: none"><li>Anamnesa : 5 menit</li><li>Pemeriksaan + menulis resep : 10 menit</li><li>Meracik /menyiapkan obat : <u>5 menit</u></li></ul> <b>Total : 20 menit</b><br>b.Dilakukan tindakan <ul style="list-style-type: none"><li>Tergantung jenis tindakan yang dilakukan berkisar antara : <b>5-20menit</b></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |
| 4. Biaya/Tarif                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Pasien BPJS : gratis</li><li>Biaya tindakan disesuaikan dengan Peraturan Bupati KabupatenJombang No 35 Tahun 2020 tentang Tarif layanan BLUD</li></ul> <p>Puskesmas.</p> <table><tr><th>No</th><th>JENIS PELAYANAN</th><th>TARIF (Rp)</th></tr><tr><td>A.</td><td>RAWAT JALAN</td><td></td></tr><tr><td></td><td>1. Pemeriksaan umum/ karcis harian</td><td>20.000</td></tr><tr><td>B.</td><td>RAWAT DARURAT</td><td></td></tr><tr><td></td><td>1. Pemeriksaan umum/ karcis harian</td><td>20.000</td></tr><tr><td></td><td>2. Observasi ≤ 6 jam</td><td>30.000</td></tr><tr><td></td><td>3. Resusitasi RJP / CPR</td><td>75.000</td></tr><tr><td></td><td>4. Konsultasi dokter umum</td><td>20.000</td></tr><tr><td></td><td>5. Rawat luka kecil</td><td>20.000</td></tr><tr><td></td><td>6. Rawat luka sedang</td><td>35.000</td></tr><tr><td></td><td>7. Debridemen luka besar</td><td>55.000</td></tr><tr><td></td><td>8. Jahit luka 1 – 4 jahitan</td><td>60.000</td></tr><tr><td></td><td>9. Jahit luka persimpul</td><td>10.000</td></tr><tr><td></td><td>10. Circumsisi / khitan</td><td>300.000</td></tr><tr><td></td><td>11. Lepas / angkat jahitan</td><td>20.000</td></tr><tr><td></td><td>12. Mengangkat atheroma / lipoma</td><td>80.000</td></tr><tr><td></td><td>13. Perawatan darurat luka bakar &lt; 10%</td><td>65.000</td></tr><tr><td></td><td>14. Perawatan darurat luka bakar &gt; 10%</td><td>140.000</td></tr></table> |            | No | JENIS PELAYANAN | TARIF (Rp) | A. | RAWAT JALAN |  |  | 1. Pemeriksaan umum/ karcis harian | 20.000 | B. | RAWAT DARURAT |  |  | 1. Pemeriksaan umum/ karcis harian | 20.000 |  | 2. Observasi ≤ 6 jam | 30.000 |  | 3. Resusitasi RJP / CPR | 75.000 |  | 4. Konsultasi dokter umum | 20.000 |  | 5. Rawat luka kecil | 20.000 |  | 6. Rawat luka sedang | 35.000 |  | 7. Debridemen luka besar | 55.000 |  | 8. Jahit luka 1 – 4 jahitan | 60.000 |  | 9. Jahit luka persimpul | 10.000 |  | 10. Circumsisi / khitan | 300.000 |  | 11. Lepas / angkat jahitan | 20.000 |  | 12. Mengangkat atheroma / lipoma | 80.000 |  | 13. Perawatan darurat luka bakar < 10% | 65.000 |  | 14. Perawatan darurat luka bakar > 10% | 140.000 |
| No                                            | JENIS PELAYANAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | TARIF (Rp) |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |
| A.                                            | RAWAT JALAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |
|                                               | 1. Pemeriksaan umum/ karcis harian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 20.000     |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |
| B.                                            | RAWAT DARURAT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |
|                                               | 1. Pemeriksaan umum/ karcis harian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 20.000     |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |
|                                               | 2. Observasi ≤ 6 jam                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 30.000     |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |
|                                               | 3. Resusitasi RJP / CPR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 75.000     |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |
|                                               | 4. Konsultasi dokter umum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 20.000     |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |
|                                               | 5. Rawat luka kecil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 20.000     |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |
|                                               | 6. Rawat luka sedang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 35.000     |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |
|                                               | 7. Debridemen luka besar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 55.000     |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |
|                                               | 8. Jahit luka 1 – 4 jahitan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 60.000     |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |
|                                               | 9. Jahit luka persimpul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10.000     |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |
|                                               | 10. Circumsisi / khitan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 300.000    |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |
|                                               | 11. Lepas / angkat jahitan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 20.000     |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |
|                                               | 12. Mengangkat atheroma / lipoma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 80.000     |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |
|                                               | 13. Perawatan darurat luka bakar < 10%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 65.000     |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |
|                                               | 14. Perawatan darurat luka bakar > 10%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 140.000    |    |                 |            |    |             |  |  |                                    |        |    |               |  |  |                                    |        |  |                      |        |  |                         |        |  |                           |        |  |                     |        |  |                      |        |  |                          |        |  |                             |        |  |                         |        |  |                         |         |  |                            |        |  |                                  |        |  |                                        |        |  |                                        |         |

|  |                                                        |         |
|--|--------------------------------------------------------|---------|
|  | 15. Incisi                                             | 30.000  |
|  | 16. Ekstraksi kuku                                     | 100.000 |
|  | 17. Ekstraksi corpus alienum mudah                     | 30.000  |
|  | 18. Ekstraksi corpus alienum sulit                     | 50.000  |
|  | 19. ekstraksi corpus alienum mata                      | 40.000  |
|  | 20. Pasang kateter (tidak termasuk kateter dan urobag) | 30.000  |
|  | 21. Lepas kateter                                      | 20.000  |
|  | 22. Pasang infus dewasa                                | 20.000  |
|  | 23. Pasang infus bayi / anak                           | 30.000  |
|  | 24. Pemberian oksigen / jam                            | 5.000   |
|  | 25. Pemakaian nebulizer (tidak termasuk obat)          | 25.000  |
|  | 26. Suction (hisap lendir)                             | 35.000  |
|  | 27. Resusitasi (RJP/CPR)                               | 75.000  |
|  | 28. Explorasi serumen telinga                          | 30.000  |
|  | 29. Lavement                                           | 40.000  |
|  | 30. Injeksi                                            | 5.000   |
|  | 31. Skin test                                          | 10.000  |
|  | 32. Pemasangan NGT (tidak termasuk NG Tube)            | 40.000  |
|  | 33. Darmbuis                                           | 35.000  |
|  | 34. Persupositoria                                     | 15.000  |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. Produk Pelayanan                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resep obat untuk pengambilan obat di ruang obat</li> <li>▪ Resep obat untuk pembelian obat di apotik</li> <li>▪ Surat pengantar rawat inap</li> <li>▪ Surat rujukan untuk pelayanan kesehatan tingkat lanjut</li> <li>▪ Pelayanan medis gawat darurat sesuai jenis penyakitnya</li> </ul>                                                                               |
| 6. Penanganan Pengaduan, Saran danMasukan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas</li> <li>• Menyampaikan via kontak pengaduan,SMS/ WA/ Telp : 08113020201</li> <li>• Email : : <a href="mailto:pkmwonosalam@gmail.com">pkmwonosalam@gmail.com</a></li> <li>• SP4N Lapor! : <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li> <li>• Pengaduan akan di tanggap pada hari dan jam kerja</li> </ul> |

| PENGELOLAAN PELAYANAN<br>(Manufacturing) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dasar Hukum                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permen PANRB no. 15 th. 2014 ttg pedoman standar pelayanan</li> <li>• Permen PANRB No. 16 th. 2017 ttg pedoman penyelenggaraan forum konsultasi publik</li> <li>• Permen PANRB no. 14 th. 2017 ttg pedoman pelaksanaan kepuasan masyarakat</li> <li>• Permen PANRB no.62 th.2018 ttg pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</li> <li>• Permen PANRB no. 62 th. 2018 ttg</li> </ul> |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <p>pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Permen PANRB no. 4 th. 2024 ttg perubahan atas peraturan menteri PANRB no.29 Th. 2023 ttg PEKPPP</li><li>• Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor Hk.01.07/MENKES/2015/2023 Tentang Teknis Integritas Pelayanan Kesehatan Primer;</li><li>• Peraturan Bupati Jombang Nomor 35 Tahun 2020 tentang Besaran tarif Layanan Kesehatan BLUD</li><li>• Perbup No.30 Tahun 2020</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2. Sarana dan Prasarana | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ruang pelayanan</li><li>• Alat medis untuk pemeriksaan (tensimeter, stetoskop, thermometer, hammer reflek, sound timer, spatel lidah)</li><li>• Timbangan badan</li><li>• Nebulizer</li><li>• Alat rekam jantung (EKG)</li><li>• THT set</li><li>• Alat bedah minor</li><li>• Lampu tindakan</li><li>• Tempat tidur periksa (3 buah)</li><li>• Pijakan kaki</li><li>• Lemari alat</li><li>• Meja tulis dan kursi</li><li>• Buku register UGD</li><li>• Tiang infus</li><li>• Wastafel / tempat cuci tangan</li><li>• Tempat cuci alat medis</li><li>• Sterilisator</li><li>• Alat bantu napas</li><li>• Trolley</li><li>• Brankart (tempat tidur dorong)</li><li>• Kursi roda</li><li>• Kursi tunggu</li><li>• Oksigen dan kelengkapannya</li><li>• Tempat sampah medis dan non-medis</li></ul> |
| 3. Kompetensi Pelaksana | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dokter umum : Pendidikan terakhir S1 Fakultas Kedokteran Umum</li><li>• Perawat : Pendidikan terakhir D3 Keperawatan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4. Pengawasan Internal  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Koordinator UKP</li><li>• Koordinator UKP</li><li>• Tim Audit Internal</li><li>• Perawat Koordinator</li><li>• Kepala Puskesmas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5. Jumlah Pelaksana     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dokter Umum : 2 orang</li><li>• Perawat : 6 orang</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                               |                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. Jaminan Pelayanan                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas</li><li>• Memiliki STR dan SIP</li></ul> |
| 7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan</li></ul>                                           |
| 8. Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Laporan UKP</li><li>• Laporan SKM</li><li>• Hasil SKM</li></ul>                                 |

14.KLASTER 5 : PELAYANAN RAWAT INAP

| PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |  |  |  |    |                 |            |    |                                  |        |    |                        |        |    |                            |        |    |                    |        |    |                 |        |    |                                |        |    |                         |        |    |                            |        |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|--|--|----|-----------------|------------|----|----------------------------------|--------|----|------------------------|--------|----|----------------------------|--------|----|--------------------|--------|----|-----------------|--------|----|--------------------------------|--------|----|-------------------------|--------|----|----------------------------|--------|
| 1. Persyaratan                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Pasien dari Unit Gawat Darurat yang sudah didaftar di UGD</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |  |  |  |    |                 |            |    |                                  |        |    |                        |        |    |                            |        |    |                    |        |    |                 |        |    |                                |        |    |                         |        |    |                            |        |
| 2. Sistem Mekanisme dan Prosedur            | <div>a. Prosedur pengajuan pelayanan<ul style="list-style-type: none"><li>Pasien UGD yang memiliki indikasi untuk rawat inap</li></ul></div> <div>b. Prosedur proses pelayanan<ul style="list-style-type: none"><li>Mengikuti bagan alur di bawah ini:</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |  |  |  |    |                 |            |    |                                  |        |    |                        |        |    |                            |        |    |                    |        |    |                 |        |    |                                |        |    |                         |        |    |                            |        |
| 3. Jangka Waktu Pelayanan                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Anamnesa + melengkapi buku status rawat inap : 15 menit</li><li>Pemeriksaan fisik : 5 menit</li><li>Pasang infus : 5 menit</li><li>Konsultasi dokter jaga : 3 menit</li><li>Persiapan tempat tidur (verbed): 2 menit</li></ul> <p><b>Total : 30 menit</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |  |  |  |    |                 |            |    |                                  |        |    |                        |        |    |                            |        |    |                    |        |    |                 |        |    |                                |        |    |                         |        |    |                            |        |
| 4. Biaya/Tarif                              | <div><ul style="list-style-type: none"><li>Pasien BPJS : gratis</li><li>Biaya tindakan disesuaikan dengan Peraturan Bupati Kabupaten Jombang No 35 Tahun 2020 tentang Tarif layanan BLUD Puskesmas.</li></ul></div> <table><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>No</td><td>JENIS PELAYANAN</td><td>TARIF (Rp)</td></tr><tr><td>1.</td><td>Pemeriksaan umum / karcis harian</td><td>20.000</td></tr><tr><td>2.</td><td>Konsultasi dokter umum</td><td>20.000</td></tr><tr><td>3.</td><td>Akomodasi kelas III / hari</td><td>30.000</td></tr><tr><td>4.</td><td>Visite dokter umum</td><td>30.000</td></tr><tr><td>5.</td><td>Konsultasi obat</td><td>10.000</td></tr><tr><td>6.</td><td>Konsultasi antar klinik / gizi</td><td>10.000</td></tr><tr><td>7.</td><td>Administrasi rawat inap</td><td>15.000</td></tr><tr><td>8.</td><td>Asuhan keperawatan standar</td><td>30.000</td></tr></table> |            |  |  |  | No | JENIS PELAYANAN | TARIF (Rp) | 1. | Pemeriksaan umum / karcis harian | 20.000 | 2. | Konsultasi dokter umum | 20.000 | 3. | Akomodasi kelas III / hari | 30.000 | 4. | Visite dokter umum | 30.000 | 5. | Konsultasi obat | 10.000 | 6. | Konsultasi antar klinik / gizi | 10.000 | 7. | Administrasi rawat inap | 15.000 | 8. | Asuhan keperawatan standar | 30.000 |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |  |  |  |    |                 |            |    |                                  |        |    |                        |        |    |                            |        |    |                    |        |    |                 |        |    |                                |        |    |                         |        |    |                            |        |
| No                                          | JENIS PELAYANAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | TARIF (Rp) |  |  |  |    |                 |            |    |                                  |        |    |                        |        |    |                            |        |    |                    |        |    |                 |        |    |                                |        |    |                         |        |    |                            |        |
| 1.                                          | Pemeriksaan umum / karcis harian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 20.000     |  |  |  |    |                 |            |    |                                  |        |    |                        |        |    |                            |        |    |                    |        |    |                 |        |    |                                |        |    |                         |        |    |                            |        |
| 2.                                          | Konsultasi dokter umum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 20.000     |  |  |  |    |                 |            |    |                                  |        |    |                        |        |    |                            |        |    |                    |        |    |                 |        |    |                                |        |    |                         |        |    |                            |        |
| 3.                                          | Akomodasi kelas III / hari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 30.000     |  |  |  |    |                 |            |    |                                  |        |    |                        |        |    |                            |        |    |                    |        |    |                 |        |    |                                |        |    |                         |        |    |                            |        |
| 4.                                          | Visite dokter umum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 30.000     |  |  |  |    |                 |            |    |                                  |        |    |                        |        |    |                            |        |    |                    |        |    |                 |        |    |                                |        |    |                         |        |    |                            |        |
| 5.                                          | Konsultasi obat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10.000     |  |  |  |    |                 |            |    |                                  |        |    |                        |        |    |                            |        |    |                    |        |    |                 |        |    |                                |        |    |                         |        |    |                            |        |
| 6.                                          | Konsultasi antar klinik / gizi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10.000     |  |  |  |    |                 |            |    |                                  |        |    |                        |        |    |                            |        |    |                    |        |    |                 |        |    |                                |        |    |                         |        |    |                            |        |
| 7.                                          | Administrasi rawat inap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 15.000     |  |  |  |    |                 |            |    |                                  |        |    |                        |        |    |                            |        |    |                    |        |    |                 |        |    |                                |        |    |                         |        |    |                            |        |
| 8.                                          | Asuhan keperawatan standar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 30.000     |  |  |  |    |                 |            |    |                                  |        |    |                        |        |    |                            |        |    |                    |        |    |                 |        |    |                                |        |    |                         |        |    |                            |        |
| 5. Produk Pelayanan                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Pelayanan medis rawat inap sesuai jenis penyakitnya</li><li>Resep obat untuk pengambilan obat di ruang obat</li><li>Resep obat untuk pembelian obat di apotik</li><li>Surat keterangan istirahat</li><li>Surat keterangan rawat inap</li><li>Surat keterangan menunggu</li><li>Surat kontrol</li><li>Surat rujukan untuk pelayanan kesehatan tingkat lanjut</li><li>Surat keterangan kematian</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |  |  |  |    |                 |            |    |                                  |        |    |                        |        |    |                            |        |    |                    |        |    |                 |        |    |                                |        |    |                         |        |    |                            |        |
| 6. Penanganan Pengaduan , Saran dan Masukan | <ul style="list-style-type: none"><li>Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas</li><li>Menyampaikan via kontak pengaduan,SMS/ WA/ Telp : 08113020201</li><li>Email : : <a href="mailto:pkmwonosalam@gmail.com">pkmwonosalam@gmail.com</a></li><li>SP4N Lapor! : <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li><li>Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |  |  |  |    |                 |            |    |                                  |        |    |                        |        |    |                            |        |    |                    |        |    |                 |        |    |                                |        |    |                         |        |    |                            |        |

| PENGELOLAAN PELAYANAN ( <i>Manufacturing</i> ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dasar Hukum                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1. Permen PANRB no. 15 th. 2014 ttg pedoman standar pelayanan</li><li>• Permen PANRB No. 16 th. 2017 ttg pedoman penyelenggaraan forum konsultasi publik</li><li>• Permen PANRB no. 14 th. 2017 ttg pedoman pelaksanaan kepuasan masyarakat</li><li>• Permen PANRB no.62 th.2018 ttg pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</li><li>• Permen PANRB no. 62 th. 2018 ttg pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</li><li>• Permen PANRB no. 4 th. 2024 ttg perubahan atas peraturan menteri PANRB no.29 Th. 2023 ttg PEKPPP</li><li>• Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor Hk.01.07/MENKES/2015/2023 Tentang Teknis Integritas Pelayanan Kesehatan Primer;</li><li>• Peraturan Bupati Jombang Nomor 35 Tahun 2020 tentang Besaran tarif Layanan Kesehatan BLUD</li></ul> |
| 2. Sarana dan Prasarana                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ruang rawat inap</li><li>• 10 (sepuluh) buah tempat tidur 6 wanita, 5 laki-laki ,2 anak-anak</li><li>• Kamar mandi pasien dan petugas jaga</li><li>• Meja tulis dan kursi</li><li>• Kursi tunggu</li><li>• Lemari linen</li><li>• Wastafel / tempat cuci tangan</li><li>• Tempat sampah medis dan non medis</li><li>• Ruang pelayanan obat</li><li>• Perangkat komputer</li><li>• Oksigen dan perlengkapannya</li><li>• Rak formulir kelengkapan status pasien</li><li>• Ruang perawat jaga</li><li>• Telepon</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3. Kompetensi Pelaksana                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dokter umum : Pendidikan terakhir S1 Fakultas Kedokteran Umum</li><li>• Perawat : Pendidikan terakhir D3 Keperawatan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4. Pengawasan Internal                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Koordinator UKP</li><li>• Tim Audit Internal</li><li>• Perawat Koordinator</li><li>• Kepala Puskesmas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5. Jumlah Pelaksana                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dokter Umum : 2 orang</li><li>• Perawat : 6 orang</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6. Jaminan Pelayanan                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas</li><li>• Memiliki STR dan SIP</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8. Evaluasi Kinerja Pelaksana                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Laporan UKP</li><li>• Hasil SKM</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

15.KLASTER 5 : PELAYANAN LABORATORIUM

| PENYAMPAIAN LAYANAN ( <i>Service Delivery</i> ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Persyaratan                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sudah terdaftar di loket pendaftaran</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2. Sistem<br><br>Mekanismedan<br><br>Prosedur   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien menunggu di ruang tunggu</li><li>• Pasien menunggu panggilan petugas</li><li>• Pasien umum membayar ke loket</li><li>• Pasien KIS/ BPJS gratis</li><li>• Pasien dipanggil petugas masuk ke ruangan untuk pengambilan specimen</li><li>• Pasien menunggu hasil lab</li><li>• Pasien menerima hasil lab</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3. Jangka Waktu Pelayanan                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Hemoglobin : ≤ 15 menit</li><li>• Urin Lengkap : ≤ 90 menit</li><li>• Darah Lengkap : ≤ 90 menit</li><li>• Gula Darah : ≤ 15 menit</li><li>• Asam Urat : ≤ 15 menit</li><li>• Kolesterol : ≤ 15 menit</li><li>• BTA Sputum : ≤ 3 hari</li><li>• TCM : ≤ 3 hari</li><li>• PCR : ≤ 3 hari</li><li>• Golongan Darah : ≤ 15 menit</li><li>• Tes Kehamilan : ≤ 30 menit</li><li>• Widal Test : ≤ 90 menit</li><li>• HIV Rapid Test : ≤ 90 menit</li><li>• HBsAg Rapid Test : ≤ 90 menit</li><li>• Syphilis Rapid Test : ≤ 90 menit</li><li>• Rapid Test</li><li>• Antibody Corona : ≤ 90 menit</li><li>• Rapid Test Antigen Corona : ≤ 120 menit</li></ul> |

| 4. Biaya/Tarif                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien BPJS : gratis</li><li>• Biaya tindakan disesuaikan dengan Peraturan Bupati KabupatenJombang No 35 Tahun 2020 tentang Tarif layanan BLUD Puskesmas.Jenis Pelayanan :</li></ul> <table><tr><th>No</th><th>Jenis Pelayanan</th><th>Tarif</th></tr><tr><td>1</td><td>Sampling darah Kapiler</td><td>Rp 5.000</td></tr><tr><td>2</td><td>Sampling darah Vena</td><td>Rp 8.000</td></tr><tr><td>3</td><td>Hemoglobin</td><td>Rp 15.000</td></tr><tr><td>4</td><td>DL Analyzer</td><td>Rp 40.000</td></tr><tr><td>5</td><td>Malaria</td><td>Gratis program</td></tr><tr><td>6</td><td>Reduksi</td><td>Rp 5.000</td></tr><tr><td>7</td><td>Albumin</td><td>Rp 5.000</td></tr><tr><td>8</td><td>Urine Lengkap</td><td>Rp 20.000</td></tr><tr><td>9</td><td>Tes Kehamilan</td><td>Rp 15.000</td></tr><tr><td>10</td><td>Gula Darah</td><td>Rp 15.000</td></tr><tr><td>11</td><td>Asam Urat</td><td>Rp 25.000</td></tr><tr><td>12</td><td>Cholesterol</td><td>Rp 25.000</td></tr><tr><td>13</td><td>Golongan Darah</td><td>Rp 15.000</td></tr><tr><td>14</td><td>Widal Test</td><td>Rp 25.000</td></tr><tr><td>15</td><td>HBsAg Rapid Test</td><td>Gratis program</td></tr><tr><td>16</td><td>HIV</td><td>Gratis program</td></tr><tr><td>17</td><td>Syphilis Rapid Test</td><td>Gratis program</td></tr><tr><td>18</td><td>BTA Sputum</td><td>Gratis program</td></tr><tr><td>19</td><td>TCM</td><td>Gratis program</td></tr><tr><td>20</td><td>Corona Virus Rapid Test</td><td>Rp 99.000</td></tr></table> <p>Bagi peserta KIS/ BPJS tidak dipungut biaya</p> | No             | Jenis Pelayanan | Tarif | 1 | Sampling darah Kapiler | Rp 5.000 | 2 | Sampling darah Vena | Rp 8.000 | 3 | Hemoglobin | Rp 15.000 | 4 | DL Analyzer | Rp 40.000 | 5 | Malaria | Gratis program | 6 | Reduksi | Rp 5.000 | 7 | Albumin | Rp 5.000 | 8 | Urine Lengkap | Rp 20.000 | 9 | Tes Kehamilan | Rp 15.000 | 10 | Gula Darah | Rp 15.000 | 11 | Asam Urat | Rp 25.000 | 12 | Cholesterol | Rp 25.000 | 13 | Golongan Darah | Rp 15.000 | 14 | Widal Test | Rp 25.000 | 15 | HBsAg Rapid Test | Gratis program | 16 | HIV | Gratis program | 17 | Syphilis Rapid Test | Gratis program | 18 | BTA Sputum | Gratis program | 19 | TCM | Gratis program | 20 | Corona Virus Rapid Test | Rp 99.000 |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|-------|---|------------------------|----------|---|---------------------|----------|---|------------|-----------|---|-------------|-----------|---|---------|----------------|---|---------|----------|---|---------|----------|---|---------------|-----------|---|---------------|-----------|----|------------|-----------|----|-----------|-----------|----|-------------|-----------|----|----------------|-----------|----|------------|-----------|----|------------------|----------------|----|-----|----------------|----|---------------------|----------------|----|------------|----------------|----|-----|----------------|----|-------------------------|-----------|
| No                                        | Jenis Pelayanan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tarif          |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 1                                         | Sampling darah Kapiler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Rp 5.000       |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 2                                         | Sampling darah Vena                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Rp 8.000       |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 3                                         | Hemoglobin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Rp 15.000      |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 4                                         | DL Analyzer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Rp 40.000      |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 5                                         | Malaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Gratis program |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 6                                         | Reduksi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Rp 5.000       |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 7                                         | Albumin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Rp 5.000       |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 8                                         | Urine Lengkap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Rp 20.000      |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 9                                         | Tes Kehamilan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Rp 15.000      |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 10                                        | Gula Darah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Rp 15.000      |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 11                                        | Asam Urat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Rp 25.000      |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 12                                        | Cholesterol                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Rp 25.000      |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 13                                        | Golongan Darah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rp 15.000      |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 14                                        | Widal Test                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Rp 25.000      |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 15                                        | HBsAg Rapid Test                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Gratis program |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 16                                        | HIV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Gratis program |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 17                                        | Syphilis Rapid Test                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Gratis program |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 18                                        | BTA Sputum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Gratis program |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 19                                        | TCM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Gratis program |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 20                                        | Corona Virus Rapid Test                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Rp 99.000      |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 5. Produk Pelayanan                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Blangko hasil pemeriksaan lab</li><li>• Jasa pelayanan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |
| 6. Penanganan Pengaduan,Saran dan Masukan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas</li><li>• Menyampaikan via kontak pengaduan,SMS/ WA/ Telp : 08113020201</li><li>• Email : pkmwonosalam@gmail.com</li><li>• SP4N Lapor! : www.lapor.go.id</li><li>• Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                 |       |   |                        |          |   |                     |          |   |            |           |   |             |           |   |         |                |   |         |          |   |         |          |   |               |           |   |               |           |    |            |           |    |           |           |    |             |           |    |                |           |    |            |           |    |                  |                |    |     |                |    |                     |                |    |            |                |    |     |                |    |                         |           |

| PENGELOLAAN PELAYANAN<br>(Manufacturing) |                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dasar Hukum                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permen PANRB no. 15 th. 2014 ttg pedoman standar pelayanan</li> <li>• Permen PANRB No. 16 th. 2017 ttg pedoman penyelenggaraan forum konsultasi</li> </ul> |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | <p>publik</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Permen PANRB no. 14 th. 2017 ttg pedoman pelaksanaan kepuasan masyarakat</li><li>• Permen PANRB no.62 th.2018 ttg pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</li><li>• Permen PANRB no. 62 th. 2018 ttg pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</li><li>• Permen PANRB no. 4 th. 2024 ttg perubahan atas peraturan menteri PANRB no.29 Th. 2023 ttg PEKPPP</li><li>• Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor Hk.01.07/MENKES/2015/2023 Tentang Teknis Integritas Pelayanan Kesehatan Primer;</li><li>• Peraturan Bupati Jombang Nomor 35 Tahun 2020 tentang Besaran tarif Layanan Kesehatan BLUD</li><li>• Perbup No.12 Tahun 2012</li></ul> |
| 2. Sarana dan Prasarana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Meja kursi</li><li>• ATK</li><li>• Centrifuger</li><li>• Komputer</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3. Kompetensi Pelaksana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Lulusan minimal DIII Analis</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4. Pengawasan Internal                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dilakukan oleh TIM Audit Internal Puskesmas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5. Jumlah Pelaksana                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Analis : 3 orang</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6. Jaminan Pelayanan                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas</li><li>• Memiliki STR dan SIP</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8. Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Laporan UKP</li><li>• Hasil SKM</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

16.KLASTER 5 : PELAYANAN KEFARMASIAN

| PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Persyaratan                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sudah terdaftar di loket pendaftaran</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2.Sistem<br>Mekanisme<br>dan Prosedur     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien menunggu di ruang tunggu ruang Farmasi</li><li>• Pasien menunggu panggilan petugas</li><li>• Pasien menerima obat</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3. Jangka Waktu Pelayanan                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Resep tanpa puyer : 15 menit</li><li>• Resep Puyer : 30 menit</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4. Biaya/Tarif                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien BPJS : gratis</li><li>• Biaya tindakan disesuaikan dengan Peraturan Bupati KabupatenJombang No 35 Tahun 2020 tentang Tarif layanan BLUD Puskesmas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5. Produk Pelayanan                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Blangko hasil pemeriksaan lab</li><li>• jasa pelayanan</li><li>• Surat Rujukan</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6. Penanganan Pengaduan,Saran dan Masukan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas</li><li>• Menyampaikan via kontak pengaduan,SMS/ WA/ Telp : 08113020201</li><li>• Email : pkmwonosalam@gmail.com</li><li>• SP4N Lapor! : <a href="http://www.lapor.go.id">www.lapor.go.id</a></li><li>• Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| PENGELOLAAN PELAYANAN (Manufacturing)     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1. Dasar Hukum                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Permen PANRB no. 15 th. 2014 ttg pedoman standar pelayanan</li><li>• Permen PANRB No. 16 th. 2017 ttg pedoman penyelenggaraan forum konsultasi publik</li><li>• Permen PANRB no. 14 th. 2017 ttg pedoman pelaksanaan kepuasan masyarakat</li><li>• Permen PANRB no.62 th.2018 ttg pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</li><li>• Permen PANRB no. 62 th. 2018 ttg pedoman sistem pengaduan pelayanan publik nasional</li><li>• Permen PANRB no. 4 th. 2024 ttg perubahan atas peraturan menteri PANRB no.29 Th. 2023 ttg PEKPPP</li><li>• Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor Hk.01.07/MENKES/2015/2023 Tentang Teknis Integritas Pelayanan Kesehatan Primer;</li><li>• Peraturan Bupati Jombang Nomor 35 Tahun 2020 tentang Besaran tarif Layanan Kesehatan BLUD</li><li>• Perbup No.30Tahun 2020</li></ul> |

|                                               |                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Sarana dan Prasarana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Meja kursi</li><li>• ATK</li><li>• Komputer</li></ul>                                                   |
| 3. Kompetensi Pelaksana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Lulusan minimal DIII Farmasi</li></ul>                                                                  |
| 4. Pengawasan Internal                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dilakukan oleh TIM Audit Internal Puskesmas</li></ul>                                                   |
| 5. Jumlah Pelaksana                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Apoteker : 1 orang</li></ul>                                                                            |
| 6. Jaminan Pelayanan                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas</li><li>• Memiliki STR dan SIPTTK</li></ul>      |
| 7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan</li></ul>                                                   |
| 8. Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Laporan Capaian Indikator mutu setiap bulan</li><li>• Laporan SPM dan PKP</li><li>• Hasil SKM</li></ul> |

17.KLASTER 5 : PELAYANAN KONSULTASI GIZI

| PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Persyaratan                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran</li><li>• Tersedia buku KIA</li><li>• Penderita ada di tempat</li></ul>                                                                                                                                                                                             |
| 2. Sistem Mekanisme dan Prosedur          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien menunggu di ruang tunggu ruang pemeriksaan umum</li><li>• Pasien dipanggil petugas untuk masuk ke ruangan</li><li>• Pasien dianamnesa oleh petugas</li><li>• Pasien diperiksa oleh petugas</li><li>• Pasien di beri konseling oleh petugas</li><li>• Pasien dirujuk antar unit bila diperlukan</li></ul> |
| 3. Jangka Waktu Pelayanan                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pemeriksaan : 5 – 10 mnt</li><li>• Surat Keterangan : 10 mnt</li><li>• Konseling : 15 – 30 mnt</li></ul>                                                                                                                                                                                                        |
| 4. Biaya/Tarif                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tidak ada biaya</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5. Produk Pelayanan                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pemeriksaan Kesehatan</li><li>• KIE/ Konseling</li><li>• Surat Keterangan</li><li>• Surat Rujukan</li></ul>                                                                                                                                                                                                     |
| 6. Penanganan Pengaduan,Saran dan Masukan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasien bisa langsung menyampaikan kepada petugas</li><li>• Menyampaikan via kontak pengaduan,SMS/ WA/ Telp : 08113020201</li><li>• Email : pkmwonosalam@gmail.com</li><li>• SP4N Lapor! : www.lapor.go.id</li><li>• Pengaduan akan di tanggapi pada hari dan jam kerja</li></ul>                                |

| PENGELOLAAN PELAYANAN<br>(Manufacturing)      |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Dasar Hukum                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pedoman Pengobatan Dasar di Puskesmas tahun 2007</li><li>• PermenpanRB No. 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standart Pelayanan</li><li>• PMK no. 43 tahun 2019 tentang Puskesmas</li><li>• Perbup No.35 Tahun 2020</li></ul> |
| 2. Sarana dan Prasarana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bed pemeriksaan</li><li>• Meja kursi</li><li>• Komputer dan printer</li><li>• ATK</li><li>• Tensimeter dan stetoskop</li><li>• Timbang BB, mikrotia, <i>penlight</i>, termometer</li></ul>                                |
| 3. Kompetensi Pelaksana                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dokter Umum</li><li>• Petugas gizi (DIII Gizi)</li></ul>                                                                                                                                                                  |
| 4. Pengawasan Internal                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Koordinator UKP</li><li>• TIM Audit Internal Puskesmas</li><li>• Kepala Puskesmas</li></ul>                                                                                                                               |
| 5. Jumlah Pelaksana                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Petugas Gizi : 2 orang</li></ul>                                                                                                                                                                                          |
| 6. Jaminan Pelayanan                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Memiliki surat tugas dan tupoksi dari Kepala Puskesmas</li></ul>                                                                                                                                                          |
| 7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pelayanan sesuai dengan SOP yang ditetapkan</li><li>• Maklumat Pelayanan</li><li>• Tata Nilai Puskesmas</li></ul>                                                                                                         |
| 8. Evaluasi Kinerja Pelaksana                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Prosentase rujukan non spesialisistik</li><li>• PKP</li><li>• Hasil SKM</li></ul>                                                                                                                                         |















