

STANDAR PELAYANAN LOKET PENDAFTARAN

PENYAMPAIAN LAYANAN (<i>Service Delivery</i>)	
1. Persyaratan	1. Pasien Umum : • Pasien Baru : Membayar biaya retribusi • Pasien Lama : Menyerahkan kartu berobat yang dimiliki 2. Pasien BPJS : • Pasien Baru : Menyerahkan kartu peserta BPJS atau hanya KTP/KK • Pasien Lama : Menyerahkan kartu peserta BPJS/KTP/ kartu berobat 3. Pasien program pembebasan retribusi : Menunjukkan kartu identitas
2. Sistem Mekanisme dan Prosedur	• Sistem Mekanisme : <pre> graph TD A([PENGGUNA LAYANAN / PASIEN DATANG]) --> B[• Pasien mengambil nomor antrian • Pasien menunggu panggilan sesuai nomor antrian • Pasien menyerahkan kartu peserta (BPJS /KTP) dan atau kartu berobat /bayar retribusi • Pasien mengisi skrining BPJS • Pasien memberikan informasi kepada petugas loket dalam pengisian data BPJS/Umum kedalam simpus • Pasien menunggu di ruang pemeriksaan yang di tuju] B --> C([Pasien berada di ruang tunggu pemeriksaan yang di tuju]) </pre> 1. Prosedur : 1. Pasien mengambil nomor antrian 2. Pasien menunggu panggilan sesuai nomor antrian 3. Pasien menyerahkan kartu identitas (BPJS /KTP) dan atau kartu berobat /bayar retribusi 4. Pasien mengisi skrining BPJS 5. Pasien memberikan informasi kepada petugas loket dalam pengisian data BPJS/Umum kedalam simpus 6. Pasien menunggu di ruang pemeriksaan yang di tuju

3. Jangka Waktu Pelayanan	1. Pasien baru : 8 menit 2. Pasien lama membawa kartu berobat : 2 menit 3. Pasien lama tidak membawa kartu berobat : 6 menit																																																																														
4. Biaya/Tarif	• Pasien BPJS/ KIS/ KJS : Gratis • Pasien Program Pembebasan Biaya Retribusi : Karcis loket gratis sedangkan biaya pemeriksaan mengikuti tarif Peraturan Bupati Kabupaten Jombang No. 9 Tahun 2025 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan, meliputi : <table><tr><th>No</th><th>Jenis Pelayanan</th><th>Tarif (Rp)</th></tr><tr><td>1</td><td>Pemeriksaan Umum</td><td>10.000</td></tr><tr><td>2</td><td>Konsultasi Antar Unit</td><td>5000</td></tr><tr><td>3</td><td>Pemeriksaan Kesehatan Pelajar</td><td>10.000</td></tr><tr><td>4</td><td>Pemeriksaan Kesehatan Haji</td><td>40.000</td></tr><tr><td>5</td><td>Pelayanan Konsultasi Psikologi</td><td>20.000</td></tr><tr><td>6</td><td>Pelayanan Tumbuh Kembang</td><td>20.000</td></tr><tr><td>7</td><td>Pemeriksaan Tonometri</td><td>20.000</td></tr><tr><td>8</td><td>Pemeriksaan Refaktometri</td><td>20.000</td></tr><tr><td>9</td><td>Tes Kebugaran Non Program</td><td>20.000</td></tr><tr><td>10</td><td>Visum Et Repertum Luar Di TKP</td><td>100.000</td></tr><tr><td>11</td><td>Visum Et Repertum Luar Di Puskesmas</td><td>50.000</td></tr><tr><td>12</td><td>Surat Keterangan Kematian</td><td>20.000</td></tr></table> Pasien umum : Besaran tarif mengikuti Peraturan Bupati Jombang No. 9 Tahun 2025 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan, meliputi : <table><tr><th>No</th><th>Jenis Pelayanan</th><th>Tarif (Rp)</th></tr><tr><td>1</td><td>Pemeriksaan Umum</td><td>10.000</td></tr><tr><td>2</td><td>Konsultasi Antar Unit</td><td>5000</td></tr><tr><td>3</td><td>Pemeriksaan Kesehatan Pelajar</td><td>10.000</td></tr><tr><td>4</td><td>Pemeriksaan Kesehatan Haji</td><td>40.000</td></tr><tr><td>5</td><td>Pelayanan Konsultasi Psikologi</td><td>20.000</td></tr><tr><td>6</td><td>Pelayanan Tumbuh Kembang</td><td>20.000</td></tr><tr><td>7</td><td>Pemeriksaan Tonometri</td><td>20.000</td></tr><tr><td>8</td><td>Pemeriksaan Refaktometri</td><td>20.000</td></tr><tr><td>9</td><td>Tes Kebugaran Non Program</td><td>20.000</td></tr><tr><td>10</td><td>Visum Et Repertum Luar Di TKP</td><td>100.000</td></tr><tr><td>11</td><td>Visum Et Repertum Luar Di Puskesmas</td><td>50.000</td></tr><tr><td>12</td><td>Surat Keterangan Kematian</td><td>20.000</td></tr></table>	No	Jenis Pelayanan	Tarif (Rp)	1	Pemeriksaan Umum	10.000	2	Konsultasi Antar Unit	5000	3	Pemeriksaan Kesehatan Pelajar	10.000	4	Pemeriksaan Kesehatan Haji	40.000	5	Pelayanan Konsultasi Psikologi	20.000	6	Pelayanan Tumbuh Kembang	20.000	7	Pemeriksaan Tonometri	20.000	8	Pemeriksaan Refaktometri	20.000	9	Tes Kebugaran Non Program	20.000	10	Visum Et Repertum Luar Di TKP	100.000	11	Visum Et Repertum Luar Di Puskesmas	50.000	12	Surat Keterangan Kematian	20.000	No	Jenis Pelayanan	Tarif (Rp)	1	Pemeriksaan Umum	10.000	2	Konsultasi Antar Unit	5000	3	Pemeriksaan Kesehatan Pelajar	10.000	4	Pemeriksaan Kesehatan Haji	40.000	5	Pelayanan Konsultasi Psikologi	20.000	6	Pelayanan Tumbuh Kembang	20.000	7	Pemeriksaan Tonometri	20.000	8	Pemeriksaan Refaktometri	20.000	9	Tes Kebugaran Non Program	20.000	10	Visum Et Repertum Luar Di TKP	100.000	11	Visum Et Repertum Luar Di Puskesmas	50.000	12	Surat Keterangan Kematian	20.000
No	Jenis Pelayanan	Tarif (Rp)																																																																													
1	Pemeriksaan Umum	10.000																																																																													
2	Konsultasi Antar Unit	5000																																																																													
3	Pemeriksaan Kesehatan Pelajar	10.000																																																																													
4	Pemeriksaan Kesehatan Haji	40.000																																																																													
5	Pelayanan Konsultasi Psikologi	20.000																																																																													
6	Pelayanan Tumbuh Kembang	20.000																																																																													
7	Pemeriksaan Tonometri	20.000																																																																													
8	Pemeriksaan Refaktometri	20.000																																																																													
9	Tes Kebugaran Non Program	20.000																																																																													
10	Visum Et Repertum Luar Di TKP	100.000																																																																													
11	Visum Et Repertum Luar Di Puskesmas	50.000																																																																													
12	Surat Keterangan Kematian	20.000																																																																													
No	Jenis Pelayanan	Tarif (Rp)																																																																													
1	Pemeriksaan Umum	10.000																																																																													
2	Konsultasi Antar Unit	5000																																																																													
3	Pemeriksaan Kesehatan Pelajar	10.000																																																																													
4	Pemeriksaan Kesehatan Haji	40.000																																																																													
5	Pelayanan Konsultasi Psikologi	20.000																																																																													
6	Pelayanan Tumbuh Kembang	20.000																																																																													
7	Pemeriksaan Tonometri	20.000																																																																													
8	Pemeriksaan Refaktometri	20.000																																																																													
9	Tes Kebugaran Non Program	20.000																																																																													
10	Visum Et Repertum Luar Di TKP	100.000																																																																													
11	Visum Et Repertum Luar Di Puskesmas	50.000																																																																													
12	Surat Keterangan Kematian	20.000																																																																													
5. Produk Pelayanan	1. Karcis 2. Bukti pembayaran 3. Legalisir surat keterangan sehat 4. Surat keterangan visum et repertum 5. Salinan resume medis yang berada di simpus 6. Pengisian pengajuan klaim asuransi (sesuai format yang diajukan pasien atau keluarga)																																																																														

6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui : • Kotak saran / pengaduan puskesmas. • Telepon pada nomor : 0321- 494778 pada jam kerja. • SMS/WA pada nomor : 085785806719 • Email Puskesmas Mojowarno : puskesmasmojowarno2016@gmail.com • Sukmasantri : https://bit.ly/3NxMuiK • SP4N LAPOR : www.lapor.go.id 2. Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan dengan identitas jelas akan mendapatkan tanggapan resmi secara langsung. Sedangkan untuk pengaduan melalui kotak saran di periksa setiap hari, jika ada saran yang sifatnya membutuhkan penanganan secepatnya segera di tindak lanjuti.
--	---

PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)	
1. Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara RI Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 5038); 2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1676); 5. Peraturan Bupati Jombang Nomor 9 Tahun 2025 Tentang Perubahan Atas Perda No 13 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah;
2. Sarana dan Prasarana	▪ Ruang pelayanan ▪ Kartu nomor antrian ▪ Kartu berobat ▪ Perangkat komputer ▪ Meja tulis dan kursi
3. Kompetensi Pelaksana	▪ Staf Rekam Medis : DIII ▪ Staf administrasi : S1
4. Pengawasan Internal	1. Dilakukan oleh Kepala Puskesmas 2. Rapat Tim Audit 3. Pelaporan bulanan masing-masing Pelaksana.
5. Jumlah Pelaksana	2 Petugas

6. Jaminan Pelayanan	Memiliki Sertifikat Kompetensi pada bidangnya
7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pelayanan yang bermutu dan berkualitas sesuai Standar Operasi Pelayanan
8. Evaluasi Kinerja Pelaksana	Laporan evaluasi pelaksanaan dilaporkan setiap bulan

Kepala Puskesmas Mojowarno



SRI WAHYUNINGSIH, M.Gizi
 Penata Tk I
 NIP. 197505112000032002