

Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat di DPM PTSP Kabupaten Jombang Tahun 2024
Tribulan 4 (Oktober, November dan Desember)

No	Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian		
					Kronologi	Substansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status	Berdasarkan SOP	Tanggal Penyelesaian
1	Anonim	Website Laporan SP4N	9 Oktober 2024	Pengaduan lewat SP 4n	Website DPM PTSP tidak menampilkan tata cara dan syarat pendirian menara telekomunikasi	Non Berusaha	Capture website	Dikoordinasikan dengan pelayanan dan pengelola website		selesai	1 hari kerja (ringan)	9 Oktober 2024 (1 Hari Kerja)
2	Erma Widawati Ananda	Surat	11 Oktober 2024	Surat Pengaduan, FC KTP	Adanya pembangunan Tower milik PT. Protelindo di Dusun Budug Desa Tugusumberjo Peterongan yang belum berizin lengkap dan ada warga sekitar yang tidak setuju atas pembangunan tsb.	Bangunan belum berizin	Surat	Dikoordinasikan dan pemilik tower diberi surat Pemberitahuan		selesai	5 hari kerja (sedang)	18 Oktober 2024 (4 Hari Kerja)
3	Via Rohmantika	Whats App	22 Nopember 2024	KTP, Screenshot Whatsapp	Permohonan Izin Apoteker Ditolak	Non Berusaha	KTP, Screenshot Whatsapp	Dikoordinasikan dengan pelayanan dan pengelola		selesai	1 hari kerja (ringan)	22 Nopember 2024 (1 Hari Kerja)

4	Sujitno	Datang Langsung	4 Desember 2024	Formulir Pengaduan, NIB	Adanya pencemaran udara dari pengolahan kayu oleh PT. Alam Kencana Indonesia	Pencemaran Lingkungan	Formulir Pengaduan, NIB	Tinjauan Lokasi dan dijawab Langsung		selesai	5 hari kerja (sedang)	9 Desember 2024 (5 Hari Kerja)
5	Waras Zainudin	Surat	12 Desember 2024	Surat Pengaduan	Dugaan Perusahaan belum memiliki PBG dan Beroperasi	Bangunan belum berizin	Surat Pengaduan	Dikoordinasikan dan pengadu diberi surat Balasan Nomor : 500.16/683/4 15.35/2024		selesai	5 hari kerja (sedang)	12 Desember 2024 (3 Hari Kerja)