



STANDAR PELAYANAN

PENDAFTARAN PASIEN

PERSYARATAN

menyerahkan identitas KTP/ KK, Kartu KIS/BPJS, Buku KIA, Kartu Berobat Pasien, Menunjukkan bukti pendaftaran online melalui web SANTRINEMASJO, Menunjukkan bukti nomer antrian melalui aplikasi Mobile JKN

JANGKA WAKTU PELAYANAN

5-8 Menit

JAM PELAYANAN

- Senin – Kamis : Pukul 07.30 – 14.30
- Jum'at : Pukul 07.30 – 13.30

PRODUK PELAYANAN

1. Pelayanan Pendaftaran Pasien sesuai kluster yang dituju
2. Pelayanan Rekam Medis Elektronik (RME) pasien

BIAYA/TARIF

- Pasien Umum (Bayar) dikenakan tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jombang 13 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Pasien yang memiliki Jaminan Kesehatan (BPJS/KIS/Program) : tidak dikenakan biaya

SISTEM, MEKANISME, PROSEDUR

PASIEN LAMA

1. Pasien mengambil nomor antrian
2. Pasien menunggu di ruang tunggu ruang pendaftaran
3. Petugas memanggil pasien
4. Pasien menyerahkan identitas KTP/KK sesuai persyaratan
5. Petugas mengentrykan data pasien ke Rekam Medis Elektronik (RME) Puskesmas
6. Pasien menuju di ruang tunggu layanan Kluster yang di dimaksud sesuai arahan petugas

PASIEN BARU

1. Pasien mengambil nomor antrian
2. Pasien menunggu di ruang tunggu ruang pendaftaran
3. Petugas memanggil pasien
4. Pasien menyerahkan identitas KTP/KK sesuai persyaratan
5. Petugas membuatkan kartu berobat
6. Petugas mengentrykan data pasien ke Rekam Medis Elektronik (RME) Puskesmas
7. Pasien menuju di ruang tunggu layanan Kluster yang di dimaksud sesuai arahan petugas

PENDAFTARAN ONLINE

1. Pasien melakukan pendaftaran online H-I melalui aplikasi Mobile JKN untuk peserta BPJS/melaui website santrinemasjo
2. Pasien datang ke loket menunjukkan bukti antrian daftar online dan KTP/KK
3. Petugas mengentrykan data pasien ke Rekam Medis Elektronik (RME) Puskesmas
4. Pasien menuju di ruang tunggu layanan kluster yang di dimaksud sesuai arahan petugas

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN & MASUKAN

1. Secara langsung kepada petugas
2. Kotak saran dan pengaduan
3. SMS /WA /Telp nomor : 082336432730
4. Email: puskesmastambakrejo@gmail.com
5. Website : <https://pkmtambakrejo-dev.jombangkab.go.id/>
6. Aplikasi Sukmasantri
7. Media Sosial : FB, IG, Google Review Puskesmas Tambakrejo
8. SP4N Lapor