

**LAPORAN PENYELENGGARAAN FORUM KONSULTASI  
PUBLIK (FKP)  
PUSKESMAS BLIMBING GUDO**



**TAHUN 2024**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa sehingga Laporan Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) ini dapat diselesaikan. Laporan ini menggambarkan penyelenggaraan FKP yang dilaksanakan oleh Puskesmas Blimbing Gudo Kabupaten Jombang.

Forum Konsultasi Publik ini merupakan kegiatan dialog, diskusi pertukaran opini secara partisipatif antara penyelenggara layanan publik dengan publik. Puskesmas Blimbing Gudo sebagai penyelenggara pelayanan publik wajib melakukan FKP sebagai bentuk peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik. FKP yang telah dilaksanakan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan Publik perlu dilakukan secara berkelanjutan sesuai hasil pemantauan dan evaluasi sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Kepada semua pihak yang telah membantu penyelenggaraan FKP tahun 2024 ini kami sampaikan terimakasih. Semoga hasil pelaksanaan FKP menjadi masukan bagi Puskesmas Blimbing Gudo dalam peningkatan mutu kualitas pelayanan publik.

Jombang, 25 April 2024

Kepala Puskesmas Blimbing Gudo  
Kabupaten Jombang



**dr. AGUSTINUS SUMARNO, M.Kes**  
NIP. 19690904 200212 1 010

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	1
KATA PENGANTAR .....	2
DAFTAR ISI .....	2
<b>A. PENDAHULUAN</b>	
1. Latar Belakang.....	5
2. Tujuan dan Manfaat.....	5
3. Ruang Lingkup.....	5
<b>B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP</b>	
1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	5
2. Penyelenggara dan Peserta FKP .....	5
3. Metode Pelaksanaan FKP.....	5
4. Susunan Acara FKP .....	
<b>C. HASIL PELAKSANAAN FKP</b>	
1. Identifikasi Masalah .....	5
2. Analisis .....	5
3. Rencana Aksi .....	5
<b>D. PENUTUP.....</b>	
LAMPIRAN I Berita Acara Yang Ditandatangani	
LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir	
LAMPIRAN III Surat Undangan	
LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan	
LAMPIRAN V Hasil Tindak Lanjut FKP Tahun Sebelumnya	

## A. PENDAHULUAN

### 1. Latar Belakang

Kegiatan Konsultasi Publik merupakan Kegiatan dialog, diskusi pertukaran opini secara partisipatif antara penyelenggara layanan publik dengan publik untuk membahas antara lain : rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait pelayanan publik dalam kerangka transparansi dan efektivitas untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Berdasarkan undang undang nomor 25 tahun 2009 tentang layanan publik bahwa penyelenggara berkewajiban menyusun dan menetapkan standar pelayanan. Dalam menyusun dan menetapkan standar pelayanan, penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dan pihak terkait. Standar Pelayanan merupakan tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur. Prinsip penyusunan Standar Pelayanan yang perlu diperhatikan oleh penyelenggara layanan antara lain :

- a) Sederhana yaitu mudah dimengerti, diikuti, dilaksanakan, dan diukur dengan prosedur yang jelas
- b) Partisipatif yaitu melibatkan masyarakat dan pihak terkait lainnya
- c) Akuntabel yaitu dapat dilaksanakan dan dipertanggungjawabkan
- d) Berkelanjutan yaitu terus menerus dilakukan perbaikan sebagai upaya peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan
- e) Transparansi yaitu dapat dengan mudah diakses oleh masyarakat
- f) Keadilan yaitu harus menjamin bahwa pelayanan dapat menjangkau semua masyarakat

Berdasarkan hal tersebut diatas, maka dilaksanakan Forum Konsultasi Publik atas Kebijakan Pelayanan Publik, Standar Pelayanan, Survei Kepuasan Masyarakat dan Evaluasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik dengan harapan bisa memperbaiki sistem pelayanan kesehatan yang sudah berjalan bisa menjadi lebih baik lagi sesuai dengan harapan dan kebutuhan masyarakat. Forum Konsultasi Publik ini difasilitasi oleh Puskesmas Blimbing Gudo dalam rangka mengkomunikasikan dan mendiskusikan permasalahan yang dihadapi sebagai upaya peningkatan mutu dan kualitas pelayanan kesehatan Puskesmas. Kegiatan FKP ini diselenggarakan melalui komunikasi dua arah, dimana masyarakat dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang diterima selaku pengguna layanan.

## 2. Tujuan dan Manfaat

### a. Tujuan

Untuk memperoleh pemahaman serta solusi antara penyelenggara pelayanan dan masyarakat sehingga pembahasan, rancangan, penerapan, dampak dan evaluasi kebijakan yang ditetapkan oleh penyelenggara pelayanan menghasilkan kebijakan yang efektif dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.

### b. Manfaat

Manfaat dari pelaksanaan FKP secara umum adalah menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan sesuai harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.

Manfaat FKP bagi penyelenggara pelayanan :

- a. Memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan.
- b. Memperoleh bahan masukan dari publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan.
- c. Mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara dan turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan.
- d. Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik.

Manfaat FKP bagi publik :

- a. Ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- b. Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan.
- c. Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

## 3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam penyelenggaraan FKP meliputi :

1. Penyusunan Standar Pelayanan
2. Pengawasan dan evaluasi penyelenggaraan Pelayanan Publik
3. Survei Kepuasan Masyarakat
4. Penyampaian Kinerja Puskesmas dan informasi lainnya

## **B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP**

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan
  - a. Waktu : Kamis, 25 April 2024
  - b. Tempat Pelaksanaan : Puskesmas Blimbing Gudo
2. Penyelenggaraan dan Peserta FKP
  - a. Penyelenggara FKP: Forum Konsultasi Publik diselenggarakan oleh Puskesmas Blimbing Gudo Kabupaten Jombang
  - b. Peserta FKP : 42 orang
3. Metode Pelaksanaan

Metode penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Puskesmas Blimbing Gudo berbentuk Tatap Muka yaitu melalui Rapat Lokakarya Mini Lintas Sektor Bersama yang merupakan pertemuan formal antara penyelenggara pelayanan, lintas sektor/*stakeholder* terkait dan publik terkait dimana pihak penyelenggara pelayanan berperan sebagai narasumber dalam mensosialisasikan kebijakan yang akan atau sudah ditetapkannya. Pihak yang terlibat dalam pelaksanaan FKP berdasarkan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, antara lain :

- a. Penyelenggara layanan
- b. Pengguna layanan
- c. Stakeholder pelayanan publik
- d. Ahli / Praktisi
- e. Organisasi Masyarakat Sipil

Dalam penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik ini dilaksanakan sesuai alur sebagai berikut :

### **A. Pra Pelaksanaan**

- 1) Pembentukan tim bersama persiapan pelaksanaan FKP.
- 2) Merumuskan konsep kegiatan (target/sasaran, jumlah peserta, susunan acara).
- 3) Pengumpulan data dan informasi untuk menentukan tema / isu permasalahan.
- 4) Penyebaran undangan

### **B. Pelaksanaan**

Pelaksanaan FKP dilaksanakan dengan langkah – langkah sebagai berikut :

- 1) Pertemuan dimulai dengan sambutan dan pemaparan materi.

- 2) Proses diskusi dilakukan secara dua arah (dialog) dengan tujuan mendapat masukan yang bermanfaat dan membangun sebagai bahan rekomendasi perbaikan pelayanan dan penyusunan kebijakan.
- 3) Pembahasan dan susunan acara FKP berfokus kepada pemecahan masalah dari tema / isu tertentu.
- 4) Penyampaian Rencana Aksi Masalah Sebelumnya

C. Pasca Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi

- 1) Hasil keputusan bersama secara terbuka diketahui oleh semua peserta FKP
- 2) Dilakukan Survey Kepuasan Masyarakat kepada publik mengenai hasil tindak lanjut permasalahan yang pernah disampaikan di dalam FKP melalui metode yang telah ditentukan.
- 3) Dilakukan Monitoring dan evaluasi.

4. Susunan Acara FKP

Hari/tanggal	Waktu	Kegiatan	PIC
Kamis, 25 April 2024	08.00-08.30	Registrasi Peserta	Panitia
	08.30-08.45	Pembukaan	MC
	08.45-08.50	Menyanyikan Lagu Kebangsaan Indonesia Raya	Seksi Acara
	08.50-09.00	Doa	Seksi Acara
	09.00-09.15	Sambutan dan pengarahan Camat Gudo	Camat
	09.15-09.45	Pemaparan Oleh Kepala Puskesmas Blimbing Gudo	Kepala Puskesmas
	09.45-10.45	Diskusi Masukan (kritik dan saran lintas sektor)	MC
	10.45-11.00	Penyampaian Rencana Aksi sebelumnya	MC
	11.00-11.10	Penutup	MC

**C. HASIL PELAKSANAAN FKP**

1. Identifikasi Masalah

- Adanya perubahan sistem layanan di puskesmas yang awalnya berupa pelayanan per poli menjadi klaster. Sesuai dengan Keputusan Menteri

Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/Menkes/2015 Tahun 2023 tentang Petunjuk Teknis Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer

- Adanya transformasi sistem pelayanan posyandu
  - a. Sasaran pelayanan posyandu keluarga melayani seluruh siklus hidup atau usia
  - b. dilakukan kunjungan rumah pada seluruh keluarga minimal 1 tahun sekali

2. Analisis

- Adanya perubahan sistem pelayanan puskesmas menjadi puskesmas ILP (Integrasi Layanan Primer) dimana terdapat perubahan alur pelayanan mulai jenis layanan yang menjadi klaster dan perubahan sistem.
  - a. Perlu adanya sosialisasi kepada masyarakat terkait
  - b. Kepala Puskesmas, KTU, dan Tim Mutu, melakukan riview mengenai standart pelayanan publik yang disesuaikan dengan sistem pelayanan yang terbaru
- Adanya transformasi pelayanan posyandu ILP
  - a. Promkes melakukan pembinaan kepada kader mengenai posyandu ILP dan kunjungan rumah ILP.
  - b. melakukan advokasi dengan lintas sektor terkait

3. Rencana Aksi

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Penjelasan
1	Adanya perubahan sistem pelayanan puskesmas menjadi puskesmas ILP (Integrasi Layanan Primer) dimana terdapat perubahan alur pelayanan mulai jenis layanan yang menjadi klaster dan perubahan sistem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segera melakukan sosialisasi kepada masyarakat dan lintas sektor terkait mengenai perubahan sistem pelayanan puskesmas ILP</li> <li>- Melakukan riview pada SPP tahun sebelumnya yang disesuaikan dengna sistem pelayanan terbaru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sosialisasi mengenai perubahan sistem pelayanan puskesmas Ilp telah dilakukan sejak awal tahun secara bertahap</li> <li>- Standar Pelayanan (SP) telah disampaikan kepada publik melalui forum komunikasi publik dan pertemuan internal puskesmas</li> </ul>

2.	- Adanya transformasi pelayanan posyandu ILP	- Segera melakukan pelatihan dan pembinaan pada seluruh kader di wilayah kerja puskesmas blimbing gudo mengenai posyandu ILP dan Kunjungan rumah ILP	
----	--	--	--

#### D. PENUTUP

Dari hasil Forum Konsultasi Publik yang telah diselenggarakan dapat dihasilkan rekomendasi sebagai berikut :

1. Dengan adanya Forum Konsultasi Publik ini bisa menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan, sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di lingkungan masyarakat.
2. Dari penyelenggaraan FKP ini, diperoleh masukan bagi Puskesmas Blimbing Gudo untuk dapat meningkatkan layanan publik baik dari segi produk maupun kualitas layanan.
3. Masyarakat pada prinsipnya ingin mendapatkan layanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan oleh pihak penyelenggara, serta memperoleh fasilitas yang nyaman dalam hal pelayanan.
4. Puskesmas Blimbing Gudo untuk bisa segera menindaklanjuti setiap permasalahan yang dihadapi sesuai dengan harapan masyarakat.
5. Puskesmas Blimbing Gudo akan melakukan perbaikan mutu layanan melalui inovasi untuk mempermudah proses layanan dan meningkatkan kualitas layanan lebih baik lagi.

## LAMPIRAN I Berita Acara



PEMERINTAH KABUPATEN JOMBANG  
DINAS KESEHATAN  
**PUSKESMAS BLIMBING GUDO**  
Jl. Raya Gudo No. 46 Kecamatan Gudo Kabupaten Jombang  
Telp. (0321) 870315 Email : [pkmblimbing@gmail.com](mailto:pkmblimbing@gmail.com)  
Website : [puskesmasblimbinggudo.blogspot.com](http://puskesmasblimbinggudo.blogspot.com)

**BERITA ACARA**  
**PEMBAHASAN RANCANGAN STANDAR PELAYANAN**  
Nomor : 445/Jq.V415.17.7/2024

Pada hari ini, **Kamis**, tanggal **Dua Puluh Lima**, bulan **April**, tahun **Dua Ribu Dua Puluh Empat**, bertempat di ruang pertemuan Puskesmas Blimbing Gudo telah dilakukan pembahasan Review Rancangan Standart Pelayanan Puskesmas Blimbing Gudo Tahun 2024.

Dalam pembahasan standart Pelayanan Puskesmas Blimbing Gudo ini dihadiri oleh unsur-unsur antara lain :

1. Puskesmas Blimbing Gudo
2. Lintas sektor terkait

Adapun hasil dari pembahasan yang dimaksud sebagaimana lampiran berita acara, selanjutnya dapat dipergunakan sebagai dasar penetapan Keputusan Kepala Puskesmas Blimbing Gudo tentang Standart Pelayanan di Puskesmas Blimbing Gudo Tahun 2024.

Demikian berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Unsur Peserta :

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	Colinuh P	Kami Pratih	
2.	dr. Azumimus	Kepus pusa blimbing	
3.	Ali SADIKIM	BATI KEMKOS	
4.	SUWARDI	PPAI	
5.	Pae ruz	Polsek Gudo	
6.	Agus Wijaya	Sekdes Sukopingsit	
7.	ISMADI	SUKORBER	
8.	SRI AZZARU	KORDE RUKS	
9.	Wahyu H.	KADES PRIMANIG.	
10.	Suwardi	Kader Japana	
11.			
12.			

Jombang, 25 April 2024  
Kepala Puskesmas Blimbing Gudo

  
dr. AGUSTINUS SUMARNO  
Pembina Tk I  
NIP. 194901200212 1 010

## LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir

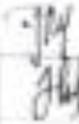
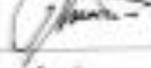
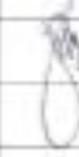


**PEMERINTAH KABUPATEN JOMBANG**  
**DINAS KESEHATAN**  
**PUSKESMAS BLIMBING GUDO**  
 Jl. Raya Blimbing No. 46 Kec. Gudo Telp. (0321) 870315  
**JOMBANG**

### DAFTAR HADIR

Nama Kegiatan : ForumKonsultasi Publik  
 Tempat : Ruang Pertemuan Puskesmas Blimbing Gudo  
 Tanggal : 25 April 2024

NO	NAMA	JABATAN	NO. HP	TTD
1.	ALI SARDIN	6/17/ICD/SA	0856 495 76074	
2.	GRNUK Y	Wakil Ketua	081235 060070	
3.	SUMARDI	PPAI	08560 7270640	
4.	PACHAND	putra Cendo	088505 24056	
5.	Agus Wigyo	Sekeas Sukopingsir	085745 770077	
6.	ISMAHA	Kades Sumbere	0877322 55100	
7.	SRI ARJANI	Koord. PLKB	08968 616072	
8.	Wahy U.	Kades Blimbing	08123024 8837	
9.	Suwaji	KADES	085732 333222	
10.	Kucuh Pastyan	Pucangro	085745 22960	
11.	SURI ANDRIANTO	Desa Mentus	085655992398	
12.	KAREN	Pucangro	085655992398	
13.	Suland	Perawat	8857 4226000	
14.	Siti Munawaroh	Pelaksana Keasling	08123 4473324	
15.	Anik Agustinah	Gizi Puskesmas	081659049172	
16.	Istiya Anjan	Badan Des	08223 194 7719	
17.	Resti Widyastuti	PS.TU	0857 90761339	
18.	F. Dian S.	Badan Poud	085655 796544	

NO	NAMA	JABATAN	NO HP	TTD
19	Firda	Penulis	0857053974	
20	Nyis Rizka Umami	Bidat Fikah	0857 381 518	
21	Dina Ajiy M. A	Bidat Bidayah	085 7300 6384	
22	Kukuh Rizwan	Dosa Pustaka	085745223969	
23	Furqoni	Bidan / Khatib	08546220477	
24	Dan Aq	Dosa	082028 2564	
25	Allifa Arfi	Bidat Penulis	081906493813	
26	Stevy Alvin Sidi	Penulis Fiqah	08218444960	
27	SURI ANDRIANTO	Dosa Penulis	081655952348	
28	Pih Pih .A	Bidat Fiqah	081237218377	
29	Dani Umar b	Bidat Khatib	085618234990	
30	Linda S	Bidat	0813373476	
31	Lumant	MS Jc	085 706 771 418	
32	Marni	MS M	085 722 417 185	
33	Elsan	P. Bidat	08570975332	
34	Ellyka	P. Ula	08104425912	
35	Sulawati	K. Bidayah	08580210222	
36	SURAWI	K. Supar		
37	KAREN	K. Prongu		
38	N. Nugroho	Kepa	082492466	
39				
40				
41				
42				
43				

LAMPIRAN III Surat Undanga



**PEMERINTAH KABUPATEN JOMBANG  
KECAMATAN GUDO**

Jl. Raya Gudo No. 1 Gudo 61463  
Telp: (0321) 861327, e-mail: gudo@jombangkab.go.id

Jombang, 22 April 2024

Nama : 440503415.520204  
Sifat : Penting  
Lampiran : -  
Hal : Undangan

Kepada  
Yth. Daftar Terlampir

di  
Tempat

Sehubungan dengan pelaksanaan lokakarya mini lintas sektor tribulan rutin, maka kami mengharapkan kehadiran Saudara pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 25 April 2024  
Jam : 09.00 – selesai  
Tempat : Ruang Pertemuan Puskesmas Blimbing Gudo  
Acara : Lokakarya mini lintas sektor

Demikian atas kehadirannya kami ucapkan terima kasih.

Camat Gudo

Ditandatangani secara elektronik



**ARIEF HIDAJAT, SH., M.Si.**  
NIP. 197001051994021002

## LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan



**Pelaksanaan Sosialisasi SIPP KAWAN pada masyarakat dan media social**



**Pelaksanaan PSN berkoordinasi dengan lintas sektor**



## Pelaksanaan Fogging dan Pendampingan dari Puskesmas



