



Puskesmas
Tambakrejo
Jombang



GERMAS
Gerakan Masyarakat
Hidup Sehat

BerAKHLAK
Berakhlak, Berprestasi, Berkeadilan

bangga
melayani
bangsa

STANDAR PELAYANAN

KLASTER 5 PELAYANAN PEMERIKSAAN GIGI DAN MULUT

PERSYARATAN

Pasien sudah terdaftar di Rekam Medis Elektronik (RME)
Puskesmas, Pasien rujukan internal dari kluster lain,

JAM PELAYANAN

- Senin – Kamis : Pukul 07.30 – 14.30
- Jum'at : Pukul 07.30 – 13.30

JANGKA WAKTU PELAYANAN

5 - 40 Menit

PRODUK PELAYANAN

1. Pemeriksaan dokter gigi
2. Konsultasi kesehatan gigi
3. Pengobatan gigi
4. Pencabutan gigi
5. Tumpatan gigi
6. Pembersihan karang gigi
7. Rujukan Eksternal ke RS sesuai indikasi
8. Surat keterangan sakit

BIAYA/TARIF

1. Pasien Umum (Bayar) dikenakan tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jombang 13 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah :
2. Pasien yang memiliki Jaminan Kesehatan (BPJS/KIS/Program) : tidak dikenakan biaya

SISTEM, MEKANISME, PROSEDUR

1. Pasien menunggu di Ruang tunggu Pelayanan Kluster 5 Gigi dan Mulut
2. Pasien dipanggil oleh petugas sesuai nomer Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
3. Petugas melakukan anamnesa
4. Petugas melakukan skrining sesuai usia
5. Petugas melakukan pemeriksaan gigi
6. Petugas melakukan rujukan internal ke lintas kluster (Laboratorium dan kegawatdaruratan) bila diperlukan
7. Petugas melakukan tindakan sesuai prosedur
8. Petugas memberikan form pembayaran biaya tindakan
9. Pasien melakukan rujukan eksternal ke RS bila diperlukan
10. Petugas memberi resep obat bila diperlukan
11. Petugas mengentry riwayat pengobatan pasien di Rekam Medik Elektronik (RME)
12. Pasien pulang

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN & MASUKAN

1. Secara langsung kepada petugas
2. Kotak saran dan pengaduan
3. SMS /WA /Telp nomor : 082336432730
4. Email: puskesmastambakrejo@gmail.com
5. Website : <https://pkmtambakrejo-dev.jombangkab.go.id/>
6. Aplikasi Sukmasantri
7. Media Sosial : FB, IG, Google Review Puskesmas Tambakrejo
8. SP4N Lapor