



STANDAR PELAYANAN

KLASTER 4 LAYANAN PENCEGAHAN PENYAKIT MENULAR

PERSYARATAN

Pasien terduga/terdiagnosa Penyakit Menular (TB, HIV AIDS kusta, Frambusia malaria, penemonia), Pasien sudah terdaftar di Rekam Medis Elektronik (RME) Puskesmas, Pasien rujukan internal dari kluster lain, kartu pengambilan obat bagi pasien lama

JAM PELAYANAN

- Senin – Kamis : Pukul 07.30 – 14.30
- Jum'at : Pukul 07.30 – 13.30

JANGKA WAKTU PELAYANAN

35 Menit

PRODUK PELAYANAN

1. Skrining Penyakit menular
2. Pemeriksaan P2M
3. Konsultasi Dokter
4. KIE P2M
5. Surat Rujukan
6. Pengobatan TBC, HIV, IMS, KUSTA, PENEMONIA

BIAYA/TARIF

1. Pasien Umum (Bayar) dikenakan tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jombang 13 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah :
2. Pasien yang memiliki Jaminan Kesehatan (BPJS/KIS/Program) : tidak dikenakan biaya

SISTEM, MEKANISME, PROSEDUR

1. Pasien menunggu di Ruang tunggu Pelayanan Kluster 4 P2M (Pemberantasan dan Pencegahan Penyakit Menular)
2. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
3. Petugas melakukan anamnesa
4. Petugas melakukan skrining penyakit menular
5. Petugas melakukan pemeriksaan
6. Petugas melakukan rujukan internal ke lintas kluster (Pelayanan Gigi, Gizi Laboratorium dan Kegawatdaruratan) bila diperlukan
7. Petugas melakukan terapi atau tindakan sesuai ketentuan program Penyakit Menular
8. Pasien dengan penyakit Menular berbasis lingkungan diberikan pelayanan konseling Sanitasi Lingkungan
9. Pasien melakukan rujukan eksternal ke RS bila diperlukan
10. Petugas memberi resep obat bila diperlukan
11. Petugas mengentry riwayat pengobatan pasien ke Rekam Medik Elektronik (RME)
12. Petugas mengentry riwayat pengobatan program penyakit menular pasien ke SITB
13. Pasien pulang

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN & MASUKAN

1. Secara langsung kepada petugas
2. Kotak saran dan pengaduan
3. SMS /WA /Telp nomor : 082336432730
4. Email: puskesmasambakrejo@gmail.com
5. Website : <https://pkmtambakrejo-dev.jombangkab.go.id/>
6. Aplikasi Sukmasantri
7. Media Sosial : FB, IG, Google Review Puskesmas Tambakrejo
8. SP4N Lapor

