



PEMERINTAH KABUPATEN JOMBANG
KECAMATAN MEGALUH
Jalan Raya Megaluh No. 2 Tlp. 883399.
MEGALUH

Kode Pos 61457

KEPUTUSAN CAMAT MEGALUH
NOMOR : 188/190/415.58/2024

TENTANG
STANDAR PELAYANAN KECAMATAN MEGALUH
CAMAT MEGALUH

- Menimbang** : a. Bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggaraan pelayanan publik wajib menetapkan standar pelayanan;
- b. bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan dimaksud huruf a, maka perlu ditetapkan standar pelayanan untuk jenis pelayanan di lingkup Kecamatan Megaluh dengan Keputusan Camat Megaluh;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
3. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601);
4. Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Jombang (Lembaran Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2016 Nomor 8/D) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 11 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Jombang (Lembaran Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2018 Nomor 11/D);

5. Peraturan Bupati Jombang Nomor 44 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jombang (Berita Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2017 Nomor 44/E);
6. Peraturan Bupati Jombang Nomor 52 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi serta Tata Kerja Kecamatan sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Bupati Nomor 59 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Bupati Jombang Nomor 52 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi serta Tata Kerja Kecamatan (Berita Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2018 Nomor 59/D);

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
- Kesatu : Standar Pelayanan Kecamatan Megaluh sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.
- Kedua : Standar pelayanan sebagaimana diktum kesatu meliputi ruang lingkup pelayanan :
1. Rekomendasi Ijin Keramaian;
 2. Penerbitan Kartu Tanda Penduduk;
 3. Penerbitan Kartu Keluarga Baru Pindah Datang;
 4. Pindah Antar Kabupaten/Kota;
 5. Pindah Antar Kecamatan;
 6. Pindah Antar Desa;
 7. Pindah Antar Propinsi
 8. Rekomendasi Penerbitan Kartu Jombang Sehat;
 9. Rekomendasi Proposal Bantuan Sosial/Keagamaan;
 10. Dispensasi Nikah;
 11. Legislasi Surat;
 12. Rekomendasi Surat Keterangan Catatan Kepolisian
- Ketiga : Standar pelayanan sebagaimana terlampir dalam Lampiran Keputusan ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan, dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
- Keempat : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Di Megaluh
Pada Tanggal : 03 Mei 2024


Rt. CAMAT MEGALUH
UMMI SALAMAH, SE, MM
Pembina
NIP. 197008021992032010

LAMPIRAN I : KEPUTUSAN CAMAT MEGALUH

Nomor : 188/190 /415.58/2024

Tanggal : 03 Mei 2024

BAB I

PENDAHULUAN

A LATAR BELAKANG

- Sebagaimana diamanatkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, bahwa setiap penyelenggaraan pelayanan publik, baik yang memberikan pelayanan kepada masyarakat secara langsung wajib menyusun, menetapkan dan menerapkan Standar Pelayanan untuk setiap jenis Pelayanan sebagai tolok ukur dalam setiap jenis pelayanan di lingkungan masing – masing.

Sebagai tindaklanjut pelaksanaan Undang – Undang Pelayanan Publik tersebut, maka ditetapkan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan diterbitkannya Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 36 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan Publik.

Pelayanan pada OPD Kecamatan Megaluh yang menjadi kebutuhan dasar bagi masyarakat dan sangat mendesak untuk ditingkatkan baik mutu maupun aksesnya. Pedoman ini diterbitkan dengan harapan dapat menjadi acuan bagi OPD Kecamatan Megaluh agar dapat memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat dan terdapat keseragaman standard pelayanan di seluruh Kecamatan di kabupaten Jombang.

B. TUJUAN DAN SASARAN

1. Tujuan ditetapkannya Pedoman Standar Pelayanan pada OPD Kecamatan Megaluh Kabupaten Jombang adalah untuk memberikan kepastian, meningkatkan kualitas dan kinerja pelayanan sesuai kebutuhan masyarakat dan selaras dengan kemampuan penyelenggara sehingga mendapat kepercayaan masyarakat.
2. Sasaran Pedoman Standar Pelayanan pada OPD Kecamatan Megaluh Kabupaten Jombang adalah seluruh OPD Kecamatan se Kabupaten Jombang agar mampu menyusun, menetapkan, dan menerapkan Standar Pelayanan Publik dengan baik dan konsisten.

C. RUANG LINGKUP

1. Ruang Lingkup Pedoman Standar Pelayanan ini meliputi : Penyusunan, Petetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan pada OPD megaluh dengan Amanat Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelayanan Publik dan diterbitkannya Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 36 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan Publik dan Standar Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih dan Bebas Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (Lembaran Daerah Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 75, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia 38.

BAB II
PENGERTIAN DAN PRINSIP PENYUSUNAN
STANDAR PELAYANAN

PENGERTIAN :

1. Pelayanan dasar kepada masyarakat adalah jenis pelayanan publik yang paling mendasar yang merupakan fungsi Pemerintah dalam memberikan dan mengurus keperluan kebutuhan dasar masyarakat untuk meningkatkan taraf kesejahteraan masyarakat.
2. Standar adalah nilai tertentu yang telah ditetapkan berkaitan dengan sesuatu yang harus dicapai.
3. Standar pelayanan adalah tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau dan terukur.
4. Penyelenggara pelayanan publik yang selanjutnya disebut penyelenggara Negara, korporasi, Lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik.
5. Organisasi penyelenggara pelayanan publik yang selanjutnya disebut organisasi penyelenggara adalah satuan kerja penyelenggara pelayanan publik yang berada di lingkungan institusi penyelenggara Negara, Korporasi, Lembaga Independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan layanan publik.
6. Maklumat Pelayanan adalah pernyataan tertulis yang berisi keseluruhan rincian kewajiban dan janji yang terdapat dalam Standar Pelayanan.
7. Masyarakat adalah seluruh pihak, baik Warga Negara maupun penduduk sebagai orang perseorangan, kelompok, maupun badan hukum yang berkedudukan sebagai penerima manfaat pelayanan publik, baik secara langsung maupun tidak langsung.

PRINSIP

Dalam Penyusunan, Penetapan dan Penerapan Standar Pelayanan dilakukan dengan memperhatikan Prinsip :

1. Sederhana. Standar Pelayanan yang mudah dimengerti, mudah diikuti, mudah dilaksanakan dan mudah diukur, dengan prosedur yang jelas dan biaya yang terjangkau bagi masyarakat maupun penyelenggara dan segala bentuk pelayanan di Kecamatan Gratis dan bebas dari biaya.
2. Partisipasi. Penyusunan Standar Pelayanan dengan melibatkan masyarakat dan pihak terkait untuk membahas bersama dan mendapatkan keselarasan atas dasar komitmen atau hasil kesepakatan.
3. Akuntabel. Hal-hal yang diatur dalam Standar Pelayanan harus dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan kepada pihak yang berkepentingan.

4. Berkelanjutan. Standar Pelayanan harus terus menerus dilakukan perbaikan sebagai upaya peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan.
5. Transparansi. Standar Pelayanan harus dapat dengan mudah diakses masyarakat.
3. Keadilan. Standar Pelayanan harus menjamin bahwa pelayanan yang diberikan dapat menjangkau semua masyarakat yang berbeda status ekonomi, jarak lokasi geografis, dan perbedaan kapabilitas fisik dan mental

BAB III

PENYUSUNAN, PENETAPAN, DAN PELAYANAN STANDAR PELAYANAN

PENYUSUNAN RANCANGAN STANDAR PELAYANAN

Pada awal penyusunan Standar Pelayanan Kecamatan Megaluh sebagai organisasi penyelenggara pelayanan memiliki kewajiban untuk menyusun Standar Pelayanan berupa Rancangan Standar Pelayanan terlebih dahulu sebagai bahan diskusi dengan masyarakat.

Sebelum memulai penyusunan rancangan penyelenggara pelayanan terlebih dahulu perlu mengidentifikasi jenis pelayanan yang diberikan oleh OPD Kecamatan Megaluh diantaranya sebagai berikut :

a. Pelayanan Dalam Gedung terdiri dari :

1. Rekomendasi Ijin Keramaian;
2. Penerbitan Kartu Tanda Penduduk;
3. Penerbitan Kartu Keluarga Baru Pindah Datang;
4. Pindah Antar Kabupaten/Kota;
5. Pindah Antar Kecamatan;
6. Pindah Antar Desa;
7. Pindah Antar Propinsi
8. Rekomendasi Penerbitan Kartu Jombang Sehat;
9. Rekomendasi Proposal Bantuan Sosial/Keagamaan;
10. Dispensasi Nikah;
11. Legislasi Surat;
12. Rekomendasi Surat Keterangan Catatan Kepolisian

1. Identifikasi Persyaratan

Persyaratan adalah syarat (dokumen atau barang/ hal lain) yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif, persyaratan Pelayanan merupakan suatu tuntutan yang harus dipenuhi, dalam proses penyelenggaraan pelayanan sesuai dengan perUndang-Undangan. Persyaratan pelayanan dapat berupa dokumen atau barang / hal lain, tergantung kebutuhan masing masing jenis pelayanan.

Persyaratan Pelayanan pada OPD Kecamatan Megaluh , baik pelayanan dalam gedung (pelayanan Surat Pindah, SKCK, Rekomendasi KK, KTP, Dispensasi Nikah, dll)

maupun pelayanan Hasil yang diharapkan dari tahapanIdentifikasi persyaratan ini pada akhirnya mencantumkan sebagai berikut :

- a. Daftar Persyaratan yang diperlukan dalam setiap jenis pelayanan di Kecamatan Megaluh
- b. Waktu yang dipersyaratkan untuk menyampaikan persyaratan (diawal dan di akhir pengambilan berkas)

2. Identifikasi Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi penerima pelayanan, Prosedur pelayanan merupakan proses yang harus dilalui seorang pelanggan untuk mendapatkan pelayanan yang diperlukan. Hasil yang diharapkan dari tahapan ini adalah **Tahapan Proses Pelayanan (Alur Pelayanan Kecamatan)** sebagai bahan penyusunan Standar Operasional Prosedur.

3. Identifikasi Waktu

Waktu Pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Kemudian waktu – waktu yang diperlukan dalam setiap proses pelayanan (dari tahap awal sampai akhir) dijumlahkan untuk mengetahui keseluruhan waktu yang dibutuhkan.

Proses identifikasi waktu pelayanan ini dilakukan untuk setiap jenis pelayanan. Dalam menghitung waktu, perlu betul-betul memperhatikan baik prosedur yang mengatur hubungan dengan pengguna layanan, maupun prosedur yang mengatur hubungan antar petugas.

Hasil yang diharapkan dari tahapan ini adalah **waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan setiap jenis pelayanan**

4. IDENTIFIKASI BIAYA / TARIP

Biaya adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam pengurusan dan / atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Proses Indentifikasi biaya pelayanan juga dilakukan berdasarkan setiap tahapan dalam prosedur pelayanan. Besaran biaya yang diperlukan untuk masing masing tahapan pelayanan. Pada proses ini juga sekaligus diidentifikasi biaya yang akan dibebankan unit pengelola pelayanan (**Seluruh jenis pelayanan di dalam maupun di luar dinyatakan bebas dari biaya Gratis)**

5. Identifikasi Produk Pelayanan

Produk Pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan dapat berupa Jasa dan / atau produk administrasi yang diberikan dan diterima pengguna layanan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang ditetapkan. Proses indentifikasi produk pelayanan.

Hasil akhir dari prosedur pelayanan inilah yang menjadi "produk" dari suatu jenis Pelayanan. Proses identifikasi ini dilakukan untuk setiap jenis pelayanan. Hasil yang diharapkan dari proses identifikasi ini adalah **daftar produk layanan dihasilkan dari setiap jenis pelayanan**

6. Penanganan penyelenggara pelayanan wajib membuat mekanisme pengelolaan pengaduan

Bentuk – bentuk pengelolaan pengaduan yang banyak digunakan antara lain : penyediaan kotak saran / kotak pengaduan, SMS, portal pengaduan dalam website (alamat website www.jombangkab.go.id) dan penyediaan petugas penerima pengaduan.

Hasil akhir pada tahapan ini adalah dibuatkan mekanisme / prosedur pengelolaan pengaduan yang diinformasikan secara jelas nama petugas nomor telp. Alamat kantor yang dapat dihubungi serta mekanisme pengaduan apabila terdapat permasalahan yang tidak dapat diselesaikan di dalam internal kantor Kecamatan

PENETAPAN STANDAR PELAYANAN

Sebelum dilakukan Penetapan Standar Pelayanan pada Kantor Kecamatan Megaluh, Kecamatan wajib membuat Surat Keputusan Camat. Pihak-pihak yang terlibat dalam keputusan Camat tentang Pelayanan Terpadu. Standar Pelayanan yang telah disepakati antar Camat, sekcam dan Kasi serta Kasubag kemudian ditetapkan oleh penyelenggara pelayanan public yaitu Camat Megaluh.

PENERAPAN STANDAR PELAYANAN

Standar Pelayanan yang sudah ditetapkan tersebut, selanjutnya siap diterapkan oleh unit pelayanan yang selanjutnya siap diterapkan oleh unit pelayanan yang bersangkutan, yaitu Kecamatan Megaluh. Proses penerapan Standar Pelayanan ini dilakukan dengan internalisasi dan sosialisasi kepada pihak-pihak terkait. Untuk melaksanakan Standar Pelayanan tersebut, harus diintegrasikan ke dalam perencanaan program, kegiatan. Dan anggaran kegiatan pelayanan terpadu Kecamatan.

Integrasi Standar Pelayanan dalam manajemen penyelenggaraan pelayanan dilakukan sejak tahap perencanaan, penganggaran, pelaksanaan, pemantauan dan evaluasi hasil penyelenggaraan hasil penyelenggaraan. Integritas ini bertujuan untuk memastikan kebutuhan penyelenggaraan pelayanan, acuan kualitas pelaksanaan penyelenggaraan Standar Pelayanan diakomodasikan melalui program dan anggaran, menjadi acuan kualitas Pelaksanaan penyelenggaraan Pelayanan.

Tahapan selanjutnya dalam proses penerapan Standar Pelayanan dilakukan Internalisasi dan Sosialisasi. Internalisasi diperlukan untuk memberikan pemahaman kepada seluruh jajaran organisasi penyelenggara pelayanan.

PEMANTAUAN DAN EVALUASI

Pada prinsipnya proses pemantauan dan evaluasi ini dilakukan untuk melakukan evaluasi kinerja pelayanan sebagai dasar perbaikan berkelanjutan. Dalam proses pemantauan dilakukan penilaian apakah Standar Pelayanan yang sudah disusun dapat dilaksanakan dengan baik, apa yang menjadi factor penghambat.

Metode yang dipergunakan antara lain : analisa dokumen, survey, wawancara dan observasi. Survey dapat dilakukan dengan menggunakan metode Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagaimana ketentuan yang berlaku, evaluasi Standar Pelayanan adalah rangkaian kegiatan membandingkan hasil atau prestasi suatu penerapan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan. Faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan dan / atau kegagalan dalam rangka penerapan Standar pelayanan. Proses evaluasi juga mempertimbangkan pengaduan pelayanan publik yang diperoleh, serta hasil dari survey kepuasan masyarakat.

Berdasarkan hasil pemantauan dan evaluasi yang dilakukan, penyelenggaraan pelayanan dapat melakukan perbaikan untuk peningkatan kualitas pelayanan publik / inovasi secara berkelanjutan (*Continuous Improvement*)

B. VISI DAN MISI

1. VISI

Menciptakan pelayanan prima dalam penyelenggaraan pemerintahan pembangunan dan pemberdayaan masyarakat menuju jombang sejahtera untuk semua.

2. MISI.

1. *Meningkatkan kedudukan, peran dan fungsi kecamatan dalam pelaksanaan administrasi pemerintahan dan pelayanan.*
2. *Meningkatkan sumber daya aparatur yang memiliki kemampuan IPTEK dan IMTAQ yang tanggung.*
3. *Meningkatkan partisipasi masyarakat dalam proses perencanaan pembangunan di tingkat kecamatan.*
4. *Meningkatkan pembangunan sesuai dengan potensi dan antipologi kawasan kecamatan.*
5. *Mewujudkan ketentraman dan ketertiban umum dalam masyarakat sebagai bentuk penguatan modal social.*
6. *Meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat melalui pengembangan seni budaya dan organisasi masyarakat.*
7. *Meningkatkan kualitas penyajian informasi kepada masyarakat tentang penyelenggaraan pelayanan public ditingkat kecamatan.*

3. MOTO PELAYANAN.

Layani masyarakat dengan Tersenyum, Ramah, Cermat, Inovatif, Teliti, dan akuntabel (Megaluh tercinta)

C. JENIS PELAYANAN

Jenis Layanan : 1. Rekomendasi Ijin Keramaian

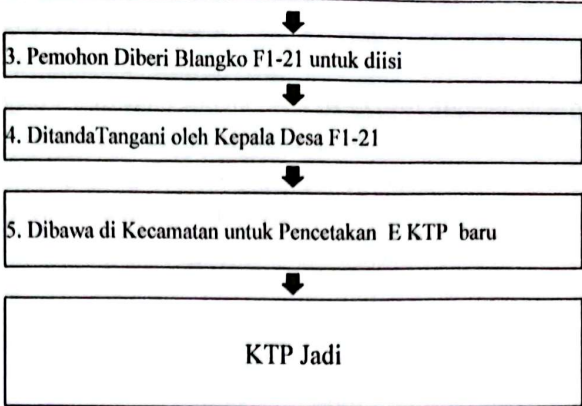
1. Dasar Hukum	Peraturan Bupati Jombang Nomor 44 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jombang (Berita Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2017 Nomor 44/E);
2. Persyaratan	1.Rekomendasi Dari Desa
3. Sistem Mekanisme dan Prosedur	Bagan Alur Permohonan Ijin Keramaian Tahapan Pelayanan : 1. Pemohon Minta Pengantar Dari RT/RW setempat 2. Pemohon Ke Balai Desa Minta Rekomendasi 3. Pemohon Ke Kantor Kecamatan minta pengesahan Rekomendasi 4. Rekomendasi di cek kelengkapannya lalu diajukan ke Camat untuk dimintakan tanda tangan. 5. Rekomendasi diberi Nomor Register dan di Stempel 6. Pemohon ke Polsek dan ke Koramil minta Persetujuan
4. Jangka Waktu Pelayanan	Maksimal 2 hari (sejak berkas disampaikan)
5. Biaya/Tarif	Tanpa dipungut biaya (Gratis)
6. Produk Pelayanan	Rekomendasi Izin Keramaian
7. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Kecamatan Megaluh Jl. Raya Megaluh No. 2 Kode Pos, 61457 Telp. : 085335569011 WA. :: 085335569011 e-mail : kecamatanmegaluh@gmail.com 1. pemohon pelayanan menyampaikan pengaduan layanan dengan menyampaikan nomor bukti pendaftaran pelayanan

	2. tindak lanjut atas pengaduan ,saran dan masukan akan disampaikan paling lambat 1×24 Jam atau apabila diperlukan alokasi waktu untuk tindakan lain-lain akan disampaikan dengan jelas 3. petugas dapat meminta kehadiran ybs jika diperlukan
8. Sarana dan Prasarana	1. ATK 2. Komputer dan perlengkapannya 3. ruang tunggu
9. Jumlah Pelaksana	▪ 1 (satu) orang petugas pelayanan ▪ 2 (dua) orang pengadministrasi dan pengelola berkas
10. Kompetensi Pelaksana	Memiliki kemampuan dalam memberikan pelayanan
11. Pengawasan Internal	Atasan langsung /Kepala Kasi Trantib
12. Jaminan Pelayanan	Petugas memiliki komitmen tinggi dan bekerja sesuai kode etik yang telah ditetapkan
13. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pelayanan dilakukan sesuai SOP Tentang Standar Pelayanan Kecamatan
14. Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilaksanakan setiap 3 (tiga) bulansekali dan dilaporkan secara berkala kepada Camat sesuai ketentuan perundangan

JENIS PELAYANAN

Jenis Layanan : 2. Penerbitan KartuTanda Penduduk

1. Dasar Hukum	Peraturan Bupati Jombang Nomor 44 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jombang (Berita Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2017 Nomor 44/E);
2. Persyaratan	1. Fi-21 2. Foto Copy KK terbaru
3. Sistem Mekanisme dan Prosedur	Bagan Alur Pemohonan E-KTP baru <pre> graph TD RT_RW[RT / RW] --> Pemohon Pemohon --> Kecamatan Kecamatan --> Bag_Pelayanan[Bag Pelayanan] Bag_Pelayanan --> Tanda_Tangan_Camat[Tanda Tangan Camat] Tanda_Tangan_Camat --> Penomoran_Arsip[Penomoran Arsip dan Stempel] Penomoran_Arsip --> Bagian_Pencetakan_KTP[Bagian Pencetakan KTP] Bagian_Pencetakan_KTP --> Pemohon Desa --> Pemohon Pemohon --> Kecamatan </pre> Tahapan Pelayanan : 1. Pemohon yang Sudah Rekam E-KTP Minta Pengantar ke RT / RW 2. Pemohon ke Desa membawahi Pengantar Dari RT dan Foto Copy KK terbaru

	 <pre> graph TD A[3. Pemohon Diberi Blangko F1-21 untuk diisi] --> B[4. DitandaTangani oleh Kepala Desa F1-21] B --> C[5. Dibawa di Kecamatan untuk Pencetakan E KTP baru] C --> D[KTP Jadi] </pre>
4. Jangka Waktu Pelayanan	Maksimal 2 hari (sejak berkas disampaikan)
5. Biaya/Tarif	Tanpa dipungut biaya (Gratis)
6. Produk Pelayanan	Penerbitan E. KTP
7. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Kecamatan Megaluh Jl. Raya Megaluh Kode Pos, 61457 Telp. : 085335569011 WA. : 085335569011 e-mail : kecamatanmegaluh@gmail.com 1. pemohon pelayanan menyampaikan pengaduan layanan dengan menyampaikan nomor bukti pendaftaran pelayanan 2. tindak lanjut atas pengaduan ,saran dan masukan akan disampaikan paling lambat 1×24 jam atau apabila diperlukan alokasi waktu untuk tindakan lain-lain akan disampaikan dengan jelas 3.petugas dapat meminta kehadiran ybs jika diperlukan
8. Sarana dan Prasarana	1.ATK 2.Koputer dan perlengkapannya 3.ruang tunggu
9. Jumlah Pelaksana	▪ 1 (satu) orang petugas pelayanan ▪ 2 (dua) orang pengadministrasi dan pengelola berkas
10. Kompetensi Pelaksana	1.Kualifikasi pendididkn sarjana 2.Menguasai keterampilan berkomunikasi 3.Menguasai pengelolaan dokumentasi
11. Pengawasan Internal	Atasan langsung / kepala Kasi Pemerintahan
12. Jaminan Pelayanan	Petugas memiliki komitmen tinggi dan bekerja sesuai kede etik yang telah ditetapkan
13. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pelayanan dilakukan sesuai SOP Tentang Standar Pelayanan Kecamatan
14. Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilaksanakan setiap 3 (tiga) bulan sekali dan dilaporkan secara berkala kepada Camat sesuai ketentuan perundangan.

JENIS PELAYANAN

Jenis Layanan : 3. Penerbitan Kartu Keluarga Baru

1. Dasar Hukum	Peraturan Bupati Jombang Nomor 44 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jombang (Berita Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2017 Nomor 44/E)
-----------------------	---

2. Persyaratan	1. Biodata dari Daerah Asal 2. Surat Pindah dari Daerah Asal 3. Blangko F1-15 yang sudah diisi lengkap oleh Kepala Keluarga 4. Akta kelahiran masing masing anggota 5. Ijazah bagi yang sudah mempunyai Ijazah 6. Surat Nikah Bagi yg sudah Menikah
3. Sistem Mekanisme dan Prosedur	Bagan Alur Permohonan Penerbitan KK Baru, Pindah Datang Tahapan Pelayanan : 1. Pemohon minta Pengantar RT/RW setempat 2. Ke Kantor Desa membawa Surat pengantar dari RT/ RW dan Surat Pindah dari Daerah Asal dan diberi blangko F1-15 untuk diisi 3. Pemohon ke Kantor Kecamatan tidak Boleh Diwakilkan diserahkan dibagian Pelayanan 4. Dibagian Pelayanan memeriksa kelengkapannya dan dimintakan tanda tangan ke Camat serta diberi nomor register 5. Dari bagian Penerima Data diberikan di bagian data untuk di scan dan dilanjutkan pengiriman data lewat online 6. Pemohon Diberi bukti pengambilan
4. Jangka Waktu Pelayanan	Maksimal 4 hari (sejak berkas disampaikan)
5. Biaya/Tarif	Tanpa dipungut biaya (Gratis)
6. Produk Pelayanan	Kartu Keluarga (KK)
7. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Kecamatan Megaluh Jl. Raya Megaluh, No, 2 kode pos 61457 Telp. : 085335569011 WA. : 085335569011 e-mail : kecamatanmegaluh@gmail.com 1. pemohon pelayanan menyampaikan pengaduan layanan dengan menyampaikan nomor bukti pendaftaran pelayanan

	2.tindak lanjut atas pengaduan ,saran dan masukan akan disampaikan paling lambat 1x24 jam atau apabila diperlukan alokasi waktu untuk tindakan lain-lain akan disampaikan dengan jelas 3.petugas dapat meminta kehadiran ybs jika diperlukan
8. Sarana dan Prasarana	1.ATK 2.Koputer dan perlengkapannya 3.ruang tunggu
9. Jumlah Pelaksana	▪ 1 (satu) orang petugas pelayanan ▪ 2 (dua) orang pengadministrasi dan pengelola berkas
10. Kompetensi Pelaksana	1.Kualifikasi pendidiknya sarjana 2.Menguasai keterampilan berkomunikasi 3.Menguasai pengelolaan dokumentasi
11. Pengawasan Internal	Atasan langsung / Kepala Kasi Pemerintahan
12. Jaminan Pelayanan	Petugas memiliki komitmen tinggi dan bekerja sesuai kode etik yang telah ditetapkan
13. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pelayanan dilakukansesuai SOP tentang standar pelayanan kecamatan
14. Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilaksanakan setiap 3 (tiga) bulan sekali dan dilaporkan secara berkala kepada camat sesuai ketentuan perundangan

JENIS PELAYANAN

Jenis Layanan : 4. Pindah Antar Kabupaten / Kota

1. Dasar Hukum	Peraturan Bupati Jombang Nomor 44 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jombang (Berita Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2017 Nomor 44/E)
2. Persyaratan	1. Formulir Isian yang memuat alamat tujuan Dari Desa 2. KTP Asli 3. KK asli 4. Surat Kehilangan KTP/KK dari Kepolisian apabila KTP atau dan KK hilang 5 Apabila ada anggota keluarga yang ditinggal belum cukup umur(kurang dari 17 Tahun) supaya melengkapi Foto Copy KK yg diikuti anggota Keluarga tersebut 6, Bila tidak ada data , supaya melampiri F1-01 dari Desa 4. Surat Keterangan Domisili dari Desa Surat Pernyataan yg bersangkutan tidak tercatat di luar Jombang bermaterai Rp. 10.000,-
3. Sistem Mekanisme dan Prosedur	Bagan Alur Permohonan Pindah Antar Kabupaten / Kota <pre> graph TD RT_RW[RT / RW] --> Pemohon Desa[Desa] --> Pemohon Pemohon --> Kecamatan Kecamatan --> Bag_Pelayanan[Bag Pelayanan] Bag_Pelayanan --> Tanda_Tangan_Camat[Tanda Tangan Camat] Tanda_Tangan_Camat --> Penomoran_Arsip[Penomoran Arsip dan Stempel] Penomoran_Arsip --> DispendukCapil[DispendukCapil Kab Jombang] DispendukCapil --> Pemohon </pre>

	Tahapan Pelayanan : 1. Pemohon meminta pengantar dari RT/RW membawa KK dan KTP ↓ 2. Pemohon Ke Kantor Desa ↓ 3. Pemohon ke Kantor Kecamatan ↓ 4. Berkas diserahkan ke bagian penerima Berkas dan Berkas dikoreksi kelengkapannya kemudian dimasukan di ruang Data ↓ 5. Kelengkapannya di mintakan tanda tangan camat di berinomor register dan distempel lalu diserahkan ke pemohon ↓ Ke Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil
4. Jangka Waktu Pelayanan	Maksimal 2 hari (sejak berkas disampaikan)
5. Biaya/Tarif	Tanpa dipungut biaya (Gratis)
6. Produk Pelayanan	Surat Pengantar Pindah
7. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Kecamatan Megaluh Jl. Raya Megaluh Kode Pos, 61457 Telp. : 085335569011 WA. : 085335569011 e-mail : kecamatanmegaluh@gmail.com 1.pemohon pelayanan menyampaikan pengaduan layanan dengan menyampaikan nomor bukti pendaftaran pelayanan 2.tindak lanjut atas pengaduan ,saran dan masukan akan disampaikan paling lambat 1x24 jam atau apabila diperlukan alokasi waktu untuk tindakan lain-lain akan disampaikan dengan jelas 3.petugas dapat meminta kehadiran ybs jika diperlukan
8. Sarana dan Prasarana	1.ATK 2.Komputer dan perlengkapannya 3.ruang tunggu
9. Jumlah Pelaksana	▪ 1 (satu) orang petugas pelayanan ▪ 2 (dua) orang pengadministrasi dan pengelola berkas
10. Kompetensi Pelaksana	1.Kualifikasi pendididkn sarjana 2.Menguasai keterampilan berkomunikasi 3.Menguasai pengelolaan dokumentasi
11. Pengawasan Internal	Atasan langsung /Kepala Kasi Pemerintahan
12. Jaminan Pelayanan	Petugas memiliki komitmen tinggi dan bekerja sesuai kode etik yang telah ditetapkan
13. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	- Pelayanan dilakukan sesuai SOP tentang standar pelayanan kecamatan
14. Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilaksanakan setiap 3 (tiga) bulan sekali dan dilaporkan secara berkala kepada camat sesuai ketentuan perundangan

JENIS PELAYANAN

Jenis Layanan : 5. Pindah Antar Kecamatan

1. Dasar Hukum	Peraturan Bupati Jombang Nomor 44 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jombang (Berita Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2017 Nomor 44/E)
2. Persyaratan	1. Formulir lrsian yang memuat alamat tujuan Dari Desa 2. KTP Asli 3. KK asli 4. Surat Kehilangan KTP/KK dari Kepolisian apabila KTP atau dan KK hilang 5 Apabila ada anggota keluarga yang ditinggal belum cukup umur(kurang dari 17 Tahun) supaya melengkapi Foto Copy KK yg diikuti anggota Keluarga tersebut 6, Bila tidak ada data ,supaya melampiri F1-01 dari Desa 7. Surat Keterangan Domisili dari Desa 8. Surat Pernyataan yg bersangkutan tidak tercatat KK bermaterai Rp. 6000,-
3. Sistem Mekanisme dan Prosedur	Bagan Alur Permohonan Pindah Antar Kecamatan <pre> graph TD Desa <--> Pemohon Pemohon <--> RT_RW[RT / RW] Pemohon --> Kecamatan Kecamatan --> Bag_Pelayanan[Bag Pelayanan] Bag_Pelayanan --> Tanda_Tangan_Camat[Tanda Tangan Camat] Tanda_Tangan_Camat --> Penomoran_Arsip[Penomoran Arsip dan Stempel] Penomoran_Arsip --> Pemohon </pre> Tahapan Pelayanan : 1. Pemohon meminta pengantar dari RT/RW membawahi KK dan KTP 2. Pemohon Ke Kantor Desa 3. Pemohon ke Kantor Kecamatan 4. Berkas diserahkan ke bagian penerima Berkas dan Berkas dikoreksi kelengkapannya kemudian dimasukkan di ruang Data 5. Kelengkapannya di mintakan tanda tangan camat di beri nomor register dan distempel lalu diserahkan ke pemohon Rekomendasi ke Kecamatan yang dituju
4. Jangka Waktu Pelayanan	Maksimal 2 hari (sejak berkas disampaikan)
5. Biaya/Tarif	Tanpa dipungut biaya (Gratis)
6. Produk Pelayanan	Rekomendasi Pindah Antar Kecamatan

7. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Kecamatan Megaluh Jl. Raya Megaluh Kode Pos, 61457 Telp. : 085335569011 WA. : 085335569011 e-mail : kecamatanmegaluh@gmail.com 1.pemohon pelayanan menyampaikan pengaduan layanan dengan menyampaikan nomor bukti pendaftaran pelayanan 2.tindak lanjut atas pengaduan ,saran dan masukan akan disampaikan paling lambat 1x24 jam atau apabila diperlukan alokasi waktu untuk tindakan lain-lain akan disampaikan dengan jelas 3.petugas dapat meminta kehadiran ybs jika diperlukan
8. Sarana dan Prasarana	1.ATK 2.Koputer dan perlengkapannya 3.ruang tunggu
9. Jumlah Pelaksana	▪ 1 (satu) orang petugas pelayanan ▪ 2 (dua) orang pengadministrasi dan pengelola berkas
10. Kompetensi Pelaksana	1.Kualifikasi pendidikan sarjana 2.Menguasai keterampilan berkomunikasi 3.Menguasai pengelolaan dokumentasi
11. Pengawasan Internal	Atasan langsung / kepala Kasi Pemerintahan
12. Jaminan Pelayanan	Petugas memiliki komitmen tinggi dan bekerja sesuai kede etik yang telah ditetapkan
13. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	- Pelayanan dilakukansesuai SOP tentang standar pelayana kecamatan
14. Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilaksanakan setiap 3 (tiga) bulan sekali dan dilaporkan secara berkala kepada camat sesuai ketentuan perundangan

JENIS PELAYANAN

Jenis Layanan : 6. Pindah Antar Desa

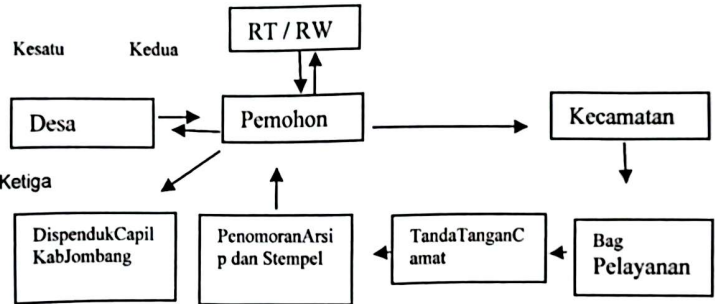
1. Dasar Hukum	Peraturan Bupati Jombang Nomor 44 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jombang (Berita Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2017 Nomor 44/E)
2. Persyaratan	1. FormulirIsian yang memuat alamat tujuan Dari Desa 2. KTP Asli 3. KK asli 4. Surat Kehilangan KTP/KK dariKepolisian apabila KTP atau dan KK hilang 5 Apabila ada anggota keluarga yang ditinggal belum cukup umur(kurangdari 17 Tahun) supaya melengkapi Foto Copy KK yg diikuti anggota Keluarga tersebut 6, Bila tidak ada data ,supaya melampiri F1-01 dari Desa 7. Surat Keterangan Domisili dari Desa 8. Surat Pernyataan yg bersangkutan tidak tercatat KK bermaterai Rp. 6000,-
3. Sistem Mekanisme dan Prosedur	Bagan Alur Permohonan PindahAntarDesa

	Kesatu Kedua RT / RW Desa ↔ Pemohon → Kecamatan Ketiga Pemohon ← Penomoran Arsip dan Stempel ← Tanda Tangan Camat ← Bag Pelayanan Tahapan Pelayanan : 1. Pemohon meminta pengantar dari RT/RW membawahkan KK dan KTP 2. Pemohon Ke Kantor Desa 3. Pemohon ke Kantor Kecamatan 4. Berkas diserahkan ke bagian penerima Berkas dan Berkas dikoreksi kelengkapannya kemudian dimasukkan di ruang 5. Kelengkapannya di mintakan tanda tangan Camat di beri nomor register dan distempel lalu diserahkan ke pemohon Rekomendasi ke Desa tujuan
4. Jangka Waktu Pelayanan	Maksimal 2 hari (sejak berkas disampaikan)
5. Biaya/Tarif	Tanpa dipungut biaya (Gratis)
6. Produk Pelayanan	Rekomendasi Pindah Antar Desa
7. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Kecamatan Megaluh Jl. Raya Megaluh Kode Pos, 61457 Telp. : 085335569011 WA. : 085335569011 e-mail : kecamatanmegaluh@gmail.com 1. pemohon pelayanan menyampaikan pengaduan layanan dengan menyampaikan nomor bukti pendaftaran pelayanan 2. tindak lanjut atas pengaduan, saran dan masukan akan disampaikan paling lambat 1x24 jam atau apabila diperlukan alokasi waktu untuk tindakan lain-lain akan disampaikan dengan jelas 3. petugas dapat meminta kehadiran ybs jika diperlukan
8. Sarana dan Prasarana	1. ATK 2. Komputer dan perlengkapannya 3. ruang tunggu
9. Jumlah Pelaksana	1 (satu) orang petugas pelayanan 2 (dua) orang pengadministrasi dan pengelola berkas
10. Kompetensi Pelaksana	1. Kualifikasi pendidikan sarjana 2. Menguasai keterampilan berkomunikasi 3. Menguasai pengelolaan dokumentasi
11. Pengawasan Internal	Atasan langsung / Kepala Kasi Pemerintahan
12. Jaminan Pelayanan	Petugas memiliki komitmen tinggi dan bekerja sesuai kode etik yang telah ditetapkan

15. Analisis Keseluruhan dan Karakteristik Pelayanan	Diagram Alir Keseluruhan SP yang sudah diterapkan
16. Evaluasi Kinerja Pelayanan	Observasi setiap 1 hari akan ada dan dipantau secara terus menerus untuk dapat melakukan peninjauan

JENIS PELAYANAN

Jenis Layanan : 7. Pindah Antar Propinsi

1. Dasar Hukum	Peraturan Bupati Jombang Nomor 44 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jombang (Berita Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2017 Nomor 44/E)
2. Persyaratan	1. Formulir lisan yang memuat alamat tujuan Dari Desa 2. KTP Asli 3. KK asli 4. Surat Kehilangan KTP/KK dari Kepolisian apabila KTP atau dan KK hilang 5 Apabila ada anggota keluarga yang ditinggal belum cukup umur(kurang dari 17 Tahun) supaya melengkapi Foto Copy KK yg diikuti anggota Keluarga tersebut 6, Bila tidak ada data ,supaya melampiri F1-01 dari Desa 7. Surat Keterangan Domisili dari Desa 8. Surat Pernyataan yg bersangkutan tidak tercatat KK bermaterai Rp. 6000,-
3. Sistem Mekanisme dan Prosedur	Bagan Alur Permohonan Pindah Antar Propinsi  <pre> graph TD RT_RW[RT / RW] --> Pemohon[Pemohon] Pemohon --> Desa[Desa] Pemohon --> Kecamatan[Kecamatan] Pemohon --> DispendukCapil[DispendukCapil Kab Jombang] Pemohon --> PenomoranArsip[Penomoran Arsip dan Stempel] Pemohon --> TandaTanganCamat[Tanda Tangan Camat] Pemohon --> BagPelayanan[Bag Pelayanan] Kecamatan --> BagPelayanan </pre> Tahapan Pelayanan : 1. Pemohon meminta pengantar dari RT/RW membawahi KK dan KTP 2. Pemohon Ke Kantor Desa 3. Pemohon ke Kantor Kecamatan 4. Berkas diserahkan kepada penerima berkas dan berkas dikoreksi kelengkapannya kemudian dimasukkan di ruang data 5. Kelengkapannya di mintakan tanda tangan camat di beri nomor register dan distempel lalu diserahkan kepada pemohon 6. Ke Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Jombang

4. Jangka Waktu Pelayanan	Maksimal 2 hari (sejak berkas disampaikan)
5. Biaya/Tarif	Tanpa dipungut biaya (Gratis)
6. Produk Pelayanan	Surat Pengantar Pindah Antar Propinsi
7. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Kecamatan Megaluh Jl. Raya Megaluh Kode Pos, 61457 Telp. : 085335569011 WA. : 085335569011 e-mail : kecamatanmegaluh@gmail.com 1.pemohon pelayanan menyampaikan pengaduan layanan dengan menyampaikan nomor bukti pendaftaran pelayanan 2.tindak lanjut atas pengaduan ,saran dan masukan akan disampaikan paling lambat 1x24 jam atau apabila diperlukan alokasi waktu untuk tindakan lain-lain akan disampaikan dengan jelas 3.petugas dapat meminta kehadiran ybs jika diperlukan
8. Sarana dan Prasarana	1.ATK 2.Koputer dan perlengkapannya 3.ruang tunggu
9. Jumlah Pelaksana	▪ 1 (satu) orang petugas pelayanan ▪ 2 (dua) orang pengadministrasi dan pengelola berkas
10. Kompetensi Pelaksana	1.Kualifikasi pendidick sarjana 2.Menguasai keterampilan berkomunikasi 3.Menguasai pengelolaan dokumentasi
11. Pengawasan Internal	Atasan langsung / Kepala Kasi Pemerintahan
12. Jaminan Pelayanan	Petugas memiliki komitmen tinggi dan bekerja sesuai kede etik yang telah ditetapkan
13. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	- Pelayanan dilakukansesuai SOP tentang standar pelayana kecamatan
14. Evaluasi Kinerja Pelaksana	- Dilaksanakan setiap 3 (tiga) bulan sekali dan dilaporkan secara berkala kepada camat sesuai ketentuan perundangan

JENIS PELAYANAN

Jenis Layanan : 8. Rekomendasi Penerbitan Kartu Jombang Sehat

1. Dasar Hukum	Peraturan Bupati Jombang Nomor 44 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jombang (Berita Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2017 Nomor 44/E)
2. Persyaratan	1. KK asli 2. KTP Asli 3. Rekomendasi Dari Desa 4. Surat Nikah Bagi yang sudah Nikah
3. Sistem Mekanisme dan Prosedur	Bagan Alur Permohonan Rekomendasi Penerbitan Kartu Jombang Sehat Tahapan Pelayanan : <pre> graph TD A[Pemohon Ke RT / RW] --> B[Ke kantor Desa] B --> C[Ke Kantor Kecamatan] C --> D[Diberikan penerima berkas dibawah ke Camat . distempel dan Nomor Register] D --> E[Ke Dinas Sosial Kab. Jombang] E --> F[Ke Dinas Kesehatan Kab. Jombang] </pre>
4. Jangka Waktu Pelayanan	Maksimal 2 hari (sejak berkas disampaikan)
5. Biaya/Tarif	Tanpa dipungut biaya (Gratis)
6. Produk Pelayanan	Rekomendasi Penerbitan Kartu Jombang Sehat
7. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Kecamatan Megaluh Jl. Raya Megaluh Kode Pos, 61457 Telp. : 085335569011 WA. : 085335569011 e-mail : kecamatanmegaluh@gmail.com

	1.pemohon pelayanan menyampaikan pengaduan layanan dengan menyampaikan nomor bukti pendaftaran pelayanan 2.tindak lanjut atas pengaduan ,saran dan masukan akan disampaikan paling lambat 1x24 jam atau apabila diperlukan alokasi waktu untuk tindakan lain-lain akan disampaikan dengan jelas 3.petugas dapat meminta kehadiran ybs jika diperlukan
8. Sarana dan Prasarana	1.ATK 2.Komputer dan perlengkapannya 3.ruang tunggu
9. Jumlah Pelaksana	▪ 1 (satu) orang petugas pelayanan ▪ 2 (dua) orang pengadministrasi dan pengelola berkas
10. Kompetensi Pelaksana	1.Kualifikasi pendididkn sarjana 2.Menguasai keterampilan berkomunikasi 3.Menguasai pengelolaan dokumentasi
11. Pengawasan Internal	Kasi Sosbud
12. Jaminan Pelayanan	Petugas memiliki komitmen tinggi dan bekerja sesuai kede etik yang telah ditetapkan
13. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	- Pelayanan dilakukansesuai SOP tentang standar pelayana kecamatan
14. Evaluasi Kinerja Pelaksana	- Dilaksanakan setiap 3 (tiga) bulan sekali dan dilaporkan secara berkala kepada camat sesuai ketentuan perundangan

JENIS PELAYANAN

Jenis Layanan : 9. Rekomendasi Proposal Bantuan Sosial / Keagamaan

1. Dasar Hukum	Peraturan Bupati Jombang Nomor 44 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jombang (Berita Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2017 Nomor 44/E)
2. Persyaratan	1.Proposal yg telah ditandatangani oleh ketua Yayasan dan Kepala Desa
3. Sistem Mekanisme dan Prosedur	Bagan Alur Permohonan Rekomendasi Proposal Bantuan Sosial / Keagamaan <pre> graph TD subgraph Kesatu Desa[Desa] end subgraph Kedua Pemohon[Pemohon] Kecamatan[Kecamatan] end subgraph Ketiga BKS[Bagian Kesra Setdakab Jombang] PAS[Penomoran Arsip dan Stempel] TTA[Tanda Tangan Camat] BP[Bag Pelayanan] end Desa --> Pemohon Pemohon --> Kecamatan Kecamatan --> BP BP --> TTA TTA --> PAS PAS --> BKS BKS --> Pemohon </pre> Tahapan Pelayanan : 1. Pemohon membawah proposal ke Kantor Desa 2. di bawah ke Kentor Kecamatan

	3. Diserahkan ke bagian Pelayanan ↓ 4. Proposal dibawah ke Camat untuk dimintakan Tandatangan ↓ 5. Diregister dan distempel ↓ 6 ke bagian Kesra setidakab Jombang
4. Jangka Waktu Pelayanan	Maksimal 2 hari (sejak berkas disampaikan)
5. Biaya/Tarif	Tanpa dipungut biaya (Gratis)
6. Produk Pelayanan	Rekomendasi bantuan Sosial / Keagamaan
7. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Kecamatan Megaluh Jl. Raya Megaluh Kode Pos, 61457 Telp. : 085335569011 WA. : 085335569011 e-mail : kecamatanmegaluh@gmail.com 1. pemohon pelayanan menyampaikan pengaduan layanan dengan menyampaikan nomor bukti pendaftaran pelayanan 2. tindak lanjut atas pengaduan, saran dan masukan akan disampaikan paling lambat 1x24 jam atau apabila diperlukan alokasi waktu untuk tindakan lain-lain akan disampaikan dengan jelas 3. petugas dapat meminta kehadiran ybs jika diperlukan
8. Sarana dan Prasarana	1. ATK 2. Komputer dan perlengkapannya 3. ruang tunggu
9. Jumlah Pelaksana	▪ 1 (satu) orang petugas pelayanan ▪ 2 (dua) orang pengadministrasi dan pengelola berkas
10. Kompetensi Pelaksana	1. Kualifikasi pendidikan sarjana 2. Menguasai keterampilan berkomunikasi 3. Menguasai pengelolaan dokumentasi
11. Pengawasan Internal	Atasan langsung / Kepala Kasi Sosbud
12. Jaminan Pelayanan	Petugas memiliki komitmen tinggi dan bekerja sesuai kode etik yang telah ditetapkan
13. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	- Pelayanan dilakukan sesuai SOP tentang standar pelayanan kecamatan
14. Evaluasi Kinerja Pelaksana	- Dilaksanakan setiap 3 (tiga) bulan sekali dan dilaporkan secara berkala kepada camat sesuai ketentuan perundangan

JENIS PELAYANAN

Jenis Layanan : 10. Dispensasi Nikah

1. Dasar Hukum	Peraturan Bupati Jombang Nomor 44 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jombang (Berita Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2017 Nomor 44/E)
-----------------------	---

2. Persyaratan	1. Foto Copy KTP calonMempelai 2. AktaKelahiranCalonMempelai 3. Foto Copy KK keduaMempelai 3. Blangko yang yangtelah disediakan oleh KUA diisilengkap
3. Sistem Mekanisme dan Prosedur	Bagan Alur Permohonan Rekomendasi Dispensasi Nikah Tahapan Pelayanan : 1. PemohonKe RT / RW mintaPengantar 2. Pemohonke Kantor Desamembawa Foto Copy KTP CalonMempelai, FotoFoto CopyAktaKelahiranuntuklaporanPernikahan 3. PemohonKe Kantor KUAAlaporperkawinanuntukdipercepatpernikahannyadiberibla ngko Model N harusdiisiLengkap 4. PemohonKe Kantor Kecamatan 5. BagianPelayanan Kantor KecamatanMembuatkandispensasi Nikah yang ditandatangani oleh Camat 6. JadiDispensasi Nikah diserakanPemohon
4. Jangka Waktu Pelayanan	Maksimal 2 hari (sejak berkas disampaikan)
5. Biaya/Tarif	Tanpa dipungut biaya (Gratis)
6. Produk Pelayanan	Rekomendasi Dispensasi Nikah
7. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Kecamatan Megaluh Jl. Raya Megaluh Kode Pos, 61457 Telp. : 085335569011 WA. : 085335569011 e-mail : kecamatanmegaluh@gmail.com 1.pemohon pelayanan meyampaikan pengaduan layanan dengan menyampaikan nomor bukti pendaftaran pelayanan 2.tindak lanjut atas pengaduan ,saran dan masukan akan disampaikan paling lambat 1×24 jam atau apabila diperlukan alokasi waktu untuk tindakan lain-lain akan disampaikan dengan jelas 3.petugas dapat meminta kehadiran ybs jika diperlukan

8. Sarana dan Prasarana	1. ATK 2. Komputer dan perlengkapannya 3. ruang tunggu
9. Jumlah Pelaksana	1 (satu) orang petugas pelayanan 2 (dua) orang pengadministrasi dan pengelola berkas
10. Kompetensi Pelaksana	1. Kualifikasi pendidikan sarjana 2. Menguasai keterampilan berkomunikasi 3. Menguasai pengelolaan dokumentasi
11. Pengawasan Internal	Atasan langsung/ Kepala Kasi Pemerintahan
12. Jaminan Pelayanan	Petugas memiliki komitmen tinggi dan bekerja sesuai kode etik yang telah ditetapkan
13. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	- Pelayanan dilaksanakan sesuai SOP tentang standar pelayanan kecamatan
14. Evaluasi Kinerja Pelaksana	- Dilaksanakan setiap 3 (tiga) bulan sekali dan dilaporkan secara berkala kepada camat sesuai ketentuan perundangan

JENIS PELAYANAN

Jenis Layanan : 11. Legalisasi Surat

1. Dasar Hukum	Peraturan Bupati Jombang Nomor 44 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jombang (Berita Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2017 Nomor 44/E);
2. Persyaratan	1. Dokumen yang mau dilegalisir 2. KK Asli dan KTP bagi yang sudah Ber KTP
3. Sistem Mekanisme dan Prosedur	Bagan Alur Permohonan Legalisasi Surat <pre> graph TD A[Pemohon] -- Kesatu --> B[Kecamatan] B -- Kedua --> C[Tanda Tangan Camat/ Sekcam] B --> D[Bag Pelayanan] C --> E[Penomoran Arsip dan Stempel] E --> A </pre> Tahapan Pelayanan : Pemohon ke Kantor Kecamatan ↓ Diserahkan bagian penerimaan berkas ↓ Dimintakan tandatangan

	↓ Di beri nomor register dan distempel ↓ Diserahkan kepemohon sudah Jadi
4. Jangka Waktu Pelayanan	Maksimal 2 hari (sejak berkas disampaikan)
5. Biaya/Tarif	Tanpa dipungut biaya (Gratis)
6. Produk Pelayanan	Legalisasi Surat
7. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Kecamatan Megaluh Jl. Raya Megaluh Kode Pos, 61457 Telp. : 085335569011 WA. : 085335569011 e-mail : kecamatanmegaluh@gmail.com 1.pemohon pelayanan meyampaikan pengaduan layanan dengan menyampaikan nomor bukti pendaftaran pelayanan 2.tindak lanjut atas pengaduan ,saran dan masukan akan disampaikan paling lambat 1×24 jam atau apabila diperlukan alokasi waktu untuk tindakan lain-lain akan disampaikan dengan jelas 3.petugas dapat meminta kehadiran ybs jika diperlukan
8. Sarana dan Prasarana	1.ATK 2.Koputer dan perlengkapannya 3.ruang tunggu
9. Jumlah Pelaksana	▪ 1 (satu) orang petugas pelayanan ▪ 2(dua) orang pengadministrasi dan pengelola berkas
10. Kompetensi Pelaksana	1.Kualifikasi pendididkn sarjana 2.Menguasai keterampilan berkomunikasi 3.Menguasai pengelolaan dokumentasi
11. Pengawasan Internal	Atasan langsung / Kepala Kasi Pemerintahan
12. Jaminan Pelayanan	Petugas memiliki komitmen tinggi dan bekerja sesuai kede etik yang telah ditetapkan
13. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	- Pelayanan dilakukansesuai SOP tentang standar pelayana kecamatan
14. Evaluasi Kinerja Pelaksana	- Dilaksanakan setiap 3 (tiga) bula sekali dan dilaporkan secara berkala kepada camat sesuai ketentuan perundangan

JENIS PELAYANAN

Jenis Layanan : 12. Rekomendasi SKCK

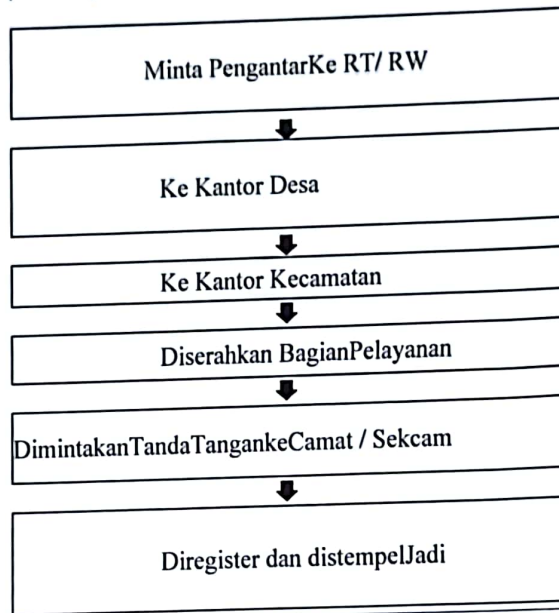
1. Dasar Hukum	Peraturan Bupati Jombang Nomor 44 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jombang (Berita Daerah Kabupaten Jombang Tahun 2017 Nomor 44/E)
2. Persyaratan	1. Rekomendasi SKCK dari Desa 2. KTP asli bagi yang dimintakan SKCK 3. Foto berwarna 4x6 (2 lembar)

3. Sistem Mekanisme dan Prosedur

Bagan Alur Permohonan Rekomendasi SKCK



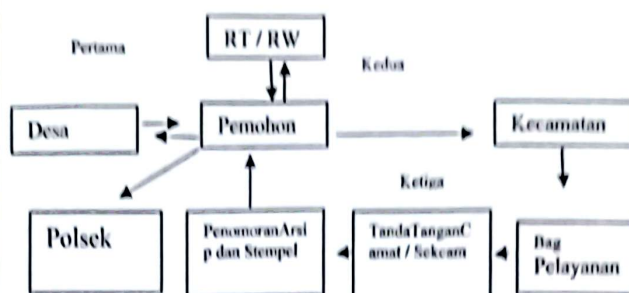
Tahapan Pelayanan :



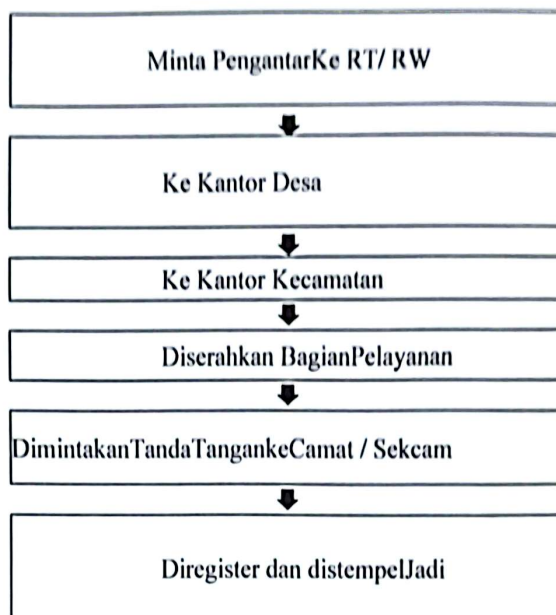
4. Jangka Waktu Pelayanan	Maksimal 2 hari (sejak berkas disampaikan)
5. Biaya/Tarif	Tanpa dipungut biaya (Gratis)
6. Produk Pelayanan	Rekomendasi SKCK
7. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Kecamatan Megaluh Jl. Raya Megaluh Kode Pos, 61457 Telp. : 0085335569011 WA. : 085335569011 e-mail : kecamatanmegaluh@gmail.com 1.pemohon pelayanan meyampaikan pengaduan layanan dengan menyampaikan nomor bukti pendaftaran pelayanan 2.tindak lanjut atas pengaduan ,saran dan masukan akan disampaikan paling lambat 1x24 jam atau apabila diperlukan alokasi waktu untuk tindakan lain-lain akan disampaikan dengan jelas 3.petugas dapat meminta kehadiran ybs jika diperlukan
8. Sarana dan Prasarana	1.ATK 2.Koputer dan perlengkapannya 3.ruang tunggu
9. Jumlah Pelaksana	1 (satu) orang petugas pelayanan 2 (dua) orang pengadministrasi dan pengelola berkas
10. Kompetensi Pelaksana	1.Kualifikasi pendidixn sarjana 2.Menguasai keterampilan berkomunikasi 3.Menguasai pengelolaan dokumentasi

3. Sistem Mekanisme dan Prosedur

Bagan Alur Permohonan Rekomendasi SKCK



Tahapan Pelayanan :



4. Jangka Waktu Pelayanan

Maksimal 2 hari (sejak berkas disampaikan)

5. Biaya/Tarif

Tanpa dipungut biaya (Gratis)

6. Produk Pelayanan

Rekomendasi SKCK

7. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Kecamatan Megaluh

Jl. Raya Megaluh Kode Pos, 61457

Telp. : 0085335569011

WA. : 085335569011

e-mail : kecamatanmegaluh@gmail.com

1.pemohon pelayanan menyampaikan pengaduan layanan dengan menyampaikan nomor bukti pendaftaran pelayanan

2.tindak lanjut atas pengaduan ,saran dan masukan akan disampaikan paling lambat 1x24 jam atau apabila diperlukan alokasi waktu untuk tindakan lain-lain akan disampaikan dengan jelas

3.petugas dapat meminta kehadiran ybs jika diperlukan

8. Sarana dan Prasarana

1.ATK

2.Koputer dan perlengkapannya

3.ruang tunggu

9. Jumlah Pelaksana

- 1 (satu) orang petugas pelayanan
- 2 (dua) orang pengadministrasi dan pengelola berkas

10. Kompetensi Pelaksana

1.Kualifikasi pendidikn sarjana

2.Menguasai keterampilan berkomunikasi

3.Menguasai pengelolaan dokumentasi

BAB IV

PENUTUP.

Standar Pelayanan yang telah disusun perlu dilakukan perbaikan secara berkelanjutan sesuai hasil pemantauan dan evaluasi sebagai upaya peningkatan kualitas dan inovatif pelayanan publik, khususnya di OPD Kecamatan Megaluh Dalam melakukan perbaikan, perlu memperhatikan pengaduan masyarakat serta kemungkinan replica inovasi pelayanan di OPD Kecamatan Megaluh.

Dalam Penyusunan, penetapan, dan penerapan Standar Pelayanan, Kecamatan dapat melakukan konsultasi dengan Pemerintah kabupaten Jombang di bagian Organisasi Kabupaten Jombang.

Keberhasilan penyusunan dan pelaksanaan standard pelayanan di Kecamatan ditentukan oleh komitmen dan konsistensi para pelaksana dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Kecamatan Megaluh wajib merubah Standar Pelayanan apabila terdapat adanya perubahan kebijakan, inovasi dalam pelayanan, penerapan teknologi informasi, bisnis proses, dan perubahan lainnya.

Plt. CAMAT MEGALUH



UMMI SALAMAH, SE, MM
Pembina
NIP. 197008021992032010

LAMPIRAN II :KEPUTUSAN CAMAT MEGALUH
Nomor : 188/190/415.58/2024
Tanggal : 03 Mei 2024

MAKLUMAT PELAYANAN

**“DENGAN INI KAMI SANGGUP MEMBERIKAN PELAYANAN
YANG TERBAIK SESUAI DENGAN SOP
(STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR)
APABILA TIDAK MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN
KETENTUAN MAKA BERSEDIA DIBERIKAN SANKSI SESUAI
DENGAN KETENTUAN YANG BERLAKU”**

Megaluh, 03 Mei 2024


Plt. CAMAT MEGALUH
UMMI SALAMAH, SE, MM
Pembina
NIP. 197008021992032010