



Puskesmas
Tambakrejo
Jombang



GERMAS
Gerakan Masyarakat
Hidup Sehat

BerAKHLAK
Berakhlak, Berprestasi, Berkeadilan

bangga
melayani
bangsa

STANDAR PELAYANAN

KLASTER 3 PELAYANAN USIA DEWASA

PERSYARATAN

Usia Produktif Dewasa (18 tahun-59 tahun)
Pasien sudah terdaftar di Rekam Medis Elektronik (RME)
Puskesmas, Pasien rujukan internal dari kluster lain,

JAM PELAYANAN

- Senin – Kamis : Pukul 07.30 – 14.30
- Jum'at : Pukul 07.30 – 13.30

JANGKA WAKTU PELAYANAN

5-10 Menit

PRODUK PELAYANAN

1. Konsultasi Dokter
2. Pemeriksaan Medis
3. Surat Rujukan
4. Surat Keterangan Kesehatan (Sehat/ Sakit)

BIAYA/TARIF

1. Pasien Umum (Bayar) dikenakan tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jombang 13 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah :
2. Pasien yang memiliki Jaminan Kesehatan (BPJS/KIS/Program) : tidak dikenakan biaya

SISTEM, MEKANISME, PROSEDUR

1. Pasien menunggu di Ruang tunggu Pelayanan Kluster 3 Usia Produktif Dewasa dan Lansia
2. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
3. Petugas melakukan anamnesa
4. Petugas melakukan skrining sesuai usia
5. Petugas melakukan pemeriksaan usia Produktif dewasa (18 tahun-59 tahun)
6. Petugas melakukan rujukan internal ke lintas kluster (Pelayanan Gigi, P2, Gizi Laboratorium dan Kegawatdaruratan) bila diperlukan
7. Petugas melakukan tindakan sesuai prosedur
8. Pasien melakukan rujukan eksternal ke RS bila diperlukan
9. Petugas memberi resep obat bila diperlukan
10. Petugas mengentry riwayat pengobatan pasien ke Rekam Medik Elektronik (RME)
11. Pasien pulang

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN & MASUKAN

1. Secara langsung kepada petugas
2. Kotak saran dan pengaduan
3. SMS /WA /Telp nomor : 082336432730
4. Email: puskesmastambakrejo@gmail.com
5. Website : <https://pkmtambakrejo-dev.jombangkab.go.id/>
6. Aplikasi Sukmasantri
7. Media Sosial : FB, IG, Google Review Puskesmas Tambakrejo
8. SP4N Lapor