



# STANDAR PELAYANAN

## KLASTER 2 PELAYANAN ANAK USIA SEKOLAH DAN REMAJA

### PERSYARATAN

Pasien sudah terdaftar di Rekam Medis Elektronik (RME)  
Puskesmas, Pasien rujukan internal dari kluster lain,

### JAM PELAYANAN

- Senin – Kamis : Pukul 07.30 – 13.30
- Jum'at : Pukul 07.30 – 12.30

### JANGKA WAKTU PELAYANAN

30 Menit

### PRODUK PELAYANAN

1. Pelayanan Kesehatan anak Usia Sekolah dan Remaja
2. Konseling Kesehatan anak Usia Sekolah dan Remaja

### BIAYA/TARIF

1. Pasien Umum (Bayar) dikenakan tarif sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jombang 13 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah :
2. Pasien yang memiliki Jaminan Kesehatan (BPJS/KIS/Program) : tidak dikenakan biaya

### SISTEM, MEKANISME, PROSEDUR

1. Pasien menunggu di Ruang tunggu Pelayanan Kluster 2 Anak Usia Sekolah dan Remaja
2. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
3. Petugas melakukan anamnesa
4. Petugas melakukan skrining sesuai usia
5. Petugas melakukan pemeriksaan/skrining kesehatan di Sekolah untuk anak usia kelas I – kelas 12, Pemeriksaan Berkala untuk Kelas 2 – kelas 6, kelas 8 – kelas 9, kelas 10 – kelas 11.
6. Petugas melakukan pemeriksaan usia sekolahremaja (6 tahun - <18 tahun)
7. Petugas melakukan rujukan internal ke lintas kluster (Pelayanan Gigi, P2, Gizi Laboratorium dan Kegawatdaruratan) bila diperlukan
8. Petugas melakukan tindakan sesuai prosedur
9. Pasien melakukan rujukan eksternal ke RS bila diperlukan
10. Petugas memberi resep obat bila diperlukan
11. Petugas mengentry riwayat pengobatan pasien ke Rekam Medik Elektronik (RME)
12. Pasien Pulang

### PENANGANAN PENGADUAN, SARAN & MASUKAN

1. Secara langsung kepada petugas
2. Kotak saran dan pengaduan
3. SMS /WA /Telp nomor : 082336432730
4. Email:puskesmastambakrejo@gmail.com
5. Website : <https://pkmtambakrejo-dev.jombangkab.go.id/>
6. Aplikasi Sukmasantri
7. Media Sosial : FB, IG, Google Review Puskesmas Tambakrejo
8. SP4N Laporan