



KECAMATAN KABUH

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
KECAMATAN KABUH  
KABUPATEN JOMBANG  
TAHUN 2024**

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ii</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3    Maksud dan Tujuan.....	2
<b>BAB II .....</b>	<b>4</b>
<b>PENGUMPULAN DATA SKM .....</b>	<b>4</b>
2.1    Pelaksana SKM .....	4
2.2    Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3    Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4    Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5    Penentuan Jumlah Responden .....	6
<b>BAB III .....</b>	<b>7</b>
<b>HASIL PENGOLAHAN DATA SKM .....</b>	<b>7</b>
3.1    Jumlah Responden SKM.....	7
3.2    Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	7
<b>BAB IV .....</b>	<b>9</b>
<b>ANALISIS HASIL SKM.....</b>	<b>9</b>
4.1    Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	9
4.2    Rencana Tindak Lanjut.....	10
4.3    Tren Nilai SKM.....	11
<b>BAB V .....</b>	<b>12</b>
<b>KESIMPULAN .....</b>	<b>12</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>13</b>
1.    1	
2.    Hasil Pengolahan Data .....	13
3.    5	

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### **1.1 Latar Belakang**

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Kecamatan Kabuh Kabupaten Jombang sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Timur, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan

dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

### **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Kecamatan Kabuh Kabupaten Jombang

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## BAB II

### PENGUMPULAN DATA SKM

#### **2.1 Pelaksana SKM**

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Kecamatan Kabuh Kabupaten Jombang dengan membentuk/melakukan penunjukan operator sebagai admin dari aplikasi Sukmasantri kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat.

#### **2.2 Metode Pengumpulan Data**

Pelaksanaan SKM pada Kecamatan Kabuh Kabupaten Jombang dilakukan secara daring melalui aplikasi Sukmasantri yang dapat diakses melalui link <http://sukmasantri.jombangkab.go.id/> yang disebarluaskan/dipublikasikan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Kecamatan Kabuh Kabupaten Jombang yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman

7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Adapun jenis layanan yang terdapat pada Kecamatan Kabuh Kabupaten Jombang antara lain :

1. Rekomendasi Izin Mendirikan Bangunan
2. Rekomendasi Hinderordonnantie ( HO )
3. Rekomendasi Keramaian
4. Penerbitan Kartu Tanda Penduduk
5. Kartu Keluarga
6. Perekaman E-KTP
7. Pindah Antar Kecamatan
8. Pindah Antar Desa
9. Rekomendasi Penerbitan Kartu jombang Sehat
10. Proposal Bantuan Sosial dan Hibah
11. Dispensasi Nikah
12. Rekomendasi Surat Keterangan Catatan Kepolisian

### **2.3 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui aplikasi Sukmasantri dengan cara scan QR Code yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

#### **2.4 Waktu Pelaksanaan SKM**

Survei dilakukan oleh Kecamatan Kabuh Kabupaten Jombang sepanjang tahun secara real time. Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat disusun menyesuaikan kebutuhan pelaporan. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat dapat dilihat setiap saat melalui aplikasi Sukmasantri.

#### **2.5 Penentuan Jumlah Responden**

Kelebihan yang diberikan dalam survei secara daring adalah kecepatan dan kemampuan untuk menggunakan responden yang sebesar-besarnya tanpa pelibatan tenaga surveyor dan ketersediaan formulir kertas, serta kecepatan dalam menampilkan hasil pengolahan datanya.

Dengan aplikasi SUKMASANTRI tidak dilakukan pembatasan terhadap jumlah responden, namun demikian tetap dilakukan pembatasan untuk setiap responden hanya dapat menilai satu jenis layanan dalam satu tahun berjalan survei, dengan demikian dapat dipastikan tidak ada penilaian berulang oleh responden dalam satu jenis layanan.

### BAB III

#### HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

##### 1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 664 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	338	31,75%
		PEREMPUAN	326	68,25%
2	USIA	< 20 Tahun	223	33.89%
		20 – 29 Tahun	326	49.54%
		30 – 39 Tahun	81	12.31%
		40 – 49 Tahun	23	3.5%
		>50 Tahun	5	0.76%
3	JENIS LAYANAN	Rekomendasi Izin Mendirikan Bangunan	13	2%
		Rekomendasi Hinderordonnatie (HO)	8	1%
		Keramaian	13	2%
		Penerbitan Kartu Tanda penduduk	174	26%
		Kartu Keluara	109	16%
		Perekaman E-KTP	74	11%
		Pindah Antar Kecamatan	19	3%

		Pindah Antar Desa	8	1%
		Rekomendasi Penerbitan Kartu Jombang Sehat	8	1%
		Proposal Bantuan Sosial dan Hibah	11	2%
		Dispensasi Nikah	8	1%
		Rekomendasi Surat Keterangan Catatan Kepolisian	233	34%

## 1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM dapat diambil di aplikasi sukmasantri.jombangkab.go.id dan diperoleh hasil sebagai berikut :

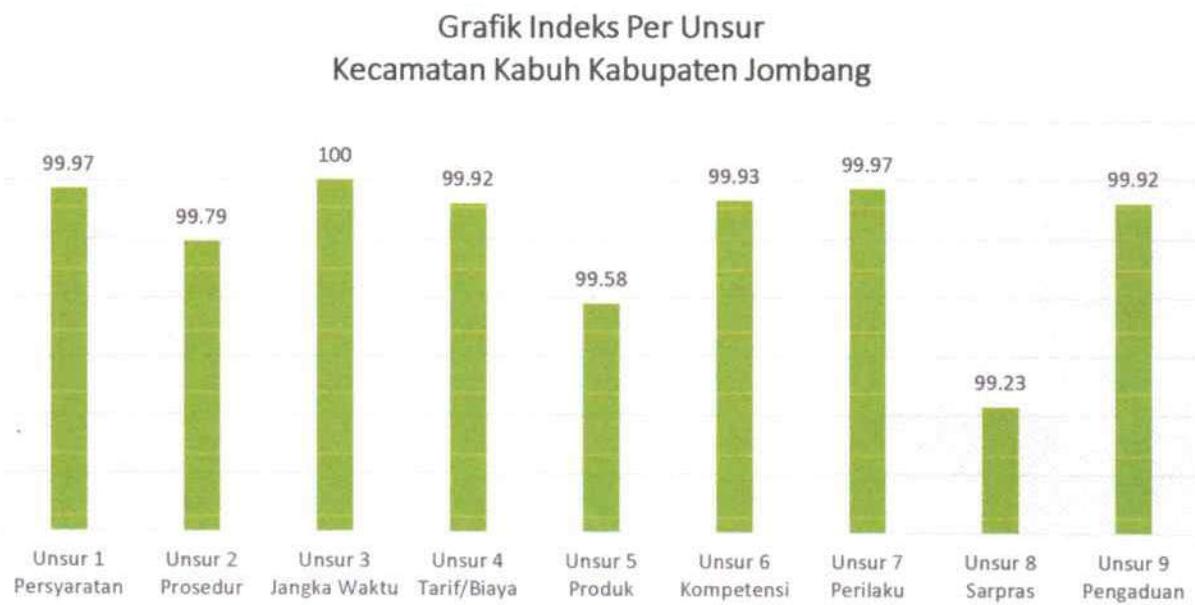
Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	99,97	99,79	100	99,92	99,58	99,93	99,97	99,23	99,92
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM	Unit	99,81(Sangat Baik)							
Layanan									

Keterangan :

- U1 : Persyaratan
- U2 : Prosedur
- U3 : Jangka waktu
- U4 : Biaya/Tarif
- U5 : Produk Layanan
- U6 : Kompetensi Petugas
- U7 : Sikap Petugas
- U8 : Sarana/Prasarana
- U9 : Pengelolaan Pengaduan

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



## BAB IV

### ANALISIS HASIL SKM

#### 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. **Sarana/Prasarana** mendapatkan nilai terendah yaitu 99,23. Selanjutnya **Produk Layanan** yang mendapatkan nilai 99,58. Begitu juga **Prosedur** termasuk tiga unsur terendah dengan nilai 99,79
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu **Jangka Waktu** mendapatkan nilai tertinggi 100 dari unsur layanan, dan **Persyaratan** mendapatkan nilai 99,97 serta **Sikap Petugas** mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 99,97

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Untuk Sarana dan Prasarana dapat memiliki dampak yang luas dan mempengaruhi kualitas pelayanan, kenyamanan, efisiensi
- Produk Layanan tidak dapat mengakses produk atau layanan yang mereka butuhkan, hal ini dapat menyebabkan ketidakpuasan yang signifikan.
- Prosedur tanpa prosedur yang jelas, masyarakat mungkin tidak tahu langkah-langkah yang harus diambil untuk memberikan layanan yang sesuai standar. Hal ini dapat menyebabkan ketidakpastian dan kebingungan, yang mengarah pada pelayanan yang tidak konsisten.

#### 4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui forum pertemuan dan diskusi internal pada Kecamatan Kabuh Kabupaten Jombang dengan melibatkan pejabat penanggung jawab pelayanan. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan

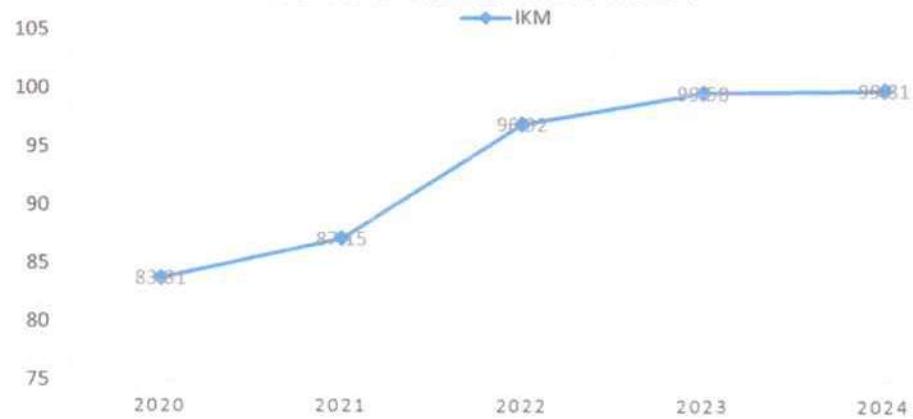
prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab	
			2024					
			TW I	TW II	TW III	TW IV		
1	<b>Sarana</b>	Penambahan Sarana				✓	Kecamatan	
	<b>Prasarana</b>	Prasarana sesuai kebutuhan masyarakat untuk menunjang kualitas Pelayanan					Kabuh	
2	<b>Produk, spesifikasi dan Jenis Pelayanan</b>	Monitoring dan evaluasi terhadap produk, spesifikasi dan jenis pelayanan				✓	Kecamatan Kabuh	
3	<b>Prosedur</b>	Monitoring dan evaluasi terhadap Alur Pelayanan dari pendaftaran hingga pemeriksaan berkas untuk mempercepat proses dan melakukan koreksi berkala terhadap prosedur pelayanan untuk mengidentifikasi hambatan dan melakukan perbaikan pelayanan				✓	Kecamatan Kabuh	

#### 4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Kecamatan Kabuh Kabupaten Jombang dapat dilihat melalui grafik berikut :

**GRAFIK PERKEMBANGAN IKM  
KECAMATAN KABUH KAB. JOMBANG  
TAHUN 2020 S.D. 2024**



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2024.

## BAB V

### KESIMPULAN

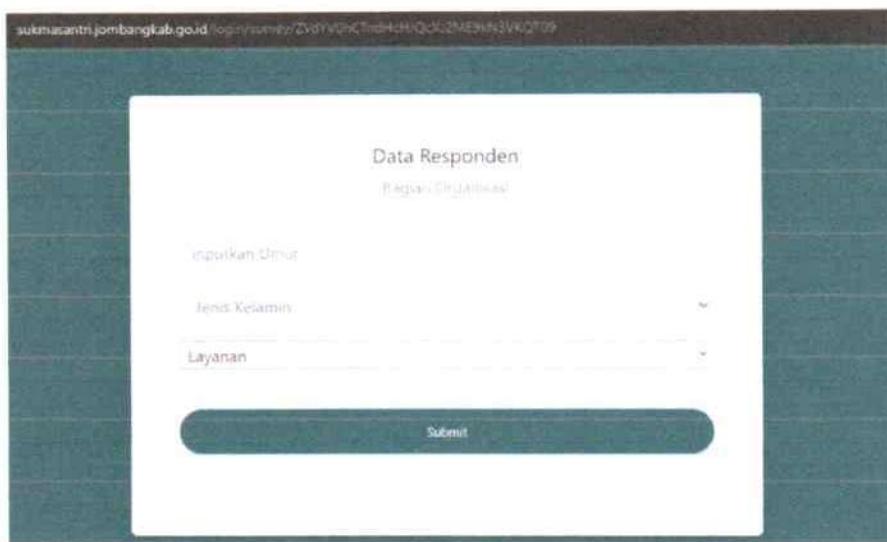
Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Oktober 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Kecamatan Kabuh Kabupaten Jombang, secara umum mencerminkan tingkat kualitas Sangat Baik dengan nilai SKM 99,81.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Sarana /prasarana, Produk Layanan, serta Prosedur.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Jangka waktu mendapatkan nilai tertinggi 12 dari unsur layanan, dan Persyaratan serta Sikap Petugas mendapatkan nilai tertinggi berikutnya.



## LAMPIRAN

### 1. Kuesioner



Survei.sukmasantijombangkab.go.id/login/survei/Zv0YVhCTmHchQdk2ME9hN3V02709

Data Responden

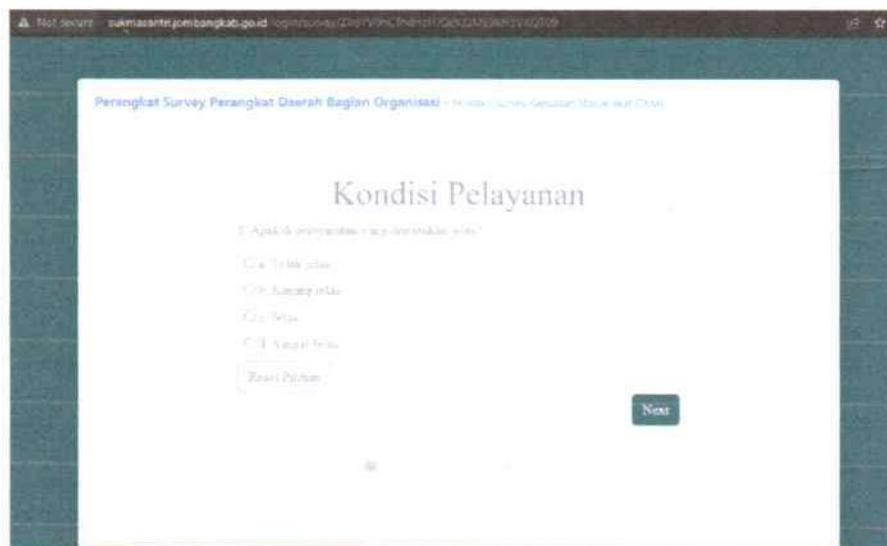
Pangan Organik

Inputkan Umur

Jenis Kelamin

Layanan

Submit



Not secure - survei.sukmasantijombangkab.go.id/login/survei/Zv0YVhCTmHchQdk2ME9hN3V02709

Perangkat Survey Perangkat Daerah Bagian Organisasi - <https://survei.sukmasantijombangkab.go.id/>

Kondisi Pelayanan

1. Ajukan & segera ditindaklanjuti

A. Sangat baik

B. Kacang kacang

C. Sedang

D. Sangat buruk

E. Sama sekali

Next

Perangkat Survey Perangkat Daerah Bagian Organisasi - Kondisi Pelayanan Organisasi

Kondisi Pelayanan

1. Apakah perkiraan anda mengenai pelayanan?

1. Tidak Baik

2. Rendah

3. Sedang

4. Baik

5. Sangat Baik

Next

1 2 3 4 5

Perangkat Survey Perangkat Daerah Bagian Organisasi - Kondisi Pelayanan Organisasi

Kondisi Pelayanan

1. Waktu pelayanan anda seperti?

1. Tidak Cepat

2. Rendah

3. Cepat

4. Sangat Cepat

Next

1 2 3 4 5

Perangkat Survey Perangkat Daerah Bagian Organisasi - Kondisi Pelayanan Organisasi

Kondisi Pelayanan

1. Benarkah anda merasa nyaman ketika bertemu?

1. Tidak nyaman

2. Cuman nyaman

3. Sedang

4. Sangat nyaman

Next

1 2 3 4 5

Perangkat Survey Perangkat Daerah Bagian Organisasi - <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfJLbXuHhXuLmzJyfOOGz02>

Kondisi Pelayanan

“Apakah kinerja dan kelayanan yang diberikan oleh bagian organisasi ini?”

a. Tidak memadai  
 b. Kurang memadai  
 c. Memadai  
 d. Sangat memadai

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Perangkat Survey Perangkat Daerah Bagian Organisasi - <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfJLbXuHhXuLmzJyfOOGz02>

Kondisi Pelayanan

“Apakah kinerja dan kelayanan yang diberikan oleh bagian organisasi ini?”

a. Tidak memadai  
 b. Kurang memadai  
 c. Memadai  
 d. Sangat memadai

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Perangkat Survey Perangkat Daerah Bagian Organisasi - <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfJLbXuHhXuLmzJyfOOGz02>

Kondisi Pelayanan

“Apakah kinerja dan kelayanan yang diberikan oleh bagian organisasi ini?”

a. Tidak Memadai  
 b. Kurang Memadai  
 c. Memadai  
 d. Sangat Memadai

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Perangkat Survey Perangkat Daerah Bagan Organisasi - [Halaman Survey](#) [Kuis Online](#) [Bantuan](#)

Kondisi Pelayanan

3. Dapat mencuci tangan dan tidak ada air di kantor pemerintah daerah

a. Baik

b. Sangat Baik

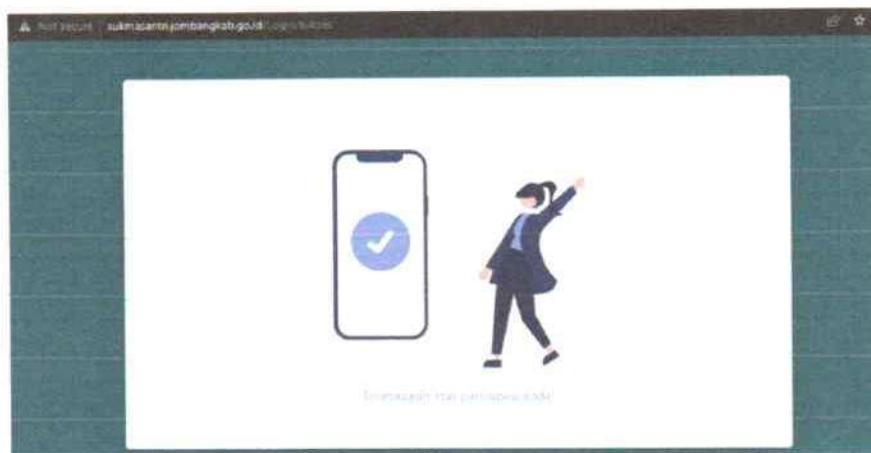
c. Rendah

d. Sangat Rendah

Jawab Lainnya

[Previous](#) [Next](#)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



## 7. Hasil Olah Data SKM

### 1. REKOMENDASI IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	100	Sangat Baik
2	Prosedur	100	Sangat Baik
3	Waktu	100	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	100	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	100	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	100	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	100	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	100	Sangat Baik
9	Penanganan Pengaduan	100	Sangat Baik
<b>IKM Per Jenis Layanan</b>		100	<b>Sangat Baik</b>

2. REKOMENDASI HINDERORDONNANTIE (HO)

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	100	Sangat Baik
2	Prosedur	100	Sangat Baik
3	Waktu	100	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	100	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	100	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	100	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	100	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	100	Sangat Baik
9	Penanganan Pengaduan	100	Sangat Baik
<b>IKM Per Jenis Layanan</b>		<b>100</b>	<b>Sangat Baik</b>

3. REKOMENDASI KERAMAIAIN

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	100	Baik
2	Prosedur	100	Baik
3	Waktu	100	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	100	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	100	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	100	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	100	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	100	Sangat Baik
9	Penanganan Pengaduan	100	Sangat Baik
<b>IKM Per Jenis Layanan</b>		<b>100</b>	<b>Sangat Baik</b>

4. PENERBITAN KARTU TANDA PENDUDUK

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	100	Baik
2	Prosedur	100	Sangat Baik
3	Waktu	100	Baik
4	Biaya/Tarif	99.42	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	98.83	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	100	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	100	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	98.83	Sangat Baik
9	Penanganan Pengaduan	100	Sangat Baik
<b>IKM Per Jenis Layanan</b>		<b>99.68</b>	<b>Sangat Baik</b>

5. KARTU KELUARGA

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	100	Sangat Baik
2	Prosedur	100	Sangat Baik
3	Waktu	100	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	100	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	99.07	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	100	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	99.77	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	97.9	Sangat Baik
9	Penanganan Pengaduan	100	Sangat Baik
<b>IKM Per Jenis Layanan</b>		<b>99.64</b>	<b>Sangat Baik</b>

#### 6. PEREKAMAN E-KTP

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	99.64	Sangat Baik
2	Prosedur	100	Sangat Baik
3	Waktu	100	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	100	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	99.64	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	100	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	100	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	99.64	Sangat Baik
9	Penanganan Pengaduan	99.64	Sangat Baik
<b>IKM Per Jenis Layanan</b>		<b>99.84</b>	<b>Sangat Baik</b>

#### 7 . PINDAH ANTAR KECAMATAN

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	100	Sangat Baik
2	Prosedur	100	Sangat Baik
3	Waktu	100	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	100	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	100	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	100	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	100	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	97.37	Sangat Baik
9	Penanganan Pengaduan	100	Sangat Baik
<b>IKM Per Jenis Layanan</b>		<b>99.71</b>	<b>Sangat Baik</b>

#### 8. PINDAH ANTAR DESA

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	100	Baik
2	Prosedur	100	Baik
3	Waktu	100	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	100	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	100	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	100	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	100	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	100	Sangat Baik
9	Penanganan Pengaduan	100	Sangat Baik
<b>IKM Per Jenis Layanan</b>		100	<b>Sangat Baik</b>

#### 9. REKOMENDASI PENERBITAN KARTU JOMBANG SEHAT

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	100	Baik
2	Prosedur	100	Baik
3	Waktu	100	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	100	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	100	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	100	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	100	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	100	Sangat Baik
9	Penanganan Pengaduan	100	Sangat Baik
<b>IKM Per Jenis Layanan</b>		100	<b>Sangat Baik</b>

**10. PROPOSAL BANTUAN SOSIAL DAN HIBAH**

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	100	Baik
2	Prosedur	97.5	Baik
3	Waktu	100	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	100	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	97.5	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	100	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	100	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	97.5	Sangat Baik
9	Penanganan Pengaduan	100	Sangat Baik
<b>IKM Per Jenis Layanan</b>		<b>99.17</b>	<b>Sangat Baik</b>

**11. DISPENSASI NIKAH**

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	100	Baik
2	Prosedur	100	Baik
3	Waktu	100	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	100	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	100	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	100	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	100	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	100	Sangat Baik
9	Penanganan Pengaduan	100	Sangat Baik
<b>IKM Per Jenis Layanan</b>		<b>100</b>	<b>Sangat Baik</b>

**12. REKOMENDASI SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN**

Unsur	Unsur Layanan	Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Persyaratan	100	Baik
2	Prosedur	100	Baik
3	Waktu	100	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	99.56	Sangat Baik
5	Produk Spesifikasi Pelayanan	99.89	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	99.12	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	99.89	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	99.56	Sangat Baik
9	Penanganan Pengaduan	99.45	Sangat Baik
<b>IKM Per Jenis Layanan</b>		<b>99.72</b>	<b>Sangat Baik</b>

**Kecamatan Kabuh**

Rekomendasi Izin Mendirikan Bangunan	100	100	100	100	100	100	100	100	100 - Sangat Baik	6	7	
Rekomendasi Hinderordonnantie (HO)	100	100	100	100	100	100	100	100	100 - Sangat Baik	5	3	
Rekomendasi Keramaian	100	100	100	100	100	100	100	100	100 - Sangat Baik	7	6	
Penerbitan Kartu Tanda Penduduk	100	100	100	99,42	98,83	100	100	98,83	100	99,68 - Sangat Baik	140	33
Kartu Keluarga	100	100	100	100	99,07	100	99,77	97,9	100	99,64 - Sangat Baik	96	13
Perekaman E-KTP	99,64	100	100	100	99,64	100	100	99,64	99,64	99,84 - Sangat Baik	50	22

Pindah antar Kecamatan	100	100	100	100	100	100	100	97,37	100	99,71	11	8
										Sangat Baik		
Pindah Antar Desa	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	5	3
										Sangat Baik		
Rekomendasi Penerbitan Kartu Jombang Sehat	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	3	5
										Sangat Baik		
Proposal Bantuan Sosial dan Hibah	100	97,5	100	100	97,5	100	100	97,5	100	99,17	10	0
										Sangat Baik		
Dispensasi Nikah	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	7	1
										Sangat Baik		
Rekomendasi Surat Keterangan Catatan Kepolisian	100	100	100	99,56	99,89	99,12	99,89	99,56	99,45	99,72	202	30
										Sangat Baik		
<b>Nilai rata-rata per unsur 12</b>	<b>99,97</b>	<b>99,79</b>	<b>100</b>	<b>99,92</b>	<b>99,58</b>	<b>99,93</b>	<b>99,97</b>	<b>99,23</b>	<b>99,92</b>	<b>99,81</b>		<b>664</b>

9. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)



