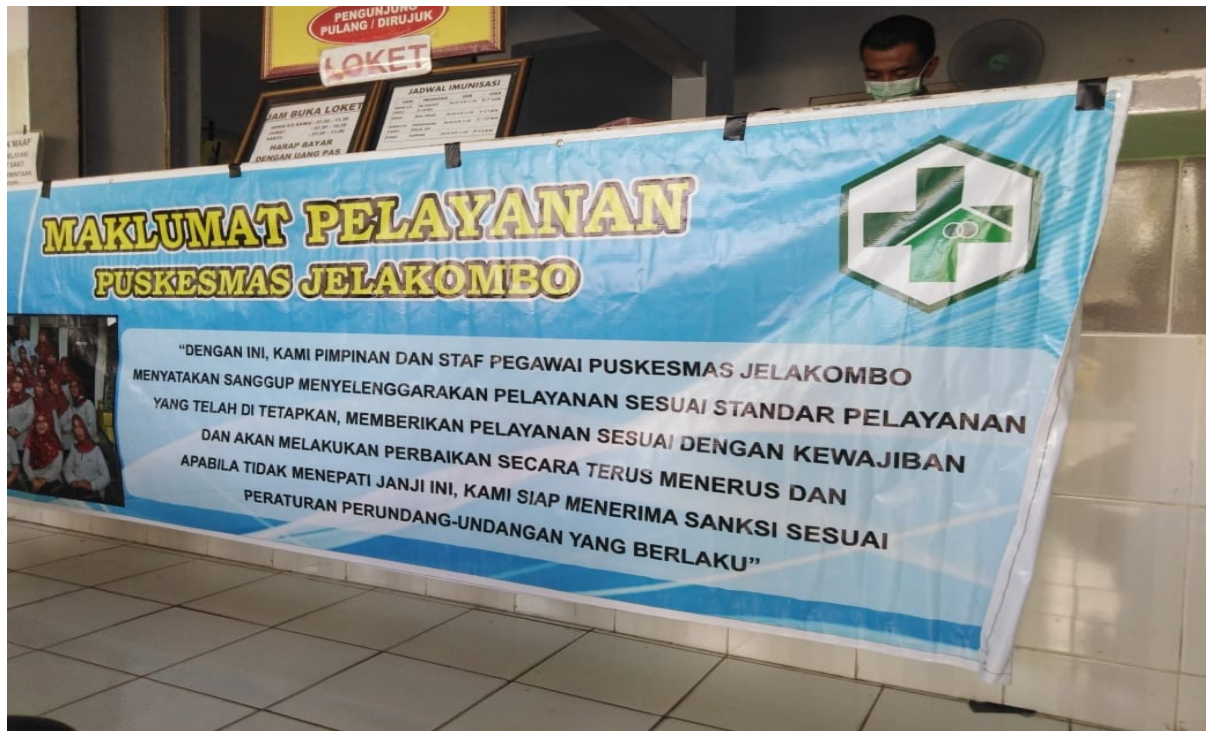


MAKLUMAT PELAYANAN

PUSKESMAS JELAKOMBO JOMBANG



MAKLUMAT PELAYANAN :

1. “ Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah di tetapkan dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan per-undang-undangan yang berlaku”
2. “ Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah di tetapkan, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku”
3. “ Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditentukan dengan penuh rasa tanggung jawab dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan per-undang-undangan yang berlaku”
4. “ Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah di tetapkan dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus untuk dapat memberikan jaminan pelayanan yang lebih baik”
5. Kami berupaya dengan sungguh sungguh untuk :
 1. Memberikan layanan sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP)
 2. Memberikan layanan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan
 3. Menyiapkan ruang tunggu dan fasilitas yang nyaman
 4. Melayani dengan dedikasi tinggi dan berpenampilan rapi
 5. Memberikan layanan dengan sepenuh hati
6. “ Dengan ini, kami pimpinan dan staf pegawai Puskesmas Jelakombo menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah di tetapkan, memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara

terus menerus dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan per-undang-undangan yang berlaku”

Sesuai dengan SPP standar Pelayanan Publik , maka diperlukan adanya Maklumat Pelayanan untuk kami coba membuat narasi yang mungkin bisa dipilih atau diperbaiki redaksinya.

Mohon teman-teman untuk mengoreksi dan mana yang dipilihan, suwun



PUSKESMAS JELAKOMBO JOMBANG

MAKLUMAT PELAYANAN



DENGAN INI KAMI SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN KESEHATAN SESUAI STANDART PELAYANAN DAN BERTEKAD UNTUK SELALU MENINGKATKAN

ME KERJA DAN KUALITAS PELAYANAN
AMI TIDAK MENEPATI JANJI,
MA SANKSI KETENTUAN YANG BERLAKU

KEPALA PUSKESMAS JELAKOMBO JOMBANG

drg. DYAH SUHARTI
NIP. 196812132005012011

JANJI LAYANAN JAMINAN KESEHATAN

Manajemen **PUSKESMAS**
Transformasi Mutu Layanan

1. Menerima NIK/KTP/KIS Dis
2. Tidak meminta dokumen f
3. Memberikan pelayanan tan
4. Melayani peserta yang ber
5. Memberikan pelayanan oba
untuk mencari obat jika ter
6. Melayani konsultasi online k
7. Melayani Peserta dengan ran



PUSKESMAS JELAKOMBO JOMBANG
HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN
(Pelayanan Sesuai No. 41 Tahun 2009 tentang Kesehatan)

HAK PASIEN

1. Mendapatkan informasi mengenai hak dan kewajiban pasien yang berlaku di Puskesmas.
2. Mendapatkan informasi dari:
 - a. Pihak yang terkait
 - b. Timbale medis yang akan dilakukan dan kemungkinan penyakit sebagai akibat tindakan tersebut, cara penanganan dan standar pelayanan
 - c. Biaya mengenai agar penyakit tidak kembali lagi atau penanganan agar anggota keluarga terbebas menderita penyakit yang sama.
3. Mengetahui prosedur medis.
4. Mengetahui prosedur pelayanan sesuai standar dan kebutuhan berkaitan dengan layanan.
5. Mengetahui layanan yang tersedia, aman, nyaman, adil, jujur dan terjangkau.
6. Hasil pemeriksaan yang mendapat diagnosis dan bila ada tindakan, maka biaya dan hambatan yang mungkin terjadi dan prognosis kesehatan tindakan yang dilakukan.
7. Mendapatkan persetujuan atau menolak atau tindakan yang akan dilakukan oleh tenaga kesehatan terhadap penyakit atau kondisi kesehatan untuk kasus KLB dan kasus yang dapat menimbulkan masyarakat.
8. Keluaran dapat mendapatkan hasil pelayanan kesehatan.

KEWAJIBAN PASIEN

1. Menunjukkan kartu identitas (KTP/ID) atau menunjuk alamat dengan jelas untuk kunjungan pertama kali.
2. Menunjukkan kartu identitas:
 - a. Pengguna layanan BPJS kesehatan kartu BPJS
 - b. Pengguna layanan Jamboro asuransi Poin Carey ITP
 - c. Layanan umum yang pernah berkunjung membawa kartu identitas kunjungan.
3. Mengetahui dan pelayanan Puskesmas.
4. Mengetahui kesehatan yang berlaku di Puskesmas dan mematuhi standar kerja pelayanan kesehatan.
5. Mengetahui informasi yang benar dan lengkap dan jika terdapat masalah kesehatan yang berkaitan dengan kesehatan.

PEMERINTAH KABUPATEN JOMBANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS JELAKOMBO JOMBANG
(Pelayanan Sesuai No. 41 Tahun 2009 tentang Kesehatan)

MAKLUMAT PELAYANAN

1. KAMI BERJANJI DAN SANGGUP UNTUK MELAKSANAKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN
2. KAMI BERJANJI DAN SANGGUP UNTUK MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN KEWAJIBAN DAN AKAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS-MENERUS
3. KAMI TERSEDIA UNTUK MENEMPAH SANKSI, DANI ATAU MEMBERIKAN KOMPAKSI APABILA PELAYANAN YANG DIBERIKAN TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR

KEPALA PUSKESMAS JELAKOMBO JOMBANG
Dr. BAH SUHARTI
NIP. 196812132005012011

