

REKAPITULASI PENGADUAN

TRIWULAN 1 TAHUN 2025

DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN JOMBANG

NO	TANGGAL	ID PELAPOR	PENGADUAN	KETERANGAN	BUKTI DUKUNG
1	03/01/2025	085736264721	Permintaan informasi jadwal PPDB	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
2	04/01/2025	Endah	Konfirmasi legalisir ijazah	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
3	06/01/2025	087851254421	Informasi beasiswa siswa tidak mampu	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
4	07/01/2025	Dian	Permintaan data sekolah dasar swasta	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
5	08/01/2025	082255122137	Sulit mengakses website Disdikbud	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
6	10/01/2025	085622114789	Ingin mengetahui prosedur pindah sekolah antar provinsi	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
7	11/01/2025	081256898744	Konfirmasi status bantuan seragam	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
8	12/01/2025	Aulia	Prosedur pengurusan surat keterangan siswa aktif	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
9	13/01/2025	089612345671	Permintaan informasi PPDB untuk jalur afirmasi	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
10	14/01/2025	085724116578	Pertanyaan tentang alur mutasi masuk SMP negeri	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
11	16/01/2025	082223557890	Keluhan tidak bisa unggah dokumen di laman PIP	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing

12	18/01/2025	Sinta	Pertanyaan tentang lomba FLS2N tingkat kabupaten	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
13	19/01/2025	081333748100	Kendala login akun guru di sistem dapodik	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
14	20/01/2025	082144355667	Permintaan jadwal layanan legalisir	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
15	22/01/2025	085231128376	Informasi tentang pengajuan BOS	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
16	23/01/2025	Bagas	Menanyakan status pengiriman data nilai UN	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
17	24/01/2025	087843228956	Ingin tahu alur pengambilan ijazah hilang	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
18	26/01/2025	085675389210	Pertanyaan teknis upload RKAS	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
19	28/01/2025	Luluk	Permintaan surat rekomendasi lomba musik pelajar	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
20	30/01/2025	081234556789	Menanyakan informasi pelatihan guru	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
21	01/02/2025	082355789433	Konfirmasi status usulan rehab sekolah	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
22	02/02/2025	087732234456	Permintaan petunjuk teknis penggunaan BOSDA	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
23	04/02/2025	Winda	Klarifikasi tentang batas waktu upload SPJ BOS	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
24	06/02/2025	081234156333	Kendala akun operator sekolah tidak aktif	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
25	08/02/2025	085623478963	Permintaan informasi LKS gratis	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing

26	10/02/2025	Andi	Pertanyaan tentang alokasi dana BOS	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
27	15/02/2025	087859456233	Permintaan legalisasi piagam siswa	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
28	17/02/2025	085788431001	Menanyakan tentang kuota jalur zonasi PPDB	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
29	25/02/2025	Ririn	Klarifikasi pendaftaran lomba OSN	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing
30	27/02/2025	081335667822	Ingin tahu daftar sekolah inklusi	Ditindak lanjuti	https://drive.google.com/drive/folders/1aYF8BvBWtzTh26VqGzpOB49QgKu6XUxt?usp=sharing

Jombang, 10 April 2025

Kasubbag Umum dan Kepegawaian



Dian Tri Hekhawati, SE.,ME
NIP.197705062000032004