



Puskesmas
Tambakrejo
Jombang



GERMAS
Gerakan Masyarakat
Hidup Sehat

BerAKHLAK
BerAKHLAK
BerAKHLAK

bangga
melayani
bangsa

STANDAR PELAYANAN

KLASTER 5 PELAYANAN LABORATORIUM

PERSYARATAN

1. Tersedianya Surat permintaan pemeriksaan laboratorium dari pelayanan kluster
2. Tersedianya kwitansi pembayaran pemeriksaan laboratorium untuk status pasien umum (bayar)

JAM PELAYANAN

- Senin s/d Kamis : 07.30 - selesai
- Jumat : 07.30 - selesai

JANGKA WAKTU PELAYANAN

3 - 120 Menit

PRODUK PELAYANAN

Hasil pemeriksaan laboratorium

BIAYA/TARIF

1. Pasien Umum (Bayar) dikenakan tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jombang 13 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah :
2. Pasien yang memiliki Jaminan Kesehatan (BPJS/KIS/Program) : tidak dikenakan biaya

SISTEM, MEKANISME, PROSEDUR

1. Pasien menunggu di ruang tunggu Laboratorium
2. Pasien menyerahkan surat permintaan pemeriksaan laboratorium dari pelayanan kluster yang mengirim
3. Petugas memanggil pasien sesuai urutan kedatangan
4. Petugas memberikan form pembayaran biaya pemeriksaan laboratorium
5. Petugas mengambil sampel/spesimen pasien sesuai permintaan dari pelayanan kluster yang mengirim
6. Pasien menunggu hasil pemeriksaan laboratorium di ruang tunggu laboratorium
7. Petugas memproses sampel/spesimen sesuai permintaan dari pelayanan kluster yang mengirim
8. Petugas memanggil pasien sesuai antrian untuk menyerahkan hasil pemeriksaan laboratorium
9. Pasien kembali ke ruang pelayanan yang mengirim dengan membawa hasil laboratorium
10. Petugas mengentry hasil pemeriksaan laboratorium pasien Rekam Medik Elektronik (RME)

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN & MASUKAN

1. Secara langsung kepada petugas
2. Kotak saran dan pengaduan
3. SMS /WA /Telp nomor : 082336432730
4. Email: puskesmastambakrejo@gmail.com
5. Website : <https://pkmtambakrejo-dev.jombangkab.go.id/>
6. Aplikasi Sukmasantri
7. Media Sosial : FB, IG, Google Review Puskesmas Tambakrejo
8. SP4N Lapor



puskesmastambakrejojombang



puskesmas tambakrejo jombang



pkmtambakrejojbg

