

STANDAR PELAYANAN

RUANG BERSALIN

PENYAMPAIAN LAYANAN (Service Delivery)	
1. Persyaratan	<u>Pasien dari unit rawat jalan puskesmas</u> : Membawa buku KIA dan simpus rawat jalan sudah terisi serta terhubung ke ruang bersalin <u>Pasien rujukan dari luar</u> : Membawa surat pengantar dari perujuk dan karcis UGD <u>Pasien datang atas inisiatif sendiri</u> : Membawa kartu peserta dan atau karcis UGD
2. Sistem Mekanisme dan Prosedur	- Mekanisme : <pre>graph TD; A["KLASTER 2
RUJUKAN LUAR
APS"] --> B["RUANG BERSALIN
BIDAN JAGA"]; B <--> C["KONSULTASI GIZI"]; B --> D["DOKTER JAGA"]; D <--> E["LABORATORIUM"]; D --> F["RUJUK RUMAH SAKIT"]; D --> G["RAWAT INAP
KEBIDANAN"]; G --> H["PULANG"];</pre> - Prosedur : Pasien yang telah memenuhi syarat untuk bersalin dibawa ke UGD untuk ditangani dan diregistrasi petugas jaga ruang bersalin
3. Jangka Waktu Pelayanan	- Anamnesa + melengkapi buku status rawat inap : 15 Menit - Pemeriksaan fisik : 5 Menit - Pasang infus : 5 Menit - Konsultasi dokter jaga : 3 Menit - Persiapan tempat tidur (verbed) : 2 Menit
4. Biaya/Tarif	- Pasien BPJS – Jamkesda – KJS : Gratis - Pasien program pembebasan biaya retribusi : Karcis UGD gratis, biaya tindakan disesuaikan dengan Peraturan Bupati Kabupaten Jombang No. 13 Tahun 2023 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan : - Pemeriksaan umum/Karcis harian : Rp 20.000 - Observasi ≤ 2 Jam : Rp 30.000 - Akomodasi ruang bersalin per hari : Rp 40.000 - Asuhan kebidanan standar : Rp 30.000 - Konsultasi dokter umum : Rp 30.000 - Visite dokter umum : Rp 30.000

	7. Administrasi rawat inap : Rp 15.000 8. Pasang infus dewasa : Rp 20.000 9. Partus Normal : • Ditolong dokter umum : Rp 1000.000 • Ditolong bidan : Rp 800.000 10. Jahit luka perineum : 100.000 11. Vaginal toucher : 20.000 12. Amniotomi pada kala I persalinan : • Ditolong dokter umum : Rp 50.000 • Ditolong bidan : Rp 30.000 13. Pemeriksaan tes lakmus pada kecurigaan ketuban pecah dini : • Ditolong dokter umum : Rp 30.000 • Ditolong bidan : Rp 20.000 14. Pemberian drip MgSO4 pada Pre Eklamsia/Eklamsia • Ditolong dokter umum : Rp 50.000 • Ditolong bidan : Rp 30.000 15. Resusitasi bayi baru lahir : • Ditolong dokter umum : Rp 150.000 • Ditolong bidan : Rp 125.000 16. Pasang kateter (tidak termasuk kateter dan urobag) : Rp 30.000 17. Suction/hisap lender : Rp 35.000 18. Pelayanan pemberian oksigen per jam : Rp 5.000 19. Jahit luka persimpul : Rp 10.000 20. Injeksi : Rp 5.000 21. Konsultasi obat : Rp 10.000 22. Konsultasi antar klinik/Gizi : Rp 5.000 c. Pasien Umum : Besaran tariff didasarkan pada Peraturan Bupati Kabupaten Jombang No. 13 Tahun 2023 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan seperti yang tertera pada poin 4 (b)
5. Produk Pelayanan	1. Pelayanan persalinan normal 2. Surat keterangan melahirkan 3. Surat rujukan untuk pelayanan kesehatan tingkat lanjut 4. Surat control
6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	a. Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui : • Kotak saran / pengaduan puskesmas. • Telepon pada nomor : 0321- 494778 pada jam kerja. • SMS/WA pada nomor : 085785806719 • Email Puskesmas Mojowarno : puskesmasmojowarno2016@gmail.com

	• Sukmasantri : https://bit.ly/3NxMuiK b. Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan dengan identitas jelas akan mendapatkan tanggapan resmi secara langsung.Sedangkan untuk pengaduan melalui kotak saran di periksa setiap hari, jika ada saran yang sifatnya membutuhkan penanganan secepatnya segera di tindak lanjuti.
--	--

PENGELOLAAN PELAYANAN (<i>Manufacturing</i>)	
1. Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara RI Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 5038); 2. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1676); 5. Peraturan Bupati Jombang No. 13 Tahun 2023 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan;
2. Sarana dan Prasarana	▪ Ruang bersalin ▪ Tempat tidur periksa sekaligus untuk bersalin ▪ Lemari alat dan bahan habis pakai ▪ Meja tindakan ▪ Box bayi ▪ Timbangan bayi ▪ Wastafel / tempat cuci tangan ▪ Meja tulis dan kursi ▪ Sterilisator ▪ Lampu tindakan ▪ Alat medis untuk pemeriksaan (tensimeter, stetoskop, thermometer) ▪ Fetal Doppler ▪ Alat Pelindung Diri (penutup kepala, masker, kaca mata, celemek, sepatu boot) ▪ Tempat sampah medis dan non-medis
3. Kompetensi Pelaksana	Bidan : Pendidikan Minimal D3 Kebidanan Dokter : S1 Kedokteran
4. Pengawasan Internal	1. Dilakukan oleh atasan langsung 2. Rapat Tim Audit

	3. Pelaporan bulanan masing-masing Pelaksana.
5. Jumlah Pelaksana	8 Petugas Bidan (Standby)
6. Jaminan Pelayanan	Memiliki Sertifikat Kompetensi dibidangnya dibuktikan dengan kepemilikan STR/SIP
7. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pelayanan yang bermutu dan berkualitas sesuai Standar Operasi Pelayanan
8. Evaluasi Kinerja Pelaksana	Laporan evaluasi pelaksanaan dilaporkan setiap bulan, tribulan dan tahunan

Kepala Puskesmas Mojowarno



SRI WAHYUNINGSIH, M.Gizi
Penata
NIP. 197505112000032002