

Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat di DPM PTSP Kabupaten Jombang Tahun 2024
Tribulan 1 (Januari, Februari, Maret)

No	Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian		
					Kronologi	Substansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status	Berdasarkan SOP	Tanggal Penyelesaian
1	WINE VERONIKA WARDANI	Pengaduan datang langsung.	4 Januari 2024	NIB, formulir Pengaduan	tidak bisa login ke website OSS RBA karena lupa passwordnya	Perizinan Berusaha	NIB	Ditangani, Dilakukan pendampingan dalam menelusuri Pasword yang lupa di email pengadu dan password sudah ketemu		Selesai	5 Hari Kerja (sedang)	18 Januari 2023 (5 hari kerja)
2	Fransisca Ardana	Pengaduan datang langsung.	01 February 2024	Akta Pendirian dan KTP	Pemohon Mahasiswa Undar Jurusan Hukum yang komplain kenapa di akun OSSnya tidak bisa didaftarkan.	Perizinan Non Berusaha	Akta Pendirian dan KTP		disampaikan bahwa terkait pendirian pondok pesantren tidak melalui sistem OSS RBA tetapi melalui Kementerian Agama	Selesai	5 Hari Kerja (sedang)	16 Januari 2023 (3 hari kerja)

3	Lia Savitri Elani	Datang Langsung	02 February 2024	KTP	Konsultasi terkait pengurusan ulang izin Apotek apabila apoteker ganti baru. Apakah bisa tanpa pengurusan ulang izin ke Dinas Kesehatan?	Perizinan Non Berusaha	KTP	Dijawab langsung bahwa wajib melakukan pengurusan ulang izin melalui OSS yang nanti diverifikasi Dinas Kesehatan		Selesai	5 Hari Kerja (sedang)	1 Maret 2023 (5 hari kerja)
4	Muhammad Luqmanul Hakim	Pengaduan datang langsung.	05 February 2024	Formulir Pengaduan dan Surat Izin Penelitian	Menanyakan Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat yang belum ditampilkan di Sosmed atau website milik DPM PTSP Jombang	Data Pengaduan	Screenshot website DPM PTSP	Ditangani dijawab langsung dan meupload data pengaduan ke website		Selesai	1 hari kerja (ringan)	2 Maret 2023 (1 hari kerja)
5	Siswanto	Pengaduan melalui Whatsapp	12 February 2024	NIB dan KTP	User name dan pasword akun OSS tidak bisa diakses karena dulu didaftarkan teman dan user name dserta passwordnya tidak disampaikan	Perizinan Berusaha	NIB dan KTP			Selesai	1 hari kerja (ringan)	12 Februari 2024 (1 hari kerja)

6	Fawsiyah Ramadhani	Pengaduan melalui Whatsapp	09 March 2024	KTP	'Cara mengurus izin penelitian mahasiswa	Perizinan Non Berusaha	KTP	Dijawab Langsung via Whatsapp dengan menerangkan tata cara pengisiannya yang sudah ada dalam website sirindunona		Selesai	1 hari kerja (ringan)	9 Maret 2024 (1 hari kerja)
---	-----------------------	----------------------------------	---------------	-----	---	------------------------------	-----	--	--	---------	--------------------------	--------------------------------------