



Puskesmas
Tambakrejo
Jombang



GERMAS
Gerakan Masyarakat
Hidup Sehat

BerAKHLAK
Berakhlakul Karimah
Berakhlakul Karimah

bangga
melayani
bangsa

STANDAR PELAYANAN

PELAYANAN PUSKESMAS PEMBANTU (PUSTU) DAPUR KEJAMBON

PERSYARATAN

menyerahkan identitas KTP/ KK, Kartu KIS/BPJS, Buku KIA, Kartu Berobat Pasien, Pasien rujukan dari Posyandu

JAM PELAYANAN

- Senin s/d Kamis: 08.00 WIB – 12.30 WIB
- Jumat : 08.00 WIB – 12.30 WIB
- Sabtu, Minggu dan Hari libur Nasional TUTUP

JANGKA WAKTU PELAYANAN

3 - 10 Menit

PRODUK PELAYANAN

1. Pelayanan pengobatan dasar
2. Pelayanan kesehatan ibu dan anak (KIA)
3. Imunisasi
4. Keluarga Berencana (KB)
5. Promosi dan penyuluhan kesehatan
6. Surat Rujukan ke Puskesmas atau RS
7. Surat Keterangan Kesehatan

BIAYA/TARIF

1. Pasien Umum (Bayar) dikenakan tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jombang 13 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah :
2. Pasien yang memiliki Jaminan Kesehatan (BPJS/KIS/Program) : tidak dikenakan biaya

SISTEM, MEKANISME, PROSEDUR

1. Pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
2. Petugas pendaftaran mengarahkan pasien menunggu di ruang tunggu pelayanan
3. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
4. Petugas melakukan anamnesa
5. Petugas melakukan skrining sesuai siklus hidup
6. Petugas melakukan pemeriksaan
7. Petugas melakukan rujukan internal ke pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) atau Pelayanan Pemeriksaan Umum bila diperlukan
8. Petugas melakukan tindakan sesuai prosedur
9. Petugas memberikan konseling bila diperlukan
10. Pasien melakukan rujukan eksternal ke Puskesmas Tambakrejo bila diperlukan
11. Petugas memberi resep obat bila diperlukan
12. Pasien mengambil obat
13. Petugas mengentry riwayat pengobatan pasien ke Rekam Medik Elektronik (RME)
14. Pasien pulang

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN & MASUKAN

1. Secara langsung kepada petugas
2. Kotak saran dan pengaduan
3. SMS /WA /Telp nomor : 082336432730
4. Email: puskesmas.tambakrejo@gmail.com
5. Website : <https://pkmtambakrejo-dev.jombangkab.go.id/>
6. Aplikasi Sukmasantri
7. Media Sosial : FB, IG, Google Review Puskesmas Tambakrejo
8. SP4N Laporan



puskesmastambakrejojombang



puskesmas tambakrejo jombang



pkmtambakrejobg

