



Puskesmas
Tambakrejo
Jombang



GERMAS
Gerakan Masyarakat
Hidup Sehat

BerAKHLAK
BerAKHLAK
BerAKHLAK

bangga
melayani
bangsa

STANDAR PELAYANAN

KLASTER 5 PELAYANAN FARMASI

PERSYARATAN

Pasien sudah mendapatkan resep pengobatan dari unit layanan terkait

JAM PELAYANAN

- Senin – Kamis : Pukul 07.30 – 14.30
- Jum'at : Pukul 07.30 – 13.30

JANGKA WAKTU PELAYANAN

5 - 15 Menit

PRODUK PELAYANAN

1. Obat racikan
2. Obat non racikan
3. Informasi obat

BIAYA/TARIF

1. Pasien Umum (Bayar) dikenakan tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jombang 13 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah :
2. Pasien yang memiliki Jaminan Kesehatan (BPJS/KIS/Program) : tidak dikenakan biaya

SISTEM, MEKANISME, PROSEDUR

1. Pasien menaruh resep obat di Ruang Farmasi
2. Pasien menunggu sampai dipanggil sesuai urutan kedatangan resep
3. Pasien menunggu obat disiapkan oleh petugas di ruang tunggu farmasi
4. Petugas melakukan screening resep
5. Petugas menyiapkan obat sesuai dengan permintaan pada resep
6. Petugas memanggil nama pasien sesuai dengan urutan kedatangan
7. Petugas menyerahkan obat disertai pemberian informasi atau konseling kepada pasien
8. Pasien Pulang

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN & MASUKAN

1. Secara langsung kepada petugas
2. Kotak saran dan pengaduan
3. SMS /WA /Telp nomor : 082336432730
4. Email:puskesmastambakrejo@gmail.com
5. Website : <https://pkmtambakrejo-dev.jombangkab.go.id/>
6. Aplikasi Sukmasantri
7. Media Sosial : FB, IG, Google Review Puskesmas Tambakrejo
8. SP4N Lapor